

Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Septembre 2021

Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises à Île-de-France Mobilités (IdFM) et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :

- 1. Régularité/Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Accueil/Assistance**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Confort/Agrément**

Un témoignage relate :

- 1.** *soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...*
Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !
- 2.** *soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...*
Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !

Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.



Cartographie

Plan	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
186 286	LDS	2	Je fusionne deux témoignages car certains points sont communs aux deux plans de ligne. Il a pour but de créer de la cohérence entre les plans, pour que les usagers s'y retrouvent mieux. Le plan de la ligne 286 a besoin d'être mis à jour car il y a eu pas mal de changements cartographiques & signalétiques (nouveaux pictogrammes IDFM entre autres), mais aussi une erreur. Pour la ligne 186, le plan est récent mais comporte une erreur à corriger rapidement. Les deux plans de ligne ont été annotés par mes soins pour représenter les modifications qu'il serait nécessaire de faire pour qu'ils soient à jour. - Sur le plan de la ligne 286, au niveau des arrêts <u>Louis Blériot-Cimetière-Intercommunal</u> et <u>Croix-du-Sud-Centre-de-Pneumologie</u>, il y a la représentation du cimetière intercommunal dans le fond de plan, mais celle-ci est incorrecte, laissant penser que le boulevard Jean Mermoz traverse le cimetière, or il le longe, et ne le traverse pas. La représentation du cimetière est correcte sur le plan de la ligne 186, il faudrait en quelque sorte, décalquer la représentation du cimetière sur la ligne 186 et reproduire le calque sur le plan du 286. - En se basant sur les plans d'autres lignes (dont les plans de ligne sont plus récents que celui du 286) qui ont des arrêts en commun pour mettre à jour l'accessibilité des points d'arrêts de la ligne 286. On note que : → le quai terminus (descente) d'Antony RER est accessible, selon le plan de la ligne 297. → l'arrêt Émile Zola en direction d'Antony RER est devenu accessible, selon le plan du 187. → l'arrêt Croix du Sud - Centre de Pneumologie est devenu accessible dans les deux sens, il est noté accessible sur les plans des lignes 131 et 186. .../...	En attente d'éléments de réponse.

		→ l'arrêt Jean Mermoz - Général de Gaulle est devenu accessible en direction de Villejuif - Louis Aragon, il est noté accessible sur le plan de la ligne 186 qui a ce point d'arrêt en commun dans les deux sens, et qui indique l'accessibilité de l'arrêt en direction de la Porte d'Italie. - Sur le plan de la ligne 186, le centre de pneumologie est mal placé. Il faut le placer comme sur le plan du 286, l'emplacement est correct. - Sur le plan du 186 c'est le stade L'Haÿette et non L'Hayette avec un ÿ et pas un y. Le stade devrait être placé aussi sur le plan du 286, mais il n'y figure pas. Toujours sur le plan du 186, il manque la représentation de l'A6 à hauteur de la ville de L'Haÿ-les-Roses (bien représentée sur le plan du 286). - Sur le plan de la ligne 186, le centre de pneumologie est mal placé. Il faut le placer comme sur le plan du 286, où l'emplacement est correct. - Sur le plan du 186, figure une correspondance avec une hypothétique ligne 680 à l'arrêt Quatre Chemins - Pauline Kergomard ; c'est en réalité la ligne 380 et non 680. Les correspondances aux arrêts Quatre Chemins et Quatre Chemins - Pauline Kergomard sont les mêmes (cf plan de secteur 13), pourtant les correspondances ne sont indiquées qu'à l'arrêt Quatre Chemins - Pauline Kergomard. - l'arrêt <u>Tournelles à L'Haÿ-les-Roses</u> est desservi par trois lignes de bus : 186, 192, 286 ; et ce, dans les deux sens. L'accessibilité de ce plan n'est pas claire du tout ! Aucun plan ne dit la même chose. → sur le plan du 186, l'arrêt est inaccessible aux PMR, dans les deux sens. → sur le plan du 192, l'arrêt direction Nord est accessible aux PMR, et l'arrêt direction Sud (186 direction Fresnes, 192 direction Rungis, 286 direction Antony) est noté inaccessible aux PMR. → sur le plan du 286, les deux arrêts sont indiqués accessibles aux PMR (absence de pictogramme d'inaccessibilité). Il faut clarifier sur les plans la situation d'accessibilité de cet arrêt. → 	
--	--	--	--

