



Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Octobre 2021

Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises à Île-de-France Mobilités (IdFM) et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :

- 1. Régularité/Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Accueil/Assistance**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Confort/Agrément**

Un témoignage relate :

- 1. soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...
Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !*
- 2. soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...
Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !*

Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.



Cartographie

Plan	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
94	LDS	2	Plan de la ligne 94 (daté 02.2021) : entre les arrêts Pereire-Tocqueville et Pont Cardinet, la ligne emprunte le Boulevard Pereire et non la rue Pereire, qui n'existe tout simplement pas à Paris.	En attente d'éléments de réponse

Plan	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
160	LDS	2	<p>Plan de la ligne 160 (daté 05.2021) : Ce plan de ligne avait déjà fait l'objet d'un témoignage de ma part en octobre 2020. Il a été mis à jour récemment (modification au niveau de la place de la Boule à Nanterre) en prenant en compte pas mal de modifications survenues, sauf 2 ; et c'est ce point qui doit être corrigé.</p> <p>→ Pourtant mentionné dans mon témoignage, mais le changement à effectuer a été oublié lors de la nouvelle édition, à « Cluseret - Hôpital Foch », ce n'est plus la ligne 563 mais son héritière, la ligne 263 (cette ligne a été créée en mars 2020, résultant de la fusion entre les lignes 563 et le circuit vert de l'AS). De plus, la ligne 360 est également une correspondance à cet arrêt, pourtant elle n'est pas indiquée sur le plan de la ligne 160.</p> <p>→ je n'avais pas connaissance de cette modification lors de mon précédent témoignage, mais la ligne « Ligne Rouge » a été supprimée le 1er juillet 2018. Elle est indiquée sur le plan de la ligne 160 en tant que correspondance au terminus de Nanterre - Préfecture RER. Sur le graphique, il sera donc possible d'aligner à côté du pictogramme bus de correspondance, les lignes RATP 163 259 276. Pour la ligne 276, la taille de la police semble plus petite que les mentions des lignes 163 et 259, la taille du plan permet d'avoir la même taille de police que les mentions des lignes 163 et 259, il faudra donc penser à aussi corriger ce point.</p> <p>→ À l'arrêt Mont Valérien à Suresnes, il est fait mention de la ligne « AS-SURE » qui correspond à l'Autobus Suresnois (AS) / AS Suresnes. Je propose une modification graphique pour que ce soit plus clair : on indique la ligne 360 sur la même ligne que les lignes 241 et 263 (on remonte le 360 d'une ligne) ; et avec la place gagnée sur la dernière ligne (celle qui est le plus en bas) il sera possible d'écrire « AS Suresnes » : ce sera plus clair comme indication pour les usagers que « AS-SURE ».</p>	En attente d'éléments de réponse
259	LDS	2	<p>Plan de la ligne 259 (daté 05.2021) : Il manque l'indication de la correspondance avec la ligne 163 à l'arrêt Nanterre - Préfecture RER.</p>	En attente d'éléments de réponse

Plan	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
268	LDS	2	<p>Plan de la ligne 268 (daté 12.2019) : Dans le fond de plan, on trouve l'indication suivante dans un cartouche blanc : « Desserte ne circule que de 4h30 à 5h30 », il n'a plus d'utilité car cette desserte matinale a été supprimée en 2019. Le plan a été édité à cette période en retirant la représentation graphique du tracé de cette navette matinale, sans retirer le cartouche lié à cette navette. Un oubli en somme. Il faut donc compléter le travail de modification, en supprimant le cartouche du plan de ligne.</p> <p><i>Note CDP : si ce plan doit être un jour réédité, la correspondance avec le T5 mériterait d'être explicitée</i></p>	En attente d'éléments de réponse
388	LDS	2	<p>Plan de la ligne 388 (daté 08.2020) : Depuis le premier novembre 2020, la ligne ne dessert plus la place Dampierre et son arrêt éponyme et l'itinéraire en direction de Bourg-la-Reine RER est réassocié avec l'itinéraire en direction de la Porte d'Orléans : réassociation rue JB Fortin, abandon de la rue Salvador Allende. Pourtant, à la verticale de la rue JB Fortin, il est encore fait mention de la rue Salvador Allende, même si le tracé (en jaune, couleur de la ligne) a été supprimé de cette rue. Il faut donc modifier le plan de ligne pour retirer les caractères qui indiquent la rue Salvador Allende.</p> <p><i>Note CDP : si ce plan doit être un jour réédité, le voisinage de l'arrêt Ernest Reyer avec une station du T3a devra être corrigé</i></p>	En attente d'éléments de réponse

