



Information sur l'immobilisation en maintenance d'une partie des trains

Cher(e)s client(e)s,

Depuis le 13 septembre 2011, votre ligne B n'est en capacité de vous proposer qu'une offre de transport allégée, de l'ordre de 80% de l'offre habituelle.

Un nombre important de vos trains rénovés doit en effet faire l'objet de nettoyages et de vérifications approfondies. Les opérations effectuées sur ces trains sont particulièrement minutieuses et nécessitent l'intervention d'experts agréés ainsi que l'avis de l'Inspection du travail.

Toutes nos équipes sont mobilisées pour résoudre ce problème. Il faudra néanmoins compter quelques semaines avant de redéployer l'ensemble de ces trains pour vos déplacements quotidiens.

Cependant, dès **le 17 octobre**, des trains seront progressivement remis en service permettant plus de cent circulations supplémentaires tous les jours sur votre ligne B.

En fonction des destinations et des différentes missions, seront rajoutés :

- de 7h15 à 9h15 : 1 à 2 trains supplémentaires en moyenne par heure et par sens
- de 16h45 à 18h45 : 1 à 2 trains supplémentaires en moyenne par heure et par sens
- de 18 h45 à 20h 00 : 6 à 7 trains supplémentaires en moyenne par heure et par sens
- aux heures creuses : 3 trains supplémentaires en moyenne par heure et par sens

Les horaires de cette nouvelle offre seront disponibles sur ratp.fr, sur transilien.com et dans votre gare.

Nous veillerons à vous apporter régulièrement toutes les informations sur l'évolution de la situation.

La direction de la ligne B