263	LDS	2	Sur le plan de secteur 6 - Hauts-de-Seine Nord, en C4-C5-D4-D5, aucune trace de la ligne 263 mise en service en mars 2020, qui a remplacé la ligne 563 et le circuit vert de l'AS (544). Le circuit vert de l'AS figure toujours sur le plan, et le 563 a disparu. J'en conclus donc que les modifications ont mal été comprises au sein de l'équipe cartographique, et par conséquent c'est tout aussi compliqué pour un usager lambda. Il faudra penser à supprimer l'AS circuit vert et ajouter le 263 sur la prochaine version du plan de secteur ; que j'espère pour bientôt afin que les usagers occasionnels ne soient pas perdus.	En attente d'éléments de réponse.
-----	------------	---	--	--

AS AS 544	LDS	2	29 août. Au mois de mars 2020, la ligne 563 fusionne avec le circuit vert de l'AS (544) ; conséquences, l'indice 563 n'existe plus et l'AS ne compte plus que deux circuits dès lors, le bleu foncé qui est une circulaire au départ de Suresnes - Général de Gaulle ; et le bleu clair, une circulaire au départ de la place de Stalingrad, exploitée le dimanche matin de 8h à 13h. Pourtant, sur le plan de la ligne AS (indice interne RATP 544), on trouve comme indication une correspondance avec la ligne 563 à l'arrêt « Gare du Mont Valérien - Hôpital Foch » alors que le plan de ligne AS a été justement mis à jour à ce moment-là pour retirer son circuit vert en raison de la disparition de celui-ci, pour être refondu avec le 563. La correspondance aurait dû être modifiée au même moment pour ne plus indiquer le 563, mais la nouvelle ligne 263. Cela fait plus d'un an que ce plan a été édité déjà erroné ! Il faut le corriger. On peut constater que sur le site RATP, l'indice de ligne présent dans la recherche par ligne est tricolore pour indiquer les trois circuits. Mais comme la ligne AS (544) n'est plus composée que de deux circuits, l'indice ne devrait-il pas être bicolore, avec les deux nuances de bleu. Je termine sur une petite suggestion. À la manière des lignes à branche dans la signalétique RATP, pour deux directions distinctes - ce qui s'applique ici avec les deux circuits - il est utilisé des points médians. Dans la recherche, ce serait donc plus logique que le libellé apparaisse ainsi : Suresnes - Gen. de Gaulle et Suresnes - Place de Stalingrad. Note 1 CdP : Dans la table des indices de ligne RATP, datant de Mars 2021, l'indice est vert. Note 2 CdP : pourquoi sur le site ratp.fr doit-on chercher le plan des lignes AS en tapant 544 et pas AS ? → 	En attente d'éléments de réponse.
M 11	MB	2	Goncourt, 11 septembre. Cette station a été récemment dotée de deux sorties supplémentaires. Ces sorties ne figurent pas sur le plan de quartier affiché dans la station (photo jointe). Il serait souhaitable de mettre ce plan à jour. → 	Transmission



Services numériques

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
125 325	AT	2	Gambetta , 6 septembre à 10h34. Sur l'application, les arrêts du 125 (direction Maisons-Alfort) et 325 (direction Château de Vincennes) sont dissociés ce qui n'est pas le cas sur le terrain où l'arrêt est commun aux deux lignes et se situe à l'emplacement du 325 noté par l'appli.	Nous avons vérifié sur l'application ainsi que dans les systèmes sources. Nous ne détectons pas d'anomalie. Il y a une cohérence entre la base de données, le site et les apps mobiles iOS/Android. 325 (Sens aller) Face au 62 Boulevard du Colonel Fabien 125, 025 et 325 (Sens Retour) 62 Boulevard du Colonel Fabien 125 (Sens Aller) Face au 54 boulevard du Colonel Fabien