Ligne	Centre bus	Témoin	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	Généralités	MB	5	4 octobre , Où en sommes-nous sur les prolongements bus annoncés au Grand Paris des Bus. 24 : Vert de Maisons – 25 : Port à l'Anglais – 39 : Moulinaux-Tram – 47 : Villejuif – 58 Clamart-Gare. Un prolongement de ce type rabat les lignes sur des correspondances et aide en cas d'interruption Métro-RER.	En attente d'éléments de réponse
24	Créteil-Saint-Maur	CP'	2	Gare de Lyon , 3 septembre à 8h08. La BIV est illisible. Le manque de lumière empêche la lecture des temps d'attente des bus, de plus le quai est mal éclairé.	Transmission
24	Créteil-Saint-Maur	CP'	1	Bercy , 22 octobre à 7h05. Le bus n'a pas respecté l'arrêt Bercy alors qu'il passait devant nous sans s'arrêter, bien qu'on lui ait fait signe. Ce n'était pas un service partiel. Le suivant pour Panthéon est arrivé avec 15 minutes de retard ! L'application notait trafic normal. Résultat, retard à mon travail (au bloc opératoire) ! Je ne comprends pas pourquoi il existe un service partiel sur cette ligne 24, les bus 63 et 87 desservent déjà l'arrêt gare d'Austerlitz. C'est redondant. Augmenter les bus vers Panthéon serait plus judicieux.	En attente d'éléments de réponse
26	Belliard	VD	2	Gare Saint-Lazare (dir. Nation), 19 octobre à 18h26. Le panneau SIEL des départs au terminus de Saint-Lazare est éteint.	En effet, les procédures administratives et les contraintes techniques d'alimentation du Point d'Arrêt nous créent des difficultés pour rendre conforme ce point d'arrêt. Le sujet semble simple pourtant. Ce dysfonctionnement n'est pas oublié et des actions sont en cours.
26	Belliard	VD	2	Square Montholon (dir. Nation), 19 octobre à 18h40. Dans le bus coquille n° 4425 : l'afficheur des prochains arrêts à l'avant du bus et celui à l'arrière annoncent deux prochains arrêts différents. Celui de l'avant est faux, il a un arrêt de retard.	Les deux équipements fonctionnent séparément. Nous vous remercions du signalement. Le service de maintenance sera avisé pour un test de la voiture.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
28	Montrouge	CLM	2	Maine-Vaugirard (dir. Saint-Lazare), 18 octobre vers 22h07. Bus n° 8454. La plaque arrière est dégradée, l'indice rose est piqueté de diodes de diverses couleurs qui gênent la lisibilité de celui-ci.	Le numéro de coquille indiqué ne correspond à aucun véhicule de notre centre. Toutefois, après vérification il pourrait s'agir de la coquille 1454. Ce véhicule a fait l'objet d'une vérification et d'un traitement par la maintenance.
38	Aubervilliers	CS	2	Mairie du 10^e arrondissement , 5 octobre à 21h49. Dans les deux sens les bornes SIEL sont hors service depuis plusieurs semaines.	Nous étions au fait de ce dysfonctionnement, le problème a été résolu depuis. Nous avons identifié de multiples pannes sur cette BIV. (carte SD, Modem et CPU) La commande, réception, pose et configuration des nouvelles pièces a impliqué ce délai de régularisation anormalement long (1 mois et demi environ) La BIV est à nouveau fonctionnelle depuis le 22 octobre. La ligne 38 ne dessert cet arrêt que dans un sens, l'équivalent dans l'autre sens serait « Château d'Eau » mais nous n'avons pas identifié d'anomalie sur ce point d'arrêt durant cette période.
38	Aubervilliers	CL	6	Denfert-Rochereau – Daguerre . 13 et 27 octobre L'abri à cet arrêt est dans le noir le plus total, ce qui le rend assez difficile à trouver et assez désagréable à utiliser. Il n'y a pas d'éclairage, ni d'annonce SIEL et le tout est entouré d'arbres. Un usager qui ne connaît pas cet arrêt pourrait facilement le manquer. Ce qui rend son utilisation encore plus désagréable est la nécessité de traverser une coronapiste pour accéder à la voie où se trouve le bus, avec l'arrivée des vélos eux aussi souvent non éclairés.	Nous avons également identifié ces différents problèmes. Concernant l'alimentation de l'abri, l'information a été routée à JC Decaux le 25 Octobre, nous n'avons pas eu de retour sur ce point, à ce jour. Concernant notre BIV éteinte, la batterie a été remplacée le 4 novembre celle-ci fonctionne à nouveau depuis cette date. Concernant la coronapiste, nous déplorons effectivement le type d'aménagement de cet arrêt mais n'avons pas la main là-dessus.
58	Seine Rive Gauche	AMD	2	Vavin (dir. Clamart), 18 octobre à 22h05 ; Bus n° 3092. La girouette de ce bus n'est pas éclairée et quasiment illisible avec la pluie qui dégouline dessus.	Le signalement a été transmis à la maintenance.
69	Paris-Est	RH	2	Martin Nadaud (dir. Gambetta), 16 octobre. Sur le mât il est indiqué direction « Champ de Mars » alors qu'il devrait être affiché : « Gambetta ».	Le nécessaire est fait.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
69	Paris-Est	RH	2, 4	Champ de Mars (point d'arrêt départ). 12 octobre. La BIV est muette, ou éteinte. Encore un abri non raccordé électriquement ? A l'arrière de l'abri une vitre est dégradée par un graffiti à la pointe sèche.	La BIV est éteinte, une dépêche a été passée, ainsi qu'une autre pour la gravure.
69 86	Paris-Est	LDS	2, 4	Champ de Mars (arrêt terminus descente) 12 octobre. Arrivé au terminus Champ de Mars, vous pouvez prendre le bus 69 pour vous rendre... au Champ de Mars. Ici, les deux indices de ligne 69 présents sur les faces de la tête de vache sont erronés. Les indices qui devraient être apposés sont « 69 : Terminus », comme pour la ligne 86, ligne pour laquelle les indices sont corrects. De plus, il manque la mention d'accessibilité PMR pour la ligne 86 qui est bien accessible. Notez également la dégradation de la face comportant le nom d'arrêt, qui présente un graffiti à l'encre noire, ainsi que d'indésirables stickers et autres bouts de ruban adhésif, sur le bas du potelet en lui-même. → 	Sur la photo jointe, la problématique est relevée. Le nécessaire qui doit être fait est en cours.
70	Paris Sud-Ouest	JLM	3, 6	Assomption – Radio-France , 20 octobre à 12h15. La circulation étant bloquée dans la rue de Boulainvilliers, la conductrice du bus coquille n° 3403 dans lequel je me trouve, arrête sa voiture à quelques mètres de l'arrêt. Apercevant une voyageuse âgée tirant un caddie, elle prend la peine de quitter son siège pour l'aider à monter. Bravo pour ce geste ! Le bus repart au rythme heurté de la circulation très dense dans les rues du 15e, la conductrice renseigne aimablement aux arrêts les voyageurs qui s'inquiètent du passage de « leur » bus. Rue de la Croix-Nivert (ligne 70 actuellement déviée), à l'approche de la Place Cambronne, la conductrice signale aux voyageurs l'apparition inattendue de deux vénérables bus TN4 ! Finalement, le trajet de 6,75 km (distance tenant compte de la déviation) entre Louis Boilly et Hôpital des Enfants malades se passe en toute sérénité...malgré sa durée : 1 heure exactement, soit une piètre moyenne de 6,75 km/h !	Merci pour ce retour positif, la conductrice a été identifiée. Nous l'avons félicitée pour son professionnalisme et son empathie envers la clientèle.
77	Paris-Est	LDS	2	Porte de Charenton (dir. Joinville-le-Pont RER). Il y a un problème d'affichage de l'indice de ligne 77 sur ce TAG NFC de ce point d'arrêt → 	Le signalement a été transmis au service technique.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
86	Paris-Est	LDS	6	12 octobre. Dans la voiture n° 6190, l'élément en haut du poste de conduite est mal fixé. → 	Le signalement a été transmis au service technique.
88	Montrouge	HH	1	Montparnasse , 19 octobre à 8h12. Le bus 88 n'est jamais à l'heure. Sur le site de suivi des horaires bus, il est indiqué 8h12 puis 8h22. Celui de 8h12 ne passe jamais (ou bien est toujours en retard et passe à 8h23). Je prends ce bus depuis plusieurs années et il est toujours en retard. Maintenant que je n'habite plus en Île-de-France, je me rends à Paris (pour mon travail) deux fois par semaine et plusieurs fois j'ai fait le trajet Montparnasse - Parc-Montsouris à pied. Ce n'est pas du tout agréable de faire ce trajet lorsqu'il pleut et qu'il fait froid ... en plus du stress de rater mon TGV pour le trajet du retour !	Les rapports journaliers d'exploitation ne montrent aucun événement en particulier sur la journée du 19/10. Les horaires annoncés sur les différentes applications de transport ne sont pas toujours fiables. Un plan d'actions est actuellement mené par le responsable de ligne sur les problématiques de régularité.
89	Seine Rive Gauche	VG	1 x 2	Luxembourg , 8 octobre à 22h09. Un bus annoncé dans 53 minutes ! Toutes les autres lignes avaient une bien meilleure fréquence. Scandaleux ! ce bus est le moins régulier de toutes les lignes du secteur. Quai de la Gare , 10 octobre à 16h25. Aucun bus pendant 45 minutes puis deux annoncés à 1 minute d'intervalle ! C'est un problème de régulation ou un manque de machinistes-receveurs.	Pour le 08 octobre, il s'agit d'un problème de délocalisation du bus voici les passages enregistrés : Direction gare de Vanves : 22h27 et 22h52 Direction porte de France : 22h25 et 22h59 La maintenance a été informée du dysfonctionnement qui est traité aujourd'hui. Les moyens alloués par IDFM sont les moyens des vacances scolaires. Pour le 10 octobre : nous avons eu à déplorer deux pannes en ce dimanche après-midi occasionnant une irrégularité sur ligne. Les moyens alloués par IDFM sont les moyens des vacances scolaires.
89	Seine Rive Gauche	VG	1, 2	Quai de la Gare , 9 octobre à 16h45. Aucun bus comme d'habitude Aucune information sur les écrans SIEL. La manifestation est passée depuis longtemps tout le monde circule, sauf le bus 89.	Nous avons eu ce samedi un déminage à Austerlitz entre 15h45 et 16h30 occasionnant une déviation inopinée entre Austerlitz et Quai de la Gare entrainant un dysfonctionnement temporaire des BIV.
91	Quais de Seine	SS	3, 6	Gare de Lyon-Diderot (dir. Gare du Nord) 30 septembre à 22h38. Depuis Montparnasse, deux bus de la ligne « jouent » à se suivre, se perdre et se rattraper. Il s'agit des bus coquilles n° 4576 et 1978. → 	Les taxis stationnés dans le couloir de bus boulevard de Vaugirard engendrent de forte retenue particulièrement le Weekend, cela génère des intervalles irréguliers qui répartissent inéquitablement la charge.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
91	Quais de Seine	GD	2	1 ^{er} octobre à 23h09. Bus coquille n° 5697. Enfin un bus de la ligne à présenter les nouveaux écrans d'information activés (Lumiplan), et en plusieurs langues. Mais ils sont rares pour l'instant. → 	Transmission
91	Quais de Seine	GD	2	20 octobre (direction Gare du Nord) vers 22h26. Bus coquille n° 5699. D'une part l'information dynamique à bord, sur les Lumiplan, a cessé de fonctionner après Gare d'Austerlitz. D'autre part, l'indice de ligne latéral arrière est bicolore : jaune et vert et ce depuis longtemps (déjà signalé).	Transmission
91	Quais de Seine	BR	2, 4	Gare Montparnasse TGV 2, 25 octobre à 12h15. Suite aux travaux du terminus et au déplacement de l'accostage le long de la piste cyclable, il est impossible de faire descendre correctement des PMR/UFR ou de les faire monter à bord, faute de pouvoir correctement déployer la palette et compte tenu de la différence entre le trottoir et le plancher.	Cette situation dangereuse et conflictuelle a été signalée à plusieurs reprises au service voirie du 15 ^{ème} arrondissement, en charge des travaux, car les travaux sont repoussés depuis le mois de mai à la suite du problème d'étanchéité des sols. Une demande pour combler la piste cyclable sur toute la longueur et à une hauteur réglementaire a été demandée et relancée depuis le mois de septembre.
91	Quais de Seine	SS	1, 3	Place de Catalogne (dir. Montparnasse TGV2), 27 octobre à 22h14. Trois bus arrivent à la queue leu-leu : coquilles 5797, 5696, 4574. A l'arrêt suivant Montparnasse TGV2 (terminus), moins de deux minutes plus tard, deux bus viennent s'agrèger derrière les trois premiers. Comment est gérée la régulation ? Cinq bus à ce terminus en travaux, ça déborde vers la place de Catalogne et gêne l'accès des taxis à la gare. → 	La régulation a été avertie que le nombre de bus au terminus doit être limité et une manœuvre, avant d'arriver au terminus, a été créée, afin de permettre de délester le terminus. Les manœuvres sont exclusivement faites en direction de Gare du Nord et génèrent un nombre plus important de bus en direction de Montparnasse.
91	Quais de Seine	SS	1, 3	Gare Montparnasse TGV 2, 28 octobre à 22h08. Voici la preuve que les bus débordent du terminus provisoire. Les bus n° 4573 et 5700 sont en dehors de celui-ci, devant l'hôtel Concorde-Montparnasse. → 	Nous relançons régulièrement les services voirie et remontons les dysfonctionnements identifiés.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
113	Bords de Marne	BG	2	<p>Ville-Evrard (dir. Nogent-sur-Marne RER), 3 octobre à 16h35. La borne d'information voyageur de l'arrêt Maison-Blanche (dir. Nogent RER) annonçait un bus dans 11 minutes, puis un autre dans 27 minutes. J'ai choisi de marcher jusqu'à l'arrêt suivant, Ville Evrard. A cet arrêt, surprise, le premier bus avait disparu et seul celui annoncé à Maison-Blanche dans 27 mn subsistait et était annoncé à 23 mn ! J'ai continué à marcher jusqu'à l'arrêt suivant, Blancheville. Arrivé presque à cet arrêt, le premier bus est arrivé et je n'ai pu le prendre qu'en courant. Visiblement, la borne d'information voyageur de l'arrêt Ville-Evrard, dysfonctionne.</p> <p>→ </p>	<p>Il s'agit d'un dysfonctionnement ponctuel. D'après nos recherches, la fréquence était de 14 à 16 minutes ce jour-là.</p>
124 524	Bords de Marne Paris-Est	BG	2, 4	<p>Fontenay-sous-Bois RER (dir. Château de Vincennes), 25 septembre à 12h30. Lors de mon passage, la borne d'information voyageur était hors service. Merci de retirer également les affichettes obsolètes, tellement anciennes et dégradées qu'elles donnent une mauvaise image de la RATP.</p> <p>→ </p>	<p>Le nécessaire a été fait.</p>
141	Défense-Ouest	PDR	2	<p>La Défense, 17 octobre à 14h48. A l'entrée de la gare routière, le nouvel affichage indique 8 minutes. Quand j'arrive à l'arrêt (trajet de moins d'une minute) il s'affiche un zéro clignotant. Le bus vient de partir. C'est honteux, surtout quand les bus sont espacés de plus de 20 minutes.</p>	<p>En attente d'éléments de réponse</p>
143	Pavillons	CM	1	<p>Noisy-le-Sec Gare (dir. Rosny-sous-Bois), 1^{er} octobre de 23h08 à 23h31. Le bus de 23h08 ne s'est pas présenté, alors qu'il était prévu sur l'application RATP. Il a fallu attendre le suivant à 23h31. A cette heure tardive ce n'est pas admissible de devoir attendre presque 30 minutes pour une rotation prévue, mais non assurée.</p>	<p>En attente d'éléments de réponse</p>
144	Défense-Ouest	MM	2	<p>6 octobre à 23h. Depuis au moins 18h (si ce n'est avant), les horaires des prochains passages sur la ligne 144 sont remplacés par une fréquence moyenne. Pas très exploitable par les voyageurs, surtout quand la fréquence annoncée dépasse en fin de soirée les... 50 minutes.</p> <p>→ </p>	<p>En attente d'éléments de réponse</p>

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
163	Défense-Ouest	SO	3	Plaisance (dir. Porte de Clichy), le machiniste receveur du bus coquille n° 3009 portait son masque sous le menton. Pourtant les annonces RATP disent bien que le masque doit couvrir la bouche et le nez sous peine d'une amende de 135€. Visiblement cela ne concerne pas le personnel RATP. + 6 témoignages sur le même sujet.	En attente d'éléments de réponse
163	Défense-Ouest	SO	2, 3	Pont-Cardinet (dir. Nanterre), 4 octobre à 17h32. De Pont Cardinet à Plaisance, le machiniste receveur du bus coquille n° 3438 ne portait pas de masque. De plus, il avait une conduite sportive et des freinages très brusques. Enfin, une cliente lui a demandé s'il s'arrêtait à la mairie de Levallois et il lui a répondu que non (alors qu'actuellement le 163 y passe et s'y arrête). Un rappel des consignes sanitaires en vigueur à MRB s'impose vivement (qu'en pense le responsable de ligne). Une formation sur la modérabilité au freinage est nécessaire et enfin, une meilleure connaissance de la ligne est plus que souhaitée.	En attente d'éléments de réponse
164	Défense-Ouest	SO	3, 6 x 2	Jean Bonal (dir. Argenteuil), 14 octobre à 12h17. Le machiniste receveur du bus coquille n° 3362 ne portait pas de masque. Jean Bonal (dir. Porte de Champerret), 15 octobre à 11h32. Idem pour le machiniste receveur du bus coquille n° 3009.	En attente d'éléments de réponse
169	Paris Sud-Ouest	RG	1, 2	Gare de Clamart , 12 octobre à 18h15. La ligne 169 qui dessert Clamart était prévue avec une fréquence en pointe de toutes les 3 minutes. Or, les habitants de Clamart sont excédés pour son manque de ponctualité et les temps d'attente qui « explosent » il peut arriver aux Clamartois d'attendre ce bus plus de 10 minutes, voire beaucoup plus... le plus clair du temps sans information car la borne SIEL est souvent hors service... une usagère m'a indiquée qu'il en était ainsi depuis le premier confinement... maintenant on se retrouve à devoir monter dans des bus bondés par baisse de la fréquence... pouvons nous espérer revenir rapidement à la fréquence d'avant CoVid ?	A la demande d'IDFM, l'offre de transport a été réduite depuis plusieurs mois. Cette situation impacte la fréquence de passage des bus et dégrade la ponctualité de ceux-ci.

