



VOTRE AVIS SUR LES TAXIS PARISIENS

Les taxis sont un complément des transports collectifs. Chacun d'entre nous (sauf exceptions) a fait appel à eux un jour ou l'autre, pour un déplacement familial, ou utilitaire, ou de confort... Ils sont, de fait, un service public.

Remplissent-ils efficacement ce rôle ? Nous faisons appel à vous pour répondre à cette question. Même si vous avez rarement l'occasion, ou la possibilité, d'utiliser le taxi, vous nous rendriez un grand service en remplissant le questionnaire ci-dessous, qui ne vous prendra que quelques minutes. Les renseignements que nous tirerons de vos réponses feront l'objet d'un rapport affiché sur ce site, diffusé dans notre bulletin et remis à la Ville de Paris ainsi qu'à la Préfecture de police. Merci d'avance pour votre participation !

Vous pouvez aussi répondre sur notre site : www.aut-idf.org, ce qui vous économisera un timbre et une enveloppe.

Votre nom (facultatif) :

1 - Conditions générales d'utilisation

1-1 Vous habitez :

- Paris centre (1er à 10è) Paris périphérie (11è à 20è) La petite couronne La grande couronne

1-2 Vous prenez le taxi :

- Souvent Parfois Jamais ou pratiquement jamais

1-3 S'il vous arrive d'utiliser le taxi, est-ce principalement pour un trajet :

- de ou vers une gare de ou vers un aéroport en ville

1-4 Vous l'utilisez essentiellement pour des raisons :

- physiques (confort, accessibilité, pratiques (gain de temps, bagages ...)

1-5 Depuis chez vous, vous savez où trouver un taxi (sans avoir à chercher) ...

- ... à une station dans votre quartier : Oui Non ... par téléphone : Oui Non

.../...

2 - Connaissance générale du fonctionnement des taxis parisiens

2-1 Savez-vous repérer sans voir à l'intérieur si un taxi est libre ou non ? Oui Non

2-2 En situation normale, avez-vous une idée de ce que vous coûtera une course ?

Oui, assez précise Assez vague Aucune idée

2-3 Selon vous, combien y a-t-il de zones tarifaires pour les taxis parisiens ?

1 2 3 4 5 6 Je ne sais pas

2-4 Selon vous, quelle est l'autorité de tutelle des taxis parisiens ?

La Ville de Paris Le Syndicat des Transports d'I.d.F La Préfecture de police Je ne sais pas

3 - Appréciations sur la qualité du service

3-1 Pour trouver un taxi même pendant la journée, vous mettez :

Souvent très longtemps Parfois, très longtemps En règle générale, peu de temps

3-2 Vous est-il déjà arrivé qu'un taxi appelé "vous pose un lapin" ?

Oui Non

3-3 Vous est-il arrivé de regretter d'avoir pris un taxi du fait des embouteillages ?

Souvent Parfois Jamais ou rarement

3-4 Éprouvez-vous un besoin de taxis plus adaptés à vos capacités physiques ?

Oui Sinon, aux capacités physiques de quelqu'un de proche Non

3-5 Vous est-il déjà arrivé qu'un taxi vous refuse un voyage parce qu'il était trop court ?

Oui Non Ou, au moins, vous manifeste son mécontentement

3-6 Avez-vous eu à vous plaindre du comportement d'un chauffeur ?

Souvent Parfois Jamais ou rarement

3-7 Quand un taxi fait fonctionner sa radio, vous demande-t-il si cela vous gêne ?

Jamais ou très rarement Parfois Toujours ou très souvent

Observations :

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