Ligne	Centre bus	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
GARE ROUTIERE Noisy-le-Grand Mont d'Est 120 Bords de Marne 206 207 303 310 320 306 Créteil St-Maur		LDS	2, 4	Cette gare routière mériterait un bon coup de propre : - les vitres aux arrêts des quais de départ des bus sont sales (traces diverses, pelliculage détérioré = les vitres ne donnent plus un rendu 100% transparent). - Sur les vitres des quais bus, sont fixés les cadres d'information voyageurs au dos desquels se trouvent soit de la publicité, soit des stickers politiques non autorisés. Merci de les retirer. - les panneaux d'information voyageur fixés au toit de la gare routière, quoiqu'à jour, pourraient être améliorés. Il s'agit de panneaux déjà anciens qui ont été mis à jour avec des adhésifs qui vieillissent mal ou sont mal posés, sans soins (pliures), particulièrement sur la partie où se situe liste des lignes de bus. On observe aussi, comme au point précédent, des autocollants parasites avec messages politiques. Pour apporter un aspect de propreté à cet ensemble il serait souhaitable de rééditer ces panneaux en email. L'avantage d'éditer de nouveaux panneaux est aussi d'utiliser la nouvelle charte graphique IDFM pour harmoniser le réseau. - J'ai trouvé des plans de quartier plus à jour où le 206 a toujours son ancien terminus « Emerainville - Pontault Combault RER » alors que c'est désormais : « Le Plessis Tréville - Place de Verdun ». Cette modification est récente : depuis le 21/05/2021 (restructuration 206/207 et création de la ligne 209). On trouve des odeurs et traces d'urine dans la gare routière entre autres au niveau du quai de la ligne 310.	Une opération de changement du pelliculage est en cours (prévu avant fin d'année 2021). Un grand nettoyage a été réalisé fin octobre 2021 (cela inclut le retrait des affichages sauvages et stickers). Nous allons contrôler cela régulièrement. Nous travaillons à un processus d'amélioration de la mise à jour des panneaux d'information avec pour objectif de gagner en réactivité, en conformité et en cohérence. Nous avons effectivement constaté des problèmes de décollement de panneaux que nous sommes en train de résoudre. Concernant les plans de quartier, ils ont été mis à jour aux points d'arrêt pour chaque ligne. Nous allons faire un contrôle sur site pour vérifier que tout est OK.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
Porte d'Orléans		LDS	2	Remarque pour tous les abris du secteur (y compris ceux des lignes 125 et 197 + 68, 299) : Sur tous les abris, dans le cadre d'information voyageurs (plaque nom d'arrêt) et sur le mât, il est indiqué « Porte d'Orléans » (arrêt descente des lignes 194 et 388 par exemple) ou « Porte d'Orléans - Métro » → après une apostrophe, selon le code orthographique, on ne met pas d'espace. Ce devrait donc être Porte d'Orléans » ou « Porte d'Orléans - Métro ». → La mention métro, si elle est correcte, n'est pas nécessaire sur les arrêts. Tous les arrêts au sud du boulevard Jourdan ajoutent le suffixe métro au nom d'arrêt, mais ceux situés au nord de ce boulevard sont appelés simplement « Porte d'Orléans » (cf plan de quartier) il faudrait soit uniformiser en « Porte d'Orléans » dans ou sur tous les supports de tous les abris du secteur, ou justifier du choix du suffixe « métro » pour une partie des arrêts.	Ce problème d'apostrophe a été remonté lors d'une réunion tripartite avec la Ville de Paris et JC Decaux. Cela concerne 11 points d'arrêt sur Porte d'Orléans. La modification des panneaux est programmée. Nous profitons de cette opération pour unifier tous les noms d'arrêts (sans la mention « métro »)
Gare de l'Est		LDS	2	Autour de la gare de l'Est, il est inscrit « Gare de l'Est » au lieu de « Gare de l'Est » sur tous les abris.	Ce problème d'apostrophe a été remonté lors d'une réunion tripartite avec la Ville de Paris et JC Decaux. Cela concerne 4 points d'arrêt sur gare de l'Est. La modification des panneaux est programmée. Nous profitons de cette opération pour unifier tous les noms d'arrêts (sans la mention « métro »)
24	Créteil Saint-Maur	CP'	2	Gare de Lyon, 3 septembre à 8h08. Sur le potelet de cet arrêt, l'écran SIEL intégré est difficilement lisible, d'une part par manque de lumière et d'autre part du fait de la présence d'un reflet parasite. De surcroît, l'arrêt est mal éclairé. → 	Transmission
24 N 32 N 35	Créteil Saint-Maur	LDS	2, 4	École Vétérinaire de Maisons-Alfort, 30 août à 19h11. Une des plaques de desserte de cet abri est dégradée : fissures et taches noirâtres. Il faudrait la changer par une version en bon état. De plus, le toit de l'abri, qui est en verre, est extrêmement sale, à quoi ça sert d'avoir un toit en verre si on ne peut voir à travers ? Je m'interroge... → 	Transmission