Ligne	Centre bus	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
179	Seine Rive Gauche	PR	1	Pont de Sèvres , 19 octobre à 18h50. La situation est critique. Depuis la rentrée, la régularité aux heures de pointe est complètement défaillante. Ce jour, 30 minutes d'attente entre 18h50 et 19h20. Le matin entre 7h30 et 8h00, il y a fréquemment ou constamment des ruptures de 15 à 20 minutes. Lorsque la ligne fonctionnait correctement, les fréquences de passage étaient de 6 minutes. En contexte de Covid, voir des bus remplis n'est pas du tout idéal. Il y a clairement des moments de la journée où ces dysfonctionnements, qui sont connus de la RATP, devraient être anticipés. Les problèmes de trafic/travaux ne peuvent pas servir d'excuse pour toutes les situations.	<p>La situation est toujours délicate en matière de régularité.</p> <p>Cette année nous subissons beaucoup de travaux sur l'itinéraire de la ligne.</p> <p>Malgré tout, nous nous efforçons à maintenir une meilleure régularité possible.</p>
179	Seine Rive Gauche	PR	2	Rond-point des Bruyères , 20 octobre à 8h. <u>Relance du témoignage du 04 février 2021</u> . Depuis près d'un an, dans les deux sens de circulation, l'affichage SIEL est hors service à cet arrêt.	<p>Pour l'affichage SIEL en direction du Pont de Sèvres, il s'agit d'une non-alimentation ERDF. Nous relançons sans cesse mais rien n'est fait.</p> <p>Et en direction de Robinson une dépêche est en cours depuis plusieurs mois effectivement. Elle a fonctionné pendant une semaine puis à nouveau en panne. Nous avons refait un signallement.</p>
184	Vitry	LDS	2	11 octobre . Bus n° 6808 et autres. La girouette frontale du bus n° 6808 n'est pas fixée correctement et la lisibilité de loin n'est plus possible... Il faut vraiment se rapprocher pour réussir à voir partiellement l'information (comme je l'ai fait pour prendre la photo). J'ai déjà remarqué ce problème sur plusieurs bus, pas du même modèle, et le point commun de tous ces bus est le modèle de girouette : Hanover (version diodes couleurs et destination en lettrage ambre). Pour faire la liste rapide : <ul style="list-style-type: none"> - 6808 du 184 = Mercedes Citaro C2 diesel (CB de Vitry). - 6816 (de mémoire) du 297/299 = Mercedes Citaro C2 diesel (CB de Massy) [anciennement, car muté sur le 249 (CB de Flandre) depuis]. - une 54XX du 24 = Man lion's city GNV, signalé en témoignage de ligne pendant l'été. (CB Créteil). → une coïncidence tout à fait fortuite ? 	En attente d'éléments de réponse

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
184	Vitry	LDS	2, 6	<p>Bergère (arrêt desservi uniquement en dir. de Fresnes - Pasteur), 25 octobre à 16h. La tête de vache de ce point d'arrêt est vétuste et une face a particulièrement mal vieilli, elle est complètement illisible de loin. Il semble nécessaire d'en effectuer le remplacement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concernant le plan de quartier, il est à jour mais on pourrait le remplacer par une version plus récente comportant les dernières prescriptions cartographiques et signalétiques IDFM (ce qui permettra notamment d'avoir le nouveau pictogramme BUS sur le plan, tout comme sur la nouvelle tête de vache). - Le plexiglas du cadre d'information voyageurs (plan de ligne, tarification & TAG NFC) est usé et s'opacifie. - Les mentions de tarification ne sont pas à jour (problème général sur le réseau déjà évoqué par le passé : tarification Noctilien simplifiée ; 299, 350, 351 intégrée à la tarification normale avec fin du sectionnement et fin du régime d'exception tarifaire ; possibilité d'envoyer un ticket SMS...) : existe-t-il une version plus récente et à jour des fonds de cadre d'information voyageurs pour les potelets et leurs alter ego cadre d'information voyageurs d'abribus de banlieue ? Si oui, il faut l'apposer dans ce cadre. <p>→ </p>	En attente d'éléments de réponse
186	Vitry	LDS GD	2, 6	<p>Porte d'Italie, 26 octobre à 19h26. Sur la BIV de l'arrêt, on remarque des pixels noirs allumés sans raison. Il peut s'agir soit d'un bug d'affichage soit de pixels morts. Un diagnostic sur le problème semble nécessaire, préalablement à le régler.</p> <p>Porte d'Italie, Sur la BIV de l'arrêt, il serait souhaitable que la direction « Rond-Point Roosevelt » soit affichée intégralement et non « Rond-Point Roosev », il doit être possible d'adapter la taille de la police à la longueur du texte tout en conservant une bonne lisibilité.</p> <p>Proposition CDP : « Rd-Pt Roosevelt »...</p> <p>→ </p>	Transmission

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
189	Seine Rive Gauche	AA	1	<p>1^{er} octobre à 8h. Concernant cette ligne en direction de Paris. Je me rends à Issy-les-Moulineaux tous les matins et je rentre à Clamart tous les soirs. il faut compter presque une heure pour faire le trajet, la circulation générale est trop dense. En comparaison, lorsque je prends mon vélo il ne me faut que 20 minutes de porte à porte....il faut vraiment faire quelque chose pour que ce bus avance !</p>	<p>Ce problème est connu, beaucoup de travaux et nous sommes en horaires vacances scolaires. De nouveaux horaires sont en place depuis le 8 novembre 21 avec des partiels Soleil Levant en plus direction St Cloud à la pointe.</p> <p>Le retour aux horaires plein trafic est prévu pour février 2022, si tout va bien.</p>
189	Seine Rive Gauche	RG	1, 2	<p>Gare de Clamart, 12 octobre à 18h15. La ligne 189 qui dessert Clamart était prévue avec une fréquence en pointe de toutes les 3 minutes. Or, les habitants de Clamart sont excédés pour son manque de ponctualité et les temps d'attente qui « explosent » il peut arriver aux Clamartois d'attendre ce bus plus de 10 minutes, voire beaucoup plus... le plus clair du temps sans information car la borne SIEL est souvent hors service... une usagère m'a indiquée qu'il en était ainsi depuis le premier confinement... maintenant on se retrouve à devoir monter dans des bus bondés par baisse de la fréquence... pouvons nous espérer revenir rapidement à la fréquence d'avant CoVid ?</p> <p><i>Note CDP : le témoignage reçu faisait référence à la ligne 169, mais le même texte de réclamation, du même témoin, et mentionnant cette fois la ligne 189 a été récupéré sur une source tierce</i></p>	idem

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
189	Seine Rive Gauche	NJ'	1, 2	<p>Pierre Louvrier, Issy-Val de Seine, 14 octobre. Les dates et heures que j'indique n'ont pas vraiment de sens car le problème que je veux évoquer est quotidien depuis la rentrée. Tous les jours je prends le bus 189 à la station Pierre Louvrier pour me rendre à la station Issy-Val de Seine où je prends le tramway jusqu'à La Défense.</p> <p>Tous les jours, l'intervalle entre deux passages se situe globalement entre 10 et 15 minutes aux heures de pointe. Le bus arrive complètement bondé et fréquemment il faut attendre le suivant donc un quart d'heure. Je le prends à 7h30 le matin et le soir entre 19h30 et 20h30. J'ai cité le soir du 14 octobre car j'ai pris une photo et je n'en prends pas tous les jours ! Ce soir là, le prochain bus annoncé à Issy-Val de Seine vers Clamart était dans 25 minutes et le suivant au delà de 30 minutes !</p> <p>Cela m'est arrivé à plusieurs reprises. J'avoue trouver cela insupportable ! Il faut par ailleurs souligner les conditions dans lesquelles nous voyageons donc complètement entassés et inadmissibles pour les femmes enceintes et autres personnes PMR, pire pour les UFR. Dans cette période CoVid, cette promiscuité n'est guère rassurante.</p> 	idem
190 290	Seine Rive Gauche	ALG	2	<p>Marquis (dir. Mairie d'Issy), 11 octobre à 7h55. A cet arrêt, la borne SIEL ne fonctionne plus depuis des semaines.</p>	<p>Depuis le 25/08/2021 une dépêche a été effectuée.</p> <p>Une relance téléphonique avec une nouvelle dépêche a été faite ce jour auprès du service concerné. La BIV est non alimentée, une exonération est en cours de traitement</p> <p>La BIV devrait être remise en fonction dans la semaine.</p>
234	Pavillons	MA	2	<p>Les Courtilières, 2 septembre à 7h07. Le système SIEL ne fonctionne pas à cet arrêt depuis un mois et demi. Quand ce problème sera-t-il réparé ?</p>	En attente d'éléments de réponse
234	Pavillons	MA	1	<p>Fort d'Aubervilliers, 11 octobre à 17h. Quatre bus de cette ligne stationnent à ce terminus, il s'agit des voitures coquilles n° 9402, 9423, 9407, 9416. C'est à 17h20 que partira le premier bus, le n° 9416, soit après vingt minutes d'attente ! Cette ligne manque de fluidité et d'une régulation efficace.</p>	En attente d'éléments de réponse

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
234	Pavillons	MA	1	Les Courtilières (dir. Fort d'Aubervilliers), 13 octobre à 7h34. Le bus passe à l'arrêt après plus de 10 minutes d'attente. C'est beaucoup trop long en heure de pointe. Forcément, le bus est arrivé bondé.	En attente d'éléments de réponse
234	Pavillons	MA	6	Place du Marché (dir. Fort d'Aubervilliers), 13 octobre à 7h23. L'arrêt est plongé dans le noir.	En attente d'éléments de réponse
234	Pavillons	MA	2	Les Courtilières (dir. Fort d'Aubervilliers), 14 octobre à 7h27. Lorsque je monte dans le bus, je vais m'asseoir dans le fond du bus. A ce moment là, je constate qu'il y a deux enquêteurs dans le bus (leur gilet le notifie) qui ne distribuent pas d'enquête. Arrivée au terminus, je demande si je peux avoir une enquête. L'enquêteur me dit qu'il fallait le remplir durant mon trajet et rajoute la prochaine fois. En conclusion, si la RATP emploie des enquêteurs pour ne pas qu'ils enquêtent c'est bien dommage. Je n'ai vu aucune personne remplir le questionnaire faute de stylos sûrement par temps de CoVid ? De la même façon que vous allez dématérialiser les tickets de bus, ces questionnaires à destination des usagers auraient également mérités d'être dématérialisés.	En attente d'éléments de réponse
234	Pavillons	MA	2	Fort d'Aubervilliers , 14 octobre à 17h17. En pleine heure de pointe aucun bus au fort d'Aubervilliers. Arrivée (à pied) à l'arrêt Place du Marché en direction du fort d'Aubervilliers, trois bus se suivent : le première bus (coquille non notée), suivi du n° 9404 et 9417. Cela explique l'absence de bus au départ du terminus en direction de Mairie de Livry-Gargan. Une meilleure gestion de la régulation permettrait d'avoir une plus grande régularité.	En attente d'éléments de réponse
244	Défense-Ouest	MM	2	5 octobre à 8h10. En cette journée de mouvement social, impossible de connaître l'horaire du prochain passage sur la ligne 244 (annoncée avec un bus toutes les 30 minutes), la RATP préfère afficher un simple « trafic réduit 3 bus sur 4 ». D'autres lignes sont plus chanceuses (258, 275, 276...) : le prochain passage est disponible, mais pas le suivant, remplacé par la mention « x bus sur y ». C'est pourtant lorsque le trafic est réduit que savoir quand passent les prochains bus serait le plus utile. 	En attente d'éléments de réponse