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
24 111 325	Créteil Saint-Maur Vitry	LDS	2	Charenton-Écoles (24 : dir. Panthéon ; 111 : dir. Terroirs de France ; 325 : dir. Quai de la Gare) 30 août. Je réitère ici un témoignage, le nécessaire n'ayant pas été fait. À cet arrêt est présent un panneau adhésif de desserte apposé sur l'abri. À l'origine cet abri était desservi par le 24, le 111 et le 180 et en amont se trouvait un potelet fixe utilisé par la ligne 325. En septembre 2019, les points d'arrêt des lignes 180 et 325 ont été inversés, d'où l'état actuel du panneau. Ce dernier masque les indices précédents par les indices des arrêts réorganisés, mal collés, avec des traces de colle d'anciens adhésifs, pas digne d'un arrêt RATP de trois lignes majeures. Vu l'état de délabrement, les indices collés risquent de tomber ou d'être arrachés et cela mettrait en difficulté les usagers occasionnels. Je propose que ce panneau soit remplacé par une nouvelle version sur lequel il ne faudrait pas oublier d'indiquer que les trois lignes sont accessibles aux PMR et utiliser la charte des modes d'IDFM. 	En attente d'éléments de réponse.
38 47 58 75	Aubervilliers Vitry Seine Rive-Gauche Flandre	JLM	5, 6	Cité – Parvis Notre-Dame, 16 septembre à 18h. Par suite de l'interdiction provisoire de circulation boulevard du Palais, cet arrêt est desservi par quatre lignes. Or il est implanté le long d'une piste cyclable bidirectionnelle fort fréquentée (rue de la Cité) et l'attention des cyclistes n'est attirée que par les bandes zébrées au sol habituelles au droit des arrêts. Dès lors que les bus ne peuvent accoster au trottoir pour des raisons diverses, les usagers doivent traverser la dite piste pour monter et descendre du bus. Voyageant dans le 58, j'ai ainsi été témoin d'une collision évitée de justesse entre un cycliste et un usager qui traversait la piste sur les bandes zébrées pour accéder au bus qui n'avait pu approcher du trottoir. Il me semble indispensable de compléter l'aménagement de cet arrêt (signalisation au sol notamment) pour éviter de telles situations.	La RATP, consciente dès le départ des difficultés de cohabitation entre les cyclistes et les voyageurs des lignes de bus, a alerté la Ville de Paris sur la nécessité d'aménager un quai bus correspondant à l'augmentation de fréquentation de l'arrêt et permettant la sécurisation des usages. (en particulier pendant les périodes de fermeture du boulevard du Palais) Des propositions d'aménagements ont été faites par les services de la Ville de Paris, pour lesquelles nous avons donné un avis favorable. Toutefois, l'arrêt se trouvant à proximité immédiate de la Préfecture de Police, les travaux sont soumis à la validation de cette dernière, qui n'a, à ce jour, pas encore rendu d'avis.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
59	Montrouge	<i>MCP</i>	1	Rue de Châtillon à Vanves , Je voulais prendre ce bus à la gare de Clamart. Il n'y en avait pas. Sur l'application RATP, l'information sur les prochains bus était donnée comme « indisponible ». La personne qui m'amenait en voiture a continué pour me déposer au métro ligne 13. C'est alors que dans l'autre sens, au niveau de l'arrêt rue de Châtillon à Vanves, trois bus de la ligne se suivaient de près... et nous en avons croisé un quatrième un peu plus loin ! Je croyais que ce type de fonctionnement n'existait plus.	En attente d'éléments de réponse.
60	Belliard	<i>JMB</i>	2	Mémilmontant-Pelleport (dir. Porte de Montmartre), 19 septembre à 7h45. <i>J'adresse mes remerciements à la RATP pour avoir obtenu le raccordement du système d'information voyageur au réseau SIEL.</i>	Transmission
67 72	Montrouge Paris Sud-Ouest	<i>LDS</i>	2, 4	Sully-Morland (67 dir. Palais-Royal - Musée du Louvre ; 72 dir. Parc de Saint-Cloud), 15 septembre à 8h43. L'abri a été tagué, Le mât de l'abri paraît sale : gravures à la pointe sèche et traces de résidus de matière adhésive d'anciens stickers. Un nettoyage général de l'abri semble nécessaire. Par ailleurs, le TAG NFC du cadre d'information a glissé vers le sol, c'est moins pratique à scanner. Ce serait bien qu'il soit recollé à sa place habituelle. 	En attente d'éléments de réponse.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
68	Seine Rive-gauche	JLM	1, 2	Rue du Bac/René Char, 26 septembre à 19h25. De 19h25 (voire avant si j'en crois une usagère qui attendait) à 19h55, (soit 30 minutes), l'arrêt en direction de Châtillon Montrouge n'a pas été desservi. Le potelet d'arrêt comportait la mention « info non dispo ». Pendant ce temps, plusieurs voitures ont desservi l'arrêt en sens contraire. Finalement, l'une d'entre elles a fait terminus partiel et est venue se positionner pour repartir vers Châtillon. Simultanément une voiture venant du boulevard Saint-Germain, déjà passablement remplie, a desservi l'arrêt. Afin de voyager confortablement j'ai opté pour la voiture en stationnement qui est partie vide mais n'a pas tardé à se remplir car les usagers n'avaient pas pu monter dans la voiture précédente. En cas de difficultés de circulation rive droite, comme c'était le cas semble-t-il, la RATP ne pourrait-elle faire exception à la règle et multiplier les partiels rive gauche dans les zones où le 68 est le plus fréquenté, même le dimanche (à partir de Sèvres-Babylone dans le sens nord sud) ?	Concernant la ligne 68, le jour concerné (Dimanche 26 Septembre), il y avait la course Adidas des 10 km de Paris qui a provoqué la limitation de la ligne à Rue du Bac-René Char (seuls quelques bus ont pu emprunter l'itinéraire normal au fur et à mesure et il était donc normal qu'ils soient en rupture de charge). Il y a également eu un report de circulation important à la suite de la piétonisation des Champs-Élysées. Nous ne pouvons pas multiplier les partiels sur le tronçon Nord de la ligne car l'offre est adaptée à la circulation prévue un Dimanche. Ce jour-là, la situation était exceptionnelle.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
71	Paris-Est	LDS	2	Nation - Philippe Auguste (dir. Bibliothèque François Mitterrand), 27 août à 18h20. Par rapport à mon précédent témoignage datant du 23 décembre 2020 : - la BIV a été posée et est parfaitement fonctionnelle ! Enfin ! Ma suggestion sur les relèves machinistes est désormais possible sur la BIV (maintenant qu'elle fonctionne) mais également sur les écrans présents dans les bus de la ligne aussi (la ligne est équipée de Bluebus 3 portes depuis 2021, pourvus d'écrans LCD) : elle mériterait d'être étudiée, svp, pour voir si c'est faisable, car si elle est réalisée, l'information voyageurs serait considérablement améliorée ! - le banc de l'abri est sale et doit être nettoyé. - les graffitis à la pointe sèche sont toujours présents sur les vitres, il va falloir relancer JC Decaux. - le TAG NFC indique toujours encore « En cours d'expérimentation » ; il faudrait y remédier, car le TAG NFC, bien utile en cas de panne de BIV, ne fonctionne pas (aucun temps d'attente donné), capture d'écran jointe. Rappel : extrait du témoignage de décembre 2020 À cet arrêt, il y a une relève machiniste. Les voyageurs ne sont pas au courant et ne comprennent pas pourquoi il y a un délai d'attente avant de repartir : « A chaque fois ça fait ça » s'est exclamé un voyageur dans le bus. Il serait judicieux d'avoir une annonce préenregistrée du type « Une relève machiniste va avoir lieu sur ce bus, merci de patienter, nous repartons dans quelques minutes », avec en complément une annonce visuelle sur l'heure de départ prévue après la relève.	