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
248	Flandre	MA	2	Les Courtilières , 20 octobre à 7h25. Dans le bus coquille n° 8611, il y a, à l'intérieur du bus, une affichette obsolète concernant des informations datant de 2020. Cela peut créer la confusion chez des usagers qui ne prêteraient pas attention à la date.	
258	Défense-Ouest	AB	1	La Défense , 30 octobre à 12h. Les bus ne sont plus du tout à l'heure, ce jour-là j'ai du attendre trois bus d'autres lignes avant que celui de la 258 arrive.	En attente d'éléments de réponse
286	Thiais	LDS	2	Croix du Sud - Centre de Pneumologie (dir. Villejuif-Louis Aragon), puis plus tard à Stade de la Paix (dir. Antony RER), 29 septembre. Le bus n° 3319 est victime d'un problème de géolocalisation SIEL. À 13h51, j'attends un 286 à l'arrêt Croix du Sud - Centre de Pneumologie pour aller à Villejuif. Je regarde alors la BIV, et je vois un temps d'attente annoncé de 18 minutes alors que selon la fiche horaire, pour cette direction, heure et jour, le temps d'attente prévu est de 10 à 13 minutes (voir photo). À 13h54, soit trois minutes plus tard, le bus n° 3319 arrive à l'arrêt, girouette indiquant Villejuif. À 16h49, depuis le bus n° 3304 (en direction de Villejuif) dans lequel je me trouve, je vois arriver, à hauteur de l'arrêt Stade de la Paix, le bus n° 3319 en direction d'Antony RER. Pourtant la girouette de ce bus indiquait Villejuif-Louis Aragon, la direction opposée. Cela confirme bien le problème de géolocalisation SIEL, et l'attente anormale affichée aux arrêts. Merci de faire le nécessaire pour que le problème soit résolu. → 	En attente d'éléments de réponse

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
286	Thiais	LDS	2	<p>Villejuif - Louis Aragon (dir. Antony RER) 2 octobre à 23h50. La girouette du bus n° 3302 indiquait l'indice de ligne 286 et en destination « Sans voyageur ». Ce bus assuré un service commercial, en direction d'Antony RER. Cela sous-entend que la girouette est défectueuse, elle doit être réparée ou remplacée. Il faut, ici, une information efficace, car si le terminus dans ce sens est Antony, il existe les missions partielles Jean Mermoz - Général de Gaulle prévues au Tableau de Marche (TM) de la ligne. De plus, avec la girouette bloquée, c'est « l'indice plein » 286 qui s'affiche, même en cas de service partiel, alors que ça devrait être l'indice « barré » 286, qui indique clairement le service partiel.</p> <p>Ce problème d'indice « plein » figé au lieu de barré est commun à la quasi intégralité du parc de la ligne, c'est pourquoi ce dernier devrait être vérifié, et les girouettes défectueuses réparées ou remplacées en conséquence. De mémoire, en plus de la voiture n° 3302, les bus n° 3314 et n° 3317 sont aussi concernés.</p> <p>Merci de faire le nécessaire pour que toutes les girouettes des bus de la ligne fonctionnent selon la manière prévue.</p>	En attente d'éléments de réponse
286	Thiais	LDS	4, 6	<p>21 octobre à 8h43. Bus n° 3309. Ce bus présente, derrière le poste de conduite, une trappe d'accès à des câblages électriques, ouverte ou manquante.</p> <p>De plus un porte-plan (situé vers le centre du bus, au-dessus de l'espace poussettes) est très sale et grisâtre, bien qu'il ne porte pas de plan au moment du témoignage.</p> 	En attente d'éléments de réponse
290	Seine Rive-Gauche	PR	2	<p>Place Marquis, 19 octobre à 8h03. L'affichage SIEL est hors service, cela doit faire déjà deux mois. Quand cette borne sera-t-elle réparée ?</p>	<p>Depuis le 25/08/2021 une dépêche a été effectuée.</p> <p>Une relance téléphonique avec une nouvelle dépêche a été faite ce jour auprès du service concerné. La BIV est non alimentée, une exonération est en cours de traitement</p> <p>La BIV devrait être remise en fonction dans la semaine.</p>

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
312	Bords de Marne	CP	1	Albert-Berthelot , 6 octobre à 7h12. Le bus 312 Circulaire extérieur prévu à 7h12 à cet arrêt ne s'est jamais présenté. Ce n'est pas la première fois depuis la rentrée de septembre. De plus, il est souvent indiqué « Perturbations » sur le site alors qu'il y a peu de travaux sur le parcours.	Du 28 Octobre au 19 Novembre ont eu lieu des travaux sur la ligne 213, rue Albert Schweizer entre Rond-point des Pyramides et Général de Gaulle. La rue était fermée dans les deux sens, ce qui a entraîné un report de la circulation automobile sur l'itinéraire du 312 entre Rond-point des Pyramides et Général de Gaulle. Les travaux sur la ligne 213 ont effectivement impacté l'itinéraire du 312 entraînant des retards.
346	Pavillons	CM	3	David Leder (dir. Rosny 2), 18 octobre à 17h38. Le machiniste de la coquille n° 9431 a une attitude et une façon déplaisante de demander aux gens de faire de la place car un fauteuil roulant a pris place dans le bus.	En attente d'éléments de réponse
346	Pavillons	CM	3	Bondy Gare (dir. Rosny 2), 19 octobre à 18h. Le machiniste du bus prévu à 18h ne s'est pas présenté. C'est inadmissible, nous sommes en heure de pointe et je ne comprends pas pourquoi des bus ne se présentent pas, alors qu'ils sont prévus sur l'application RATP.	En attente d'éléments de réponse
524	Paris-Est	BG	2	Fontenay-sous-Bois RER (dir. Château de Vincennes), 25 septembre à 12h30. Dans la voiture qui passait à cet arrêt, les deux plans de ligne fixés sommairement avec des morceaux d'adhésif étaient prêts à tomber. 	Le signalement a été transmis au service technique.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
524	Paris-Est	GD	2	<p>La Navette - Le Bus Fontenaysien a perdu son logo sur les plans de lignes dans les bus, pour la seule dénomination : 524. Alors que sur les bornes SIEL des arrêts seul le logo apparaît sans relation avec le 524 et que l'écran affiche, quant à lui : 524 sans être mis en rapport avec le logo.</p> <p>Lorsqu'on appelle la ligne 524 sur le site RATP.fr c'est uniquement le logo qui apparaît dans la fenêtre qui permet d'accéder au plan et lorsqu'on affiche le plan c'est juste l'indice 524 qui s'affiche.</p> <p>Il serait franchement utile que ces deux informations : logo + indice de ligne, apparaissent conjointement le plus souvent possible pour faciliter l'information aux voyageurs. Savoir que 524 = La Navette, et réciproquement, n'est pas intuitif pour un voyageur occasionnel, ou de nouveaux résidents.</p> <p>→ </p>	<p>Le problème d'une double dénomination a été relevé. Il est en cours de traitement afin de trouver une seule dénomination.</p>
T3b	Belliard	PC	1	<p>Porte de Pantin, 3 octobre à 00h10. Un tramway toutes les vingt minutes le jour de la Nuit Blanche, est-ce bien raisonnable ?</p>	<p>La ligne a été limitée à Bagnolet à 1h30 du matin à la suite d'une voiture accidentée à Bagnolet.</p> <p>Par ailleurs pour la Nuit Blanche, la ligne T3b a créé deux services supplémentaires de nuit pour justement maintenir une fréquence de 20 minutes et même moins à cette heure de la nuit.</p>

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	4, 6	26 octobre à 14h40. Voiture 01 S1 061, la sellerie y est particulièrement usée et donc à remplacer. La rame entière est à vérifier, ces photos concernent deux sièges dans une seule voiture, les autres étaient inaccessibles, occupés par des voyageurs. → 	Transmission
	HCS	4, 6	30 septembre. Dans la rame comprenant la voiture M30089. Plusieurs strapontins ne reviennent plus en place. → 	En attente d'éléments de réponse
	HCS	6	6 octobre à 13h04. Rame 6532, voiture M3557. Dans cette voiture, plusieurs strapontins (pas moins de 7) ne se relèvent plus. De plus un autocollant « anti vaccins » s'affiche sur une paroi.	En attente d'éléments de réponse
	HCS	4, 6	Bercy , 11 octobre à 13h15. Vers l'arrière du quai on peut observer une fuite qui goutte régulièrement sur le sol, avec un début de dépôt de calcite. → 	En attente d'éléments de réponse
	HCS	2	Denfert-Rochereau (dir. Nation), 11 octobre. En tête de quai le panneau de dénomination de la station, au-dessus de la batterie de trois distributeurs automatiques IVS, est en train de se décrocher du mur et de s'affaisser vers le sol. → 	En attente d'éléments de réponse
	NJ	4, 6	6 octobre , Rame 6433. Sur les vitres des portes, les affiches concernant les travaux terminés depuis début septembre sont toujours présentes.	En attente d'éléments de réponse
	GD	4, 6	Quai de la Gare (dir. Etoile), 7 octobre à 12h49, le SIEL est hors service.	En attente d'éléments de réponse
	YCL	6	Denfert-Rochereau (dir. Etoile) 20 octobre à 13h23, Rame 6511. La troisième voiture en partant de la queue de la rame est plongée dans le noir. Aucune lumière ! mais, comme je ne suis pas monté à bord, je n'ai pas vérifié s'il y avait tout de même quelques éclairages de secours. A ma descente à Montparnasse, le problème était toujours présent. Donc, des voyageurs ont voyagé dans des conditions possiblement anxiogènes.	En attente d'éléments de réponse

Ligne	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	2	Kremlin-Bicêtre-Métro , permanent. La ligne de bus Valouette V1 a été supprimée en septembre 2019, et refondue le même jour, sous l'indice de ligne 193, conservant le même itinéraire sur les communes d'Arcueil, Cachan et L'Haÿ-les-Roses. Pourtant, dans cette station, les usagers continuent au quotidien à voir de la signalétique qui mentionne toujours cette ancienne ligne V1.	En attente d'éléments de réponse
	AB	1, 2, 6	Place d'Italie , 5 octobre à 20h. Je constate depuis mon retour de vacances, le 30 août 2021, une quasi impossibilité permanente de prendre la ligne aux alentours de 20h, vers Villejuif. En effet, il y a à cette heure plusieurs trains qui vont en direction de mairie d'Ivry (3 de suite, jusqu'à 5 à un moment). Pourtant à plusieurs reprise le panneau SIEL affichait que la mission allait vers Villejuif avant d'être démenti par les conducteurs. Ainsi, comme d'autres que j'ai rencontré, on se résout à attendre jusqu'à 15 minutes sur le quai pour pouvoir prendre le métro (tout autre trajet de substitution rallongeant le temps de parcours pour rejoindre notre domicile). Exemple, mardi 5 octobre, je suis arrivé sur le quai à 19h55 et je n'ai pu prendre le métro qu'à 20h15. Cela dure depuis plus d'un mois maintenant.	En attente d'éléments de réponse
	LDS	2	Sully-Morland , 12 octobre à 7h42. Depuis longtemps, l'indicateur de perturbation (Petit carré : vert, orange, orange avec sigle travaux, rouge) a disparu pour la direction Mairie d'Ivry sur les écrans IMAGE de la station Sully-Morland. À quoi cette disparition (qui semble être un bug) est-elle due et pouvez-vous rétablir son fonctionnement normal ? → 	En attente d'éléments de réponse
	LDS	6	18 octobre à 17h59 (dir. Villejuif-Louis-Aragon). J'ai passé ce soir-là mon trajet dans la rame comportant la voiture B. 32385, celle dans laquelle je me trouvais. Tout mon trajet de Sully-Morland à Villejuif – Louis-Aragon s'est fait dans une obscurité quasi intégrale, sauf de rares sources lumineuses de « secours ». C'était visiblement un problème d'alimentation électrique dans cette voiture, les autres voitures de la rame étaient parfaitement éclairées. → 	Transmission

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	MA	2, 3	<p>Cité des Sciences-Porte de la Villette Métro, 29 octobre à 17h. Tous les jours à la même heure soit vers 17h, je constate qu'il y a une queue énorme à l'accueil RATP de la station qui avance lentement, trop lentement. Du coup, les personnes qui font la queue gênent les personnes qui doivent accéder aux portiques de validation menant aux quais. De même, s'il arrive à un voyageur d'avoir un problème avec son titre de transport, il est obligé de prendre la queue pour résoudre son problème. Il faudrait mettre plus de personnel pour renseigner les voyageurs, les aider à prendre un ticket, etc. Cette station desservant un lieu touristique très prisé où beaucoup de scolaires, familles, touristes étrangers transitent, il apparaît clair que le service délivré par la RATP à ce guichet n'est pas à la hauteur de l'affluence dans ce lieu.</p>	En attente d'éléments de réponse
	PR	2, 5 x 3	<p>Mairie d'Issy, 8 octobre à 12h42. La rame est arrivée en station (terminus) sur le quai de « départ ». Aucune annonce n'a été faite à la station précédente.</p> <p>Mairie d'Issy, 14 octobre à 18h26. La rame est arrivée en station (terminus) sur le quai de « départ ». Aucune annonce n'a été faite à la station précédente. On a assisté à une bousculade dans les escaliers vu l'afflux de voyageurs à cette heure de pointe. Pour les gens sortant de la rame, pas d'accès à l'escalier mécanique, vu que dans le sens montée il se trouve sur le quai « arrivée ».</p> <p>Mairie d'Issy, 26 octobre à 18h45. Nouvelle arrivée d'une rame sur le quai « départ », sans annonce préalable à la station précédente. Donc, sortie sans escalier mécanique, avec des conflits d'usagers à la clé.</p>	<p><u>8 octobre</u> Pour éviter une prise de retard plus importante, une manœuvre 0 (arrivée sur le quai de départ) a été faite à la rame 1208 après un appel radio à Corentin-Celton du régulateur au conducteur (pour prévenir les clients dès cette station). Il n'y a pas eu de retour du conducteur sur le fait qu'il ait bien pris en compte le message (nous avons eu des problèmes de liaison par intermittence dans la zone).</p> <p><u>14 octobre</u> A la suite de plusieurs incidents sur la ligne et pour récupérer le retard, une manœuvre 0 a été effectuée sur la rame 1203. Un appel-radio a été fait par le régulateur au conducteur à Corentin-Celton mais il n'y a pas eu de retour de ce dernier (nous avons eu des problèmes de liaison par intermittence dans la zone).</p> <p><u>26 octobre</u> Il y a eu une petite prise de retard sur la rame 1208 côté voie 2 (Mairie d'Aubervilliers => Mairie d'Issy), une manœuvre 0 a été effectuée pour récupérer ce retard. Un appel-radio a été effectué à Corentin-Celton par le régulateur au conducteur mais il n'y pas eu de retour du conducteur sur la prise en compte du message.</p> <p>Un rappel sera fait.</p>

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	<i>PR</i>	5	Saint-Lazare , 19 octobre à 9h05. Les portes automatiques de sortie référencées E513C ne fonctionnent pas et doivent être ouvertes manuellement.	Transmission
	<i>PC'</i>	1	Pasteur (dir. Aubervilliers), 30 octobre à 13h. Ce samedi, intervalle de 7 minutes entre deux rames. Celle qui arrive est bondée. La charge a empiré après Montparnasse.	A la suite du retard sur la ligne, de 12h50 à 13h32, nous avons fait du 7 minutes d'intervalle entre les trains au lieu de 5 minutes 40.
	<i>HCS PJ GD</i>	2 x 6	<p>Montparnasse-Bienvenüe (PJ), (dir. Châtillon-Montrouge) 5 octobre à 13h32-33. Le SIEL ne fonctionne pas correctement à cette station. La rame est à quai alors sur la borne affiche encore 1 minute. Une fois la rame repartie, le SIEL semble figé sur 1 et 4 minutes. J'ai interpellé deux agent-e-s sur le quai pour leur signaler et leur demander quelle action était envisagée, j'ai été assez mal reçu : réponse sèche, du type « mêlez-vous de vos oignons ». A 13h33 la borne s'éteint et ne subsiste que les diodes « témoins de tension ».</p> <p>Montparnasse-Bienvenüe (HCS) (dir. Châtillon), 6 octobre à 13h08. Le SIEL affiche 0 minute, mais il n'y a aucune rame à quai. Cela va durer un bon moment, la borne va transiter par une position présentant une série de points (témoïn de tension) pour se rallumer en affichant : 1 et 4 minutes.</p> <p>Montparnasse-Bienvenüe (GD) (dir. Châtillon), 11 octobre à 13h32. Même situation que les précédentes, SIEL indique 0 et 3 minutes alors qu'il n'y a toujours pas de rame à quai. Il mettra plus d'une minute à se recalculer.</p> <p>Montparnasse-Bienvenüe (GD) (dir. Châtillon), 20 octobre à 13h25-13h30. Comme déjà signalé le SIEL continue à afficher n'importe quoi : une rame quitte le quai à 13h24 le SIEL affichera toujours 0 et 5 jusqu'à 13h27. A 13h29 le premier temps d'attente s'éteint totalement quelques secondes avant d'afficher : 0 et 2.</p> <p>Montparnasse-Bienvenüe (GD) (dir. Saint-Denis – Asnières/Gennevilliers), 20 octobre à 13h25. Idem à l'autre direction, une rame vers Asnières a quitté le quai et l'affichage 0 demeurera un moment alors que le quai est vide... A quand une résolution du problème ? Cela dure depuis un mois, au bas mot.</p> <p>Montparnasse-Bienvenüe (GD) (dir. Saint-Denis – Asnières/Gennevilliers), entre le 20 et le 31 octobre, pas d'améliorations.</p> <p>NCP : Il est à noter que ces témoignages se situent tous dans une même tranche horaire. Déjà d'autres témoignages enregistrés sur novembre, le problème demeure.</p> <p>→ </p>	<p>En cas de dysfonctionnement du dispositif SIEL sur les quais de Montparnasse, les équipes en charge de la station Montparnasse sur la ligne 4 sont informées dans la journée.</p> <p>Une première équipe de maintenance intervient pour faire un diagnostic. Dans ce cas, le dispositif rétabli en début de journée est retombé en dysfonctionnement.</p> <p>Les équipes ont mis plus de temps que d'habitude afin de stabiliser la situation.</p>
	<i>PJ</i>	2	Montparnasse-Bienvenüe (PJ) , (dir. Saint-Denis – Asnières/Gennevilliers), 5 octobre à 13h32-33. La borne SIEL fonctionne bien sur sa face dirigée vers l'arrière du quai, sur l'autre face il ne subsiste qu'une série de diodes « témoin de tension », sur les quatre écrans.	Le process du suivi du dispositif SIEL, comme évoqué plus haut, veille à ce que les équipes de maintenance soient informées le jour même pour planifier une intervention au plus vite.

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	VD	2	Champs-Élysées-Clemenceau (dir. Saint-Denis), 19 octobre à 15h44. Rame comportant la voiture NA31064. pas d'annonce sonore dans le train, plans de trappe éteints.	Un train qui circule tous les jours passe à la maintenance toutes les 6 semaines en moyenne. Et plus dans le cas d'un signalement spécifique qui concerne un élément identifié comme nécessaire.
	PJ	6	Montparnasse-Bienvenue (dir. Châtillon), 20 octobre vers 13h30. Rame 063, voiture M30126. Dans cette voiture plusieurs néons, le long des parois, près des plans de ligne, sont hors service.	Quand plusieurs éclairages LED sont éteints, comme il est décrit ici, cela fait souvent référence à un problème électrique lié au train. Cette anomalie est signalée par le conducteur et fait l'objet d'une intervention au centre technique, dans les jours suivants.
	GD	2	Montparnasse-Bienvenue (dir. Saint-Denis), 27 octobre à 13h31. Encore une anomalie de desserte. Deux rames à la suite pour Asnières à 2 et 5 minutes. Pour Saint-Denis il faut patienter 11 minutes. → 	La ligne prévoit une alternance d'un train sur deux pour desservir les 2 terminus des branches. Il arrive cependant qu'un train au départ ne puisse pas partir à l'heure, alors pour limiter l'impact sur la ligne, le train suivant prend le départ mais conserve sa destination. C'est pourquoi se suivent deux rames vers St Denis ou 2 rames vers Asnières. Une situation que l'on cherche à limiter pour assurer une meilleure fluidité pour les voyageurs des 2 branches.
	GD	6	28 octobre à 13h30. Rame 055, voiture M30102. Encore des strapontins qui ne reviennent pas en place. → 	Il s'agit de maintenance courante qui fait l'objet du suivi le plus régulier. Plus un train roule, plus il bénéficiera d'un suivi de maintenance régulier, entre 5 à 6 semaines en moyenne.
	NJ	4, 6 x 2	Gare de Lyon , 1 ^{er} octobre à 12h07, valideur I317M. La façade de celui-ci est au sol et présente un obstacle potentiellement dangereux pour les personnes voulant accéder à la validation. Gare de Lyon , 30 octobre, la façade a été ramassée, mais non reposée, des câbles et le néon sont accessibles à des petits enfants. Cette ligne de contrôle pose beaucoup de problèmes, durant tout le mois il n'y a pas eu un valideur qui n'a pas été hors service de quelques heures à plusieurs jours. → 	Transmission
	HB	2	Gare de Lyon (dir. Saint-Ouen), 20 octobre à 13h. Le SIEL est en panne, et affiche « information indisponible ».	Le nécessaire a été fait, les écrans sont de nouveau fonctionnels

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	VB	2	<p>Mairie de Saint-Ouen, 7 octobre à 9h03. Toujours pas au point l'information voyageur à cette station. Un écran Image éteint... quelle était sa fonction ?</p> <p>→ </p>	<p>L'écran doit permettre de fournir de l'information des temps d'attente des trains de la station (ligne 14 et ligne 13 en l'occurrence sur cette station. Nous rencontrons effectivement des problèmes de fonctionnement.</p>