Merci beaucoup pour tous ces éléments 1 : les relèves ne peuvent apparaître sur les BIV techniquement mais l'idée reste intéressante. Les conducteurs sont avisés et sensibilisés sur la communication client surtout au moment des relèves. 2 : le banc sale et les vitres gravées ont déjà été signalés par dépêche et le nécessaire a été fait. 3 : pour les tags NFC ils sont toujours en cours de paramétrage, le travail est en cours avec le pôle information voyageur.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
72	Paris Sud-Ouest	MM	2, 3, 6	Pont d'Iéna, 23 septembre 8h30. Alors qu'un cycliste circule à vélo sur la bande cyclable avenue de New-York, le conducteur du bus coquille n° 3537 le dépasse puis se rabat (queue de poisson) sur lui pour desservir l'arrêt précité, manquant de l'écraser contre le trottoir. Au lieu de temporiser et rester en retrait pour laisser passer le cycliste et se rabattre derrière (ce qui est conseillé aux machinistes lors des formations). Sous le coup de l'émotion, le cycliste adresse sur Twitter un message sur un ton sarcastique au service clients RATP : bien loin de faire preuve de compassion face au drame qui a failli se jouer ici, et plutôt que de présenter des excuses au nom de la RATP, "Lor" répond : « votre qualificatif abusif ne me permet d'avoir un échange constructif avec vous » puis « je vous remercie en revanche de ne pas porter des accusations graves aussi facilement ». La vidéo de l'incident et les échanges sont visibles ici : https://twitter.com/petessedcole/status/1440982305225560066 Note du rapporteur : malheureusement ce type de dépassement « inutile » est le comportement dangereux le plus relevé chez les machinistes RATP. Plusieurs témoignages s'en sont ici fait l'écho. C'est selon moi, le principal souci rencontré entre cyclistes et bus.	Pour Twitter : L'agente a été reçue par son supérieur lorsque ce dernier a lu la réponse faite. Un rappel lui a été fait sur la politique de réponse de la RATP. Toutefois, pour contextualiser, il faut savoir que les communautés vélo sont extrêmement agressives avec le compte du service client, nous répondons toujours avec objectivité et transmettons les signalements concernant les comportements aux managers. Cependant nos réponses ne satisfont jamais les cyclistes et à défaut de s'adresser aux conducteurs ils décident de régler leur compte sur les réseaux sociaux et sont agressifs avec des agents, représentant certes l'entreprise, mais disponibles pour transmettre leur témoignage. L'assistant clientèle a certes surréagi et n'aurait pas dû répondre de façon aussi catégorique. La cohabitation entre les vélos et les bus est très difficile mais nous savons reconnaître lorsqu'il y a des mises en danger volontaires. Dans cette vidéo, le vélo voit très bien que le bus doit s'engager, il laisse passer le vélo devant et aurait dû sans doute attendre que le second vélo qu'il dépassait passe également. Cependant ce dernier est passé dans son angle mort et le vélo n'a pas ralenti. Les accusations portées par cet internaute sont très graves et il les généralise à l'ensemble des machinistes. Il est clair que la réponse est inadaptée mais elle ne reflète pas l'engagement au quotidien de réponse et d'accompagnement que nous réalisons auprès de nombreux internautes, je ne pense pas que ce cas doit être pris en exemple pour résumer le travail de mes agents. Réponse du centre bus : Un rappel a été fait à l'ensemble des machinistes roulant sur le 72 de la vulnérabilité des cyclistes. Une sensibilisation particulière est faite lors des suivis des agents ainsi que pendant leur entretien individuel.