Ligne	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	MB	5, 6	Châtelet-les-Halles , 28 octobre. Bon nombre de voyageurs sont demandeurs de davantage de sièges sur les quais des RER A et B.	Cette demande est prise en compte, nous la transmettons aux services compétents.
	XP	1	Rueil-Malmaison , 15 septembre à 6h30. J'avais déjà fait ce témoignage il y a plus d'un an, et on m'avait répondu que ce message avait été relayé. Mais je constate encore, que fréquemment, les RER vers Paris marquent l'arrêt en début de quai (les portes restant fermées heureusement) uniquement pour permettre à un agent RATP/SNCF de descendre où cela lui convient plutôt que de descendre 100 m plus loin lorsque le RER marque l'arrêt normalement en bout de quai. Cette « facilité » retarde donc tout le RER de 1 minute environ. Le but de la RATP/SNCF n'est-il pas de transporter les gens de manière sûre, rapide et ponctuelle ? Pourquoi continuer à tolérer ce genre de pratique qui est une insulte aux utilisateurs ? Pour éviter à un agent de marcher 100 m ? Ceux-ci peuvent-ils disposer des trains pour convenance personnelle ? Merci de votre réponse argumentée. Un usager un peu excédé de ces pratiques d'un autre âge.	Nous avons bien pris en compte cette remontée, les agents seront sensibilisés sur ce point.
	XP	2	Le Vésinet Centre , 6 octobre à 15h. Je constate depuis plusieurs semaines que les panneaux d'affichage sur les quais ont un défaut récurrent : lorsque le train approche, on indique 5 mn, puis 4 mn,.... puis 1 mn, (jusque là tout va bien !), et puis le décompte repart en arrière et indique 2mn, voire 3 mn ... Je vous rassure, le RER finit par arriver et le 2ème décompte ne subit pas cette bizarrerie ! Peut-être ce défaut a-t-il été constaté à d'autres arrêts ? En tout cas, ce serait bien de le corriger.	Le temps d'attente est calculé en fonction de l'occupation des portions de voie (cantons) et d'un temps de parcours théorique entre la position du canton occupé et l'arrivée dans la gare en question. Ainsi, si le train est très lent, le système décompte du temps (dans l'exemple il passe de 4min à 3min ... 1min), puis revient en arrière au moment où le train occupe un nouveau canton ce qui remet à jour le temps d'attente car il se recalcule sur le temps parcours théorique entre le nouveau canton occupé et la gare. Malheureusement ces temps sont calculés automatiquement, aucune action manuelle ne peut corriger ça.

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	BG	4	<p>Etoile, 9 octobre à 15h. Ne serait-il pas possible de nettoyer périodiquement les coulures qui souillent ces panneaux inox de l'accès principal à cette station, sans attendre que les infiltrations soient définitivement traitées ?</p> <p><i>Note CDP : l'accès concerné semble être celui côté Grande Armée</i></p> <p>→ </p>	<p>Cette gare est actuellement en travaux. L'anomalie est connue et prise en compte. Nous faisons tout notre possible pour maintenir nos espaces voyageurs propres. La RATP étudie actuellement la programmation de ce nettoyage qui nécessite d'une part une prestation spécifique qui ne peut être réalisée par le prestataire de nettoyage habituel, et d'autre part une fermeture de l'accès concerné sur plusieurs jours</p>
	LDS	2	<p>Arcueil-Cachan RER, Laplace RER, tous les jours. La ligne de bus Valouette V1 a été supprimée en septembre 2019, et refondue le même jour, sous l'indice de ligne 193, payant, plus fréquent aux heures de pointe, et conservant le même itinéraire sur les communes d'Arcueil, Cachan et L'Haÿ-les-Roses. Pourtant, les usagers continuent au quotidien à voir de la signalétique qui mentionne encore cette ancienne ligne V1.</p>	<p>Le 24/11/21, de nouveaux signalements ont été passés au Pôle Technique Ligne B.</p>

Ligne	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	GD'	1	<p>Lozère, 24 septembre à 7h. Suite à la modification des dessertes sur la partie sud du RER B mise en place depuis le 13 septembre dernier, je fais partie des malheureux oubliés des gares de Lozère et Palaiseau-Villebon qui ne tirent aucun bénéfice en terme de fréquence de train, mais voient leur parcours quotidien vers Paris rallongé de près de 10 minutes. Belle évolution franchement ! Des gares déjà bien desservies, avec des moyens de transports alternatifs sont une fois de plus privilégiées au détriment de celles déjà très isolées. Bien sûr, le nombre d'utilisateurs n'augmentera jamais en gare de Lozère ou de Palaiseau-Villebon, au contraire, avec de telles mesures. Les usagers excédés par les retards et incidents perpétuels sur la ligne depuis des années avaient déjà tendance à se tourner vers d'autres moyens de transport, notamment la voiture et la moto. Et ce n'est certainement pas cette « évolution » qui les encouragera à revenir vers les transports en commun. Quant à ceux, comme moi, qui n'ont pas le choix, tant pis pour eux. On parle de comptage et de concertations, mais comment et auprès de qui ? Un comptage en période de COVID ou de confinement n'a pas grande valeur. Bien qu'abonnée à l'année, je n'ai vu passer aucun sondage, aucune consultation. 15 à 20 minutes de transport en plus chaque jour lorsque notre temps de trajet A-R quotidien est déjà de 2h30 minimum, c'est énorme, sans compter qu'il y a toujours des incidents sur la ligne. Alors que ceux qui résident en petite couronne vont gagner quoi, 5 minutes peut-être grâce à la fréquence augmentée des trains, mais leur temps de trajet n'était déjà pas très long. C'était déjà extrêmement mal fichu avant le 13 septembre, mais là c'est devenu catastrophique. Je n'arrive pas à croire qu'il y ait réellement pu avoir une réflexion en amont d'un projet qui défie à ce point le bon sens. Aucun usager des gares au-delà de Massy ne peut y trouver son compte, à part ceux du Guichet ou de Palaiseau et encore.</p>	<p>Nous avons calculé, pour la présentation IDFM de la nouvelle offre, l'évolution des temps de parcours pour les missions Saint- Remy avec un comparatif des temps théoriques et réels, avant et après nouvelle offre.</p> <p>Bien entendu le temps de parcours est allongé (du fait des arrêts supplémentaires) mais le delta entre les temps réels est bien inférieur à ce qu'on avait prévu.</p>
	JL	1	<p>Gentilly, 18 octobre à 8h20. Une fois encore mes enfants vont être en retard au lycée, le RER dysfonctionne une fois de plus. Ras le bol !</p> 	<p>Nous comprenons votre ressenti et regrettons les désagréments subis par vos enfants mais un malaise voyageur est à l'origine de cette situation.</p> <p>En effet, le 18 octobre dernier à 08h26, un signal d'alarme est actionné à la suite d'un malaise voyageur à bord de la mission EMIR97 stationnant en gare de Gentilly. La personne était inconsciente et ne pouvait pas être évacuée du train.</p> <p>De nombreuses mesures de régulation et suppressions de missions ont été générées par l'incident.</p>

*Gilles DURAND, Rapporteur
et Simone Bigorgne, Bernard Baur, Michel Babut, Alain Fabre
membres du comité de pilotage de l'opération Témoins de Ligne.*

Les 40 témoins de ce mois :

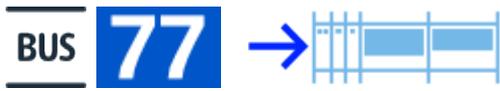
Initiales	NOMS	Initiales	NOMS
AA *	Audrey Arnaud	LDS	Louis de Séguins
AB *	Arnaud Bellanger	MA	Mylène Azema
AB' *	Ali Boushaba	MB	Michel Babut
ALG	Anne-Laure Gogeon	MB' *	Maxime Baraut
AMD	Anne-Marie Denis	MM	Mathieu Marquer
BG	Bernard Gobitz	NJ	Natali Janovic
BR *	Benjamin Roche	NJ' *	Nathalie Jourdan
CL	Camille Lalande	PC *	Pedro Cristian
CLM	Colette Le Mât	PC' *	Philippe Chabrillange
CM	Claude Maslikoff	PDR	Philippe De Ram
CP	Cyrille Parigot	PR	Philippe Rousse
CP' *	Corinne Plainfossé	RG *	Rachèle Guébel
CS	Claire Szigeti	RH	Roland Heilbronner
GD	Gilles Durand	SO	Sylvain Orero
GD' *	Gabrielle Dineur	SS	Sophie Sanchez
HB	Hugues Bernhard	VB	Véronique Bernabé
HCS	Herminia Cordobà d. Sul	VD	Vincent David
HH	H. Hindé	VG	Valérie Ginet
JL *	Juliette Laganier	XP	Xavier Préel
JLM	Jean-Loïc Meudic	YLC	Yohann Le Corre

* 12 nouveaux témoins.

STATISTIQUES MENSUELLES								
Mode	Critère	1	2	3	4	5	6	TOTAL
Bus/tram		17	41	10	5	1	10	84
Métro		2	19	1	7	4	13	46
RER		2	2	0	1	1	1	07
TOTAL		21	62	11	13	6	24	137

BUS 69 86 → 





Appareil photo 4G 19:06 30 %

AA Non sécurisé — tag.ratp.fr

PLAN | ITINERAIRES | TRAFIC

ARRET : PORTE DE CHARENTON 19:06

Direction :
Joinville-le-Pont

Joinville RER 2 mn
Joinville RER 15 mn

Direction :
Champigny-Saint-Maur RER

Champigny - Saint-Maur RER 19 mn
Varenne-Chennevieres RER 40 mn

< > [Share] [Bookmarks] [Tabs]

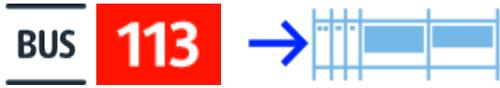












**Bus de substitution
Nation ↔ Boissy-Saint-Léger**

22:45	22:05	22:25	22:45	23:15	23:45	00:15
22:00	22:00	22:40	23:00	23:30	00:00	00:30
22:15	22:15	22:55	23:15	23:45	00:15	00:45
22:30	22:30	23:10	23:30	24:00	00:30	01:00
22:45	22:45	23:25	23:45	24:15	00:45	01:15
23:00	23:00	23:40	24:00	24:30	01:00	01:30
23:15	23:15	23:55	24:15	24:45	01:15	01:45
23:30	23:30	24:10	24:30	25:00	01:30	02:00
23:45	23:45	24:25	24:45	25:15	01:45	02:15
24:00	24:00	24:40	25:00	25:30	02:00	02:30
24:15	24:15	24:55	25:15	25:45	02:15	02:45
24:30	24:30	25:10	25:30	26:00	02:30	03:00
24:45	24:45	25:25	25:45	26:15	02:45	03:15
25:00	25:00	25:40	26:00	26:30	03:00	03:30
25:15	25:15	25:55	26:15	26:45	03:15	03:45
25:30	25:30	26:10	26:30	27:00	03:30	04:00
25:45	25:45	26:25	26:45	27:15	03:45	04:15
26:00	26:00	26:40	27:00	27:30	04:00	04:30
26:15	26:15	26:55	27:15	27:45	04:15	04:45
26:30	26:30	27:10	27:30	28:00	04:30	05:00
26:45	26:45	27:25	27:45	28:15	04:45	05:15
27:00	27:00	27:40	28:00	28:30	05:00	05:30
27:15	27:15	27:55	28:15	28:45	05:15	05:45
27:30	27:30	28:10	28:30	29:00	05:30	06:00
27:45	27:45	28:25	28:45	29:15	05:45	06:15
28:00	28:00	28:40	29:00	29:30	06:00	06:30
28:15	28:15	28:55	29:15	29:45	06:15	06:45
28:30	28:30	29:10	29:30	30:00	06:30	07:00
28:45	28:45	29:25	29:45	30:15	06:45	07:15
29:00	29:00	29:40	30:00	30:30	07:00	07:30
29:15	29:15	29:55	30:15	30:45	07:15	07:45
29:30	29:30	30:10	30:30	31:00	07:30	08:00
29:45	29:45	30:25	30:45	31:15	07:45	08:15
30:00	30:00	30:40	31:00	31:30	08:00	08:30
30:15	30:15	30:55	31:15	31:45	08:15	08:45
30:30	30:30	31:10	31:30	32:00	08:30	09:00
30:45	30:45	31:25	31:45	32:15	08:45	09:15
31:00	31:00	31:40	32:00	32:30	09:00	09:30
31:15	31:15	31:55	32:15	32:45	09:15	09:45
31:30	31:30	32:10	32:30	33:00	09:30	10:00
31:45	31:45	32:25	32:45	33:15	09:45	10:15
32:00	32:00	32:40	33:00	33:30	10:00	10:30
32:15	32:15	32:55	33:15	33:45	10:15	10:45
32:30	32:30	33:10	33:30	34:00	10:30	11:00
32:45	32:45	33:25	33:45	34:15	10:45	11:15
33:00	33:00	33:40	34:00	34:30	11:00	11:30
33:15	33:15	33:55	34:15	34:45	11:15	11:45
33:30	33:30	34:10	34:30	35:00	11:30	12:00
33:45	33:45	34:25	34:45	35:15	11:45	12:15
34:00	34:00	34:40	35:00	35:30	12:00	12:30
34:15	34:15	34:55	35:15	35:45	12:15	12:45
34:30	34:30	35:10	35:30	36:00	12:30	13:00
34:45	34:45	35:25	35:45	36:15	12:45	13:15
35:00	35:00	35:40	36:00	36:30	13:00	13:30
35:15	35:15	35:55	36:15	36:45	13:15	13:45
35:30	35:30	36:10	36:30	37:00	13:30	14:00
35:45	35:45	36:25	36:45	37:15	13:45	14:15
36:00	36:00	36:40	37:00	37:30	14:00	14:30
36:15	36:15	36:55	37:15	37:45	14:15	14:45
36:30	36:30	37:10	37:30	38:00	14:30	15:00
36:45	36:45	37:25	37:45	38:15	14:45	15:15
37:00	37:00	37:40	38:00	38:30	15:00	15:30
37:15	37:15	37:55	38:15	38:45	15:15	15:45
37:30	37:30	38:10	38:30	39:00	15:30	16:00
37:45	37:45	38:25	38:45	39:15	15:45	16:15
38:00	38:00	38:40	39:00	39:30	16:00	16:30
38:15	38:15	38:55	39:15	39:45	16:15	16:45
38:30	38:30	39:10	39:30	40:00	16:30	17:00
38:45	38:45	39:25	39:45	40:15	16:45	17:15
39:00	39:00	39:40	40:00	40:30	17:00	17:30
39:15	39:15	39:55	40:15	40:45	17:15	17:45
39:30	39:30	40:10	40:30	41:00	17:30	18:00
39:45	39:45	40:25	40:45	41:15	17:45	18:15
40:00	40:00	40:40	41:00	41:30	18:00	18:30
40:15	40:15	40:55	41:15	41:45	18:15	18:45
40:30	40:30	41:10	41:30	42:00	18:30	19:00
40:45	40:45	41:25	41:45	42:15	18:45	19:15
41:00	41:00	41:40	42:00	42:30	19:00	19:30
41:15	41:15	41:55	42:15	42:45	19:15	19:45
41:30	41:30	42:10	42:30	43:00	19:30	20:00
41:45	41:45	42:25	42:45	43:15	19:45	20:15
42:00	42:00	42:40	43:00	43:30	20:00	20:30
42:15	42:15	42:55	43:15	43:45	20:15	20:45
42:30	42:30	43:10	43:30	44:00	20:30	21:00
42:45	42:45	43:25	43:45	44:15	20:45	21:15
43:00	43:00	43:40	44:00	44:30	21:00	21:30
43:15	43:15	43:55	44:15	44:45	21:15	21:45
43:30	43:30	44:10	44:30	45:00	21:30	22:00
43:45	43:45	44:25	44:45	45:15	21:45	22:15
44:00	44:00	44:40	45:00	45:30	22:00	22:30
44:15	44:15	44:55	45:15	45:45	22:15	22:45
44:30	44:30	45:10	45:30	46:00	22:30	23:00
44:45	44:45	45:25	45:45	46:15	22:45	23:15
45:00	45:00	45:40	46:00	46:30	23:00	23:30
45:15	45:15	45:55	46:15	46:45	23:15	23:45
45:30	45:30	46:10	46:30	47:00	23:30	24:00
45:45	45:45	46:25	46:45	47:15	23:45	24:15
46:00	46:00	46:40	47:00	47:30	24:00	24:30
46:15	46:15	46:55	47:15	47:45	24:15	24:45
46:30	46:30	47:10	47:30	48:00	24:30	25:00
46:45	46:45	47:25	47:45	48:15	24:45	25:15
47:00	47:00	47:40	48:00	48:30	25:00	25:30
47:15	47:15	47:55	48:15	48:45	25:15	25:45
47:30	47:30	48:10	48:30	49:00	25:30	26:00
47:45	47:45	48:25	48:45	49:15	25:45	26:15
48:00	48:00	48:40	49:00	49:30	26:00	26:30
48:15	48:15	48:55	49:15	49:45	26:15	26:45
48:30	48:30	49:10	49:30	50:00	26:30	27:00
48:45	48:45	49:25	49:45	50:15	26:45	27:15
49:00	49:00	49:40	50:00	50:30	27:00	27:30
49:15	49:15	49:55	50:15	50:45	27:15	27:45
49:30	49:30	50:10	50:30	51:00	27:30	28:00
49:45	49:45	50:25	50:45	51:15	27:45	28:15
50:00	50:00	50:40	51:00	51:30	28:00	28:30
50:15	50:15	50:55	51:15	51:45	28:15	28:45
50:30	50:30	51:10	51:30	52:00	28:30	29:00
50:45	50:45	51:25	51:45	52:15	28:45	29:15
51:00	51:00	51:40	52:00	52:30	29:00	29:30
51:15	51:15	51:55	52:15	52:45	29:15	29:45
51:30	51:30	52:10	52:30	53:00	29:30	30:00
51:45	51:45	52:25	52:45	53:15	29:45	30:15
52:00	52:00	52:40	53:00	53:30	30:00	30:30
52:15	52:15	52:55	53:15	53:45	30:15	30:45
52:30	52:30	53:10	53:30	54:00	30:30	31:00
52:45	52:45	53:25	53:45	54:15	30:45	31:15
53:00	53:00	53:40	54:00	54:30	31:00	31:30
53:15	53:15	53:55	54:15	54:45	31:15	31:45
53:30	53:30	54:10	54:30	55:00	31:30	32:00
53:45	53:45	54:25	54:45	55:15	31:45	32:15
54:00	54:00	54:40	55:00	55:30	32:00	32:30
54:15	54:15	54:55	55:15	55:45	32:15	32:45
54:30	54:30	55:10	55:30	56:00	32:30	33:00
54:45	54:45	55:25	55:45	56:15	32:45	33:15
55:00	55:00	55:40	56:00	56:30	33:00	33:30
55:15	55:15	55:55	56:15	56:45	33:15	33:45
55:30	55:30	56:10	56:30	57:00	33:30	34:00
55:45	55:45	56:25	56:45	57:15	33:45	34:15
56:00	56:00	56:40	57:00	57:30	34:00	34:30
56:15	56:15	56:55	57:15	57:45	34:15	34:45
56:30	56:30	57:10	57:30	58:00	34:30	35:00
56:45	56:45	57:25	57:45	58:15	34:45	35:15
57:00	57:00	57:40	58:00	58:30	35:00	35:30
57:15	57:15	57:55	58:15	58:45	35:15	35:45
57:30	57:30	58:10	58:30	59:00	35:30	36:00
57:45	57:45	58:25	58:45	59:15	35:45	36:15
58:00	58:00	58:40	59:00	59:30	36:00	36:30
58:15	58:15	58:55	59:15	59:45	36:15	36:45
58:30	58:30	59:10	59:30	60:00	36:30	37:00
58:45	58:45	59:25	59:45	60:15	36:45	37:15
59:00	59:00	59:40	60:00	60:30	37:00	37:30
59:15	59:15	59:55	60:15	60:45	37:15	37:45
59:30	59:30	60:10	60:30	61:00	37:30	38:00
59:45	59:45	60:25	60:45	61:15	37:45	38:15
60:00	60:00	60:40	61:00	61:30	38:00	38:30
60:15	60:15	60:55	61:15	61:45	38:15	38:45
60:30	60:30	61:10	61:30	62:00	38:30	39:00
60:45	60:45	61:25	61:45	62:15	38:45	39:15
61:00	61:00	61:40	62:00	62:30	39:00	39:30
61:15	61:15	61:55	62:15	62:45	39:15	39:45
61:30	61:30	62:10	62:30	63:00	39:30	40:00
61:45	61:45	62:25	62:45	63:15	39:45	40:15
62:00	62:00	62:40	63:00	63:30	40:00	40:30
62:15	62:15	62:55	63:15	63:45	4	



À 23:37 (Heure RATP) pas de train trouvé sur les stations sondées.

Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP
Rueil-Malmaison RER	-	INTERVALLE	37 mn	-	ici
Colmar	-	INTERVALLE	37 mn	-	ici
Baudin	-	INTERVALLE	37 mn	-	ici
Rueil Ville	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Mairie de Rueil	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Eglise de Rueil	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Place Richelieu	-	INTERVALLE	37 mn	-	ici
Zurich	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Place Besche	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Dunant	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Lt Colonel de Montbrison	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Place de la Paix	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Stresemann	-	DEVIATION	ARRET NON DESSERVI	-	ici
Place Jean Jaures	-	DEVIATION	ARRET NON DESSERVI	-	ici
Croix du Roy	-	INTERVALLE	37 mn	-	ici
Val d'Or	-	INTERVALLE	38 mn	-	ici
Garibaldi	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Longchamp	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Suresnes de Gaulle	-	INTERVALLE	52 mn	-	ici
Mairie de Suresnes	-	INTERVALLE	52 mn	-	ici
Henri IV	-	INTERVALLE	52 mn	-	ici
Pages	-	INTERVALLE	53 mn	-	ici
Commandant Riviere	-	INTERVALLE	52 mn	-	ici
Pompidou	-	INTERVALLE	52 mn	-	ici
De Pressense	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Residence Verdun	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Bas Rogers	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Wallace-E.Eichenberger	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Mairie-Eglise	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Mairie de Puteaux	-	INTERVALLE	52 mn	-	ici
Boieldieu	-	INTERVALLE	51 mn	-	ici
Les Bouvets	-	INTERVALLE	50 mn	-	ici
Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP

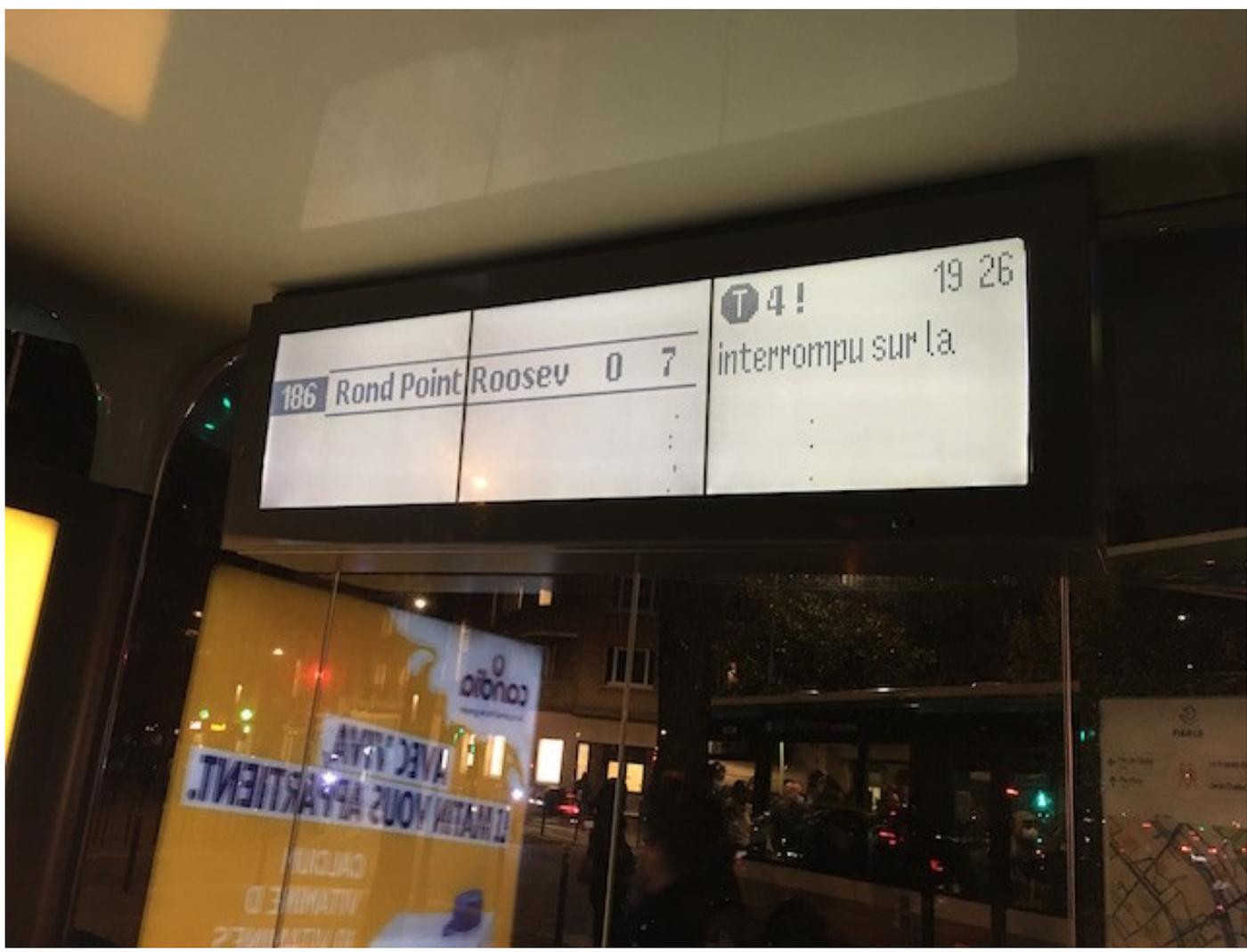
À 23:37 (Heure RATP) pas de train trouvé sur les stations sondées.

Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP
La Defense	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Boieldieu	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Mairie - Anatole France	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Marche de Puteaux	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Wallace-Jaures	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Bas Rogers	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
De Pressense	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Pompidou	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Jean Mace	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Estienne d'Orves	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Mairie de Suresnes - Carnot	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Suresnes de Gaulle	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Longchamp	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Garibaldi	-	INTERVALLE	21 mn	-	ici
Val d'Or	-	INTERVALLE	20 mn	-	ici
Croix du Roy	-	INTERVALLE	19 mn	-	ici
Place Jean Jaures	-	DEVIATION	ARRET NON DESSERVI	-	ici
Stresemann	-	DEVIATION	ARRET NON DESSERVI	-	ici
Place de la Paix	-	INTERVALLE	19 mn	-	ici
Lt Colonel de Montbrison	-	INTERVALLE	18 mn	-	ici
Dunant	-	INTERVALLE	18 mn	-	ici
Place Besche	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Zurich	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Place Richelieu	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Hopital Stell	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Mairie de Rueil	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Albert 1er-Rueil Ville	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Baudin	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Colmar	-	INTERVALLE	43 mn	-	ici
Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP

BUS 184 → 







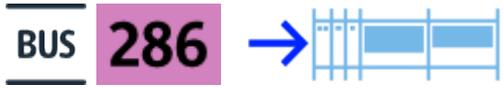


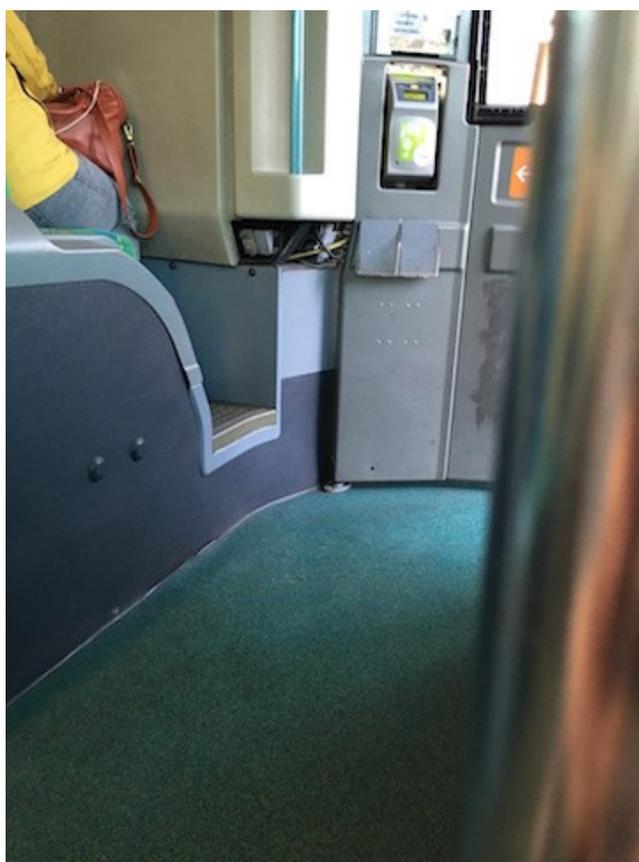
À 08:12 (Heure RATP) pas de train trouvé sur les stations sondées.

Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP
Porte Maillot	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Jardin d'Acclimatation	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Route de la Muette	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Route des Lacs	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Bagatelle-Pre Catelan	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Longchamp-Goodplanet	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Moulins-Camping	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Rue des Bourets-Pont de Suresnes	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Suresnes de Gaulle	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Suresnes-Longchamp	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Garibaldi	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Val d'Or	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Croix du Roy	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Place Jean Jaures	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Place de la Paix	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Houtraits	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
8 Mai 1945	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Rue de la Paix	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Godardes	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Edmond Rostand	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Hopital Stell	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Le Gue	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Rueil-Ville	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Albert 1er-Rueil Ville	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Baudin	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Colmar	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP

À 08:11 (Heure RATP) pas de train trouvé sur les stations sondées.

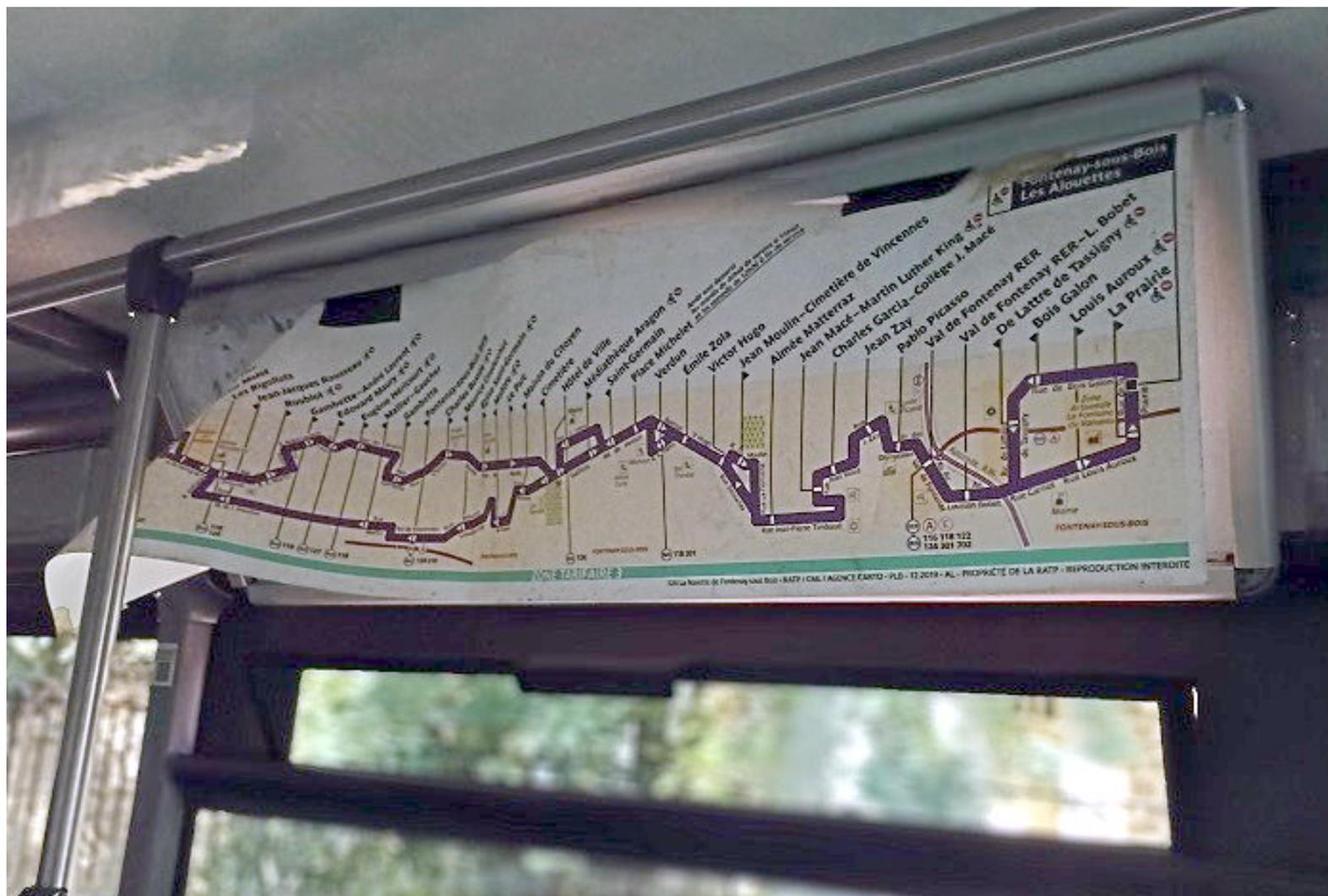
Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP
Rueil-Malmaison RER	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Martinets	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Genevieve Couturier	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Rueil-Ville	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Le Gue	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Hopital Stell	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Edmond Rostand	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Godardes	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Rue de la Paix	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
8 Mai 1945	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Houtraits	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Place de la Paix	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Place Jean Jaures	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Croix du Roy	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Val d'Or	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Garibaldi	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Suresnes-Longchamp	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Suresnes de Gaulle	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Rue des Bourets-Pont de Suresnes	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Les Moulins-Camping	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Longchamp-Goodplanet	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Bagatelle-Pre Catelan	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Porte de Madrid	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Fondation Louis Vuitton	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Jardin d'Acclimatation	-	TRAFIC REDUIT	3 BUS SUR 4	-	ici
Arrêt	Position	Attente	(Bus suivant)	Terminus	Page RATP





BUS

524



BUS 524 → 

















▲ Trains à quai avec affichage SIEL à 1 ou 2 min ►

Affichage SIEL à zéro mais plus de train à quai... ►►