Ligne	Centre bus	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
72 N 11 N 24	Paris Sud-Ouest Défense-Ouest	LDS	2, 4	Concorde-Quai des Tuileries , 29 juillet. Il manque les indices Braille des lignes qui desservent l'arrêt. Il y a un graffiti à l'encre sur une vitre de l'abri. → 	Une demande a été faite auprès de JC Decaux afin de rajouter l'indice de ligne en braille sur l'arrêt. Le graffiti a été retiré.
77	Paris-Est	FC	2	Gare de Bercy (dir. Gare de Lyon), 3 septembre à 17h05. Bus n° 5166. Une partie de la girouette de ce bus ne fonctionne pas.	La réparation est prévue, nous sommes en attente de la pièce manquante.
80	Belliard	LA	3	Matignon-Saint-Honoré , 4 septembre à 20h10. L'acuité visuelle du conducteur du bus n° 4408 semble poser problème. En effet, je lui ai fait signe suffisamment tôt et de façon évidente pour qu'il puisse m'apercevoir. Malgré cela, l'agent s'est permis de me laisser gentiment sur le carreau.	Dans cette situation, le machiniste ne respecte pas les consignes de son instruction et celles de notre démarche « Mon Client & moi ». Avec l'attention demandée à nos conducteurs, les arrêts ne devraient pas être oubliés. Un rappel sera effectué à l'agent et une information à l'ensemble de la ligne.
82	Paris Sud-Ouest	AMD MCD	2	Montparnasse (dir. Luxembourg), 26 août à 21h10. La plaque arrière du bus coquille n° 9006 présente une anomalie (insolite) : dans l'écran est présent incrusté, par-dessus l'indice de ligne habituel, un second indice de ligne, plus petit, calé à gauche, qui recouvre partiellement celui de taille normale et le rend illisible. Nous n'avons pas pu définir s'il s'agissait une feuille A4 collée à cet endroit suite à un dysfonctionnement antérieur ou un dysfonctionnement purement numérique.	Après vérification du bus ce dysfonctionnement n'apparaît plus.
86 325	Paris-Est Vitry	PL	2	Saint-Mandé-Tourelle , 6 septembre à 19h. L'écran SIEL ne fonctionne plus depuis un mois. Il est resté bloqué sur 4 et 14 minutes.	Le signalement a été fait à la maintenance.
91	Quais de Seine	SS	1, 6	2 septembre vers 22h. Dès la Gare-Montparnasse, deux 91 se suivaient. A ma descente à Quai de la Râpée, ils ne s'étaient toujours pas lâchés. Ce n'est pas une régulation efficace.	Transmission
91	Quais de Seine	SS	4	2 septembre , 21h51. Bus n° 5599. Sur la paroi située devant les sièges, côté trottoir, au niveau de la 3è porte (bus à 4 portes), on trouve toutes sortes de graffitis très moches. Déjà présents dans la seconde quinzaine d'août. → 	En attente d'éléments de réponse.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
91	Quais de Seine	GD	5, 6	4 septembre, vers 20h57. Bus n° 4584. A nouveau (revoir les nombreux témoignages précédents, issus de diverses personnes) nous avons voyagé dans la pénombre, seules les « lumières de secours » étaient allumées. Mais nous commençons à en avoir l'habitude... Et il n'y a aucune amélioration, ni d'explication de ce côté-là. → 	En attente d'éléments de réponse.
91	Quais de Seine	GD	2	4 septembre, vers 20h57. Bus n° 4584. Au niveau de la porte arrière de ce bus (bus à 3 portes), sur la paroi de gauche (face à la porte) une très vieille affichette de « travaux » effectués en mars 2021 est toujours présente et très dégradée. L'image de la RATP ne sort pas grandie de ces oublis... → 	Transmission
91	Quais de Seine	GD	3, 5	4 septembre à Gare de Lyon-Diderot (dir. Gare du Nord), vers 21h09. Bus n° 4584. Le machiniste nous a arrêtés en dehors de l'arrêt, sur la chaussée, au milieu des voitures. On n'a pas compris quelle en fut la raison et pourquoi il n'a pas rejoint l'arrêt situé à quelques mètres. → 	En attente d'éléments de réponse.
91	Quais de Seine	GD	6	20 septembre à 22h27. Sur la troisième porte du bus coquille n° 5569 (Heuliez 4 portes), l'un des boutons d'ouverture de porte pend le long de la porte. → 	Transmission
91	Quais de Seine	SS	2, 4	27 septembre à 22h38 à Gare de Lyon-Diderot (dir. Gare du Nord). Bus coquille n° 5578. Ce bus présente plusieurs anomalies. Tout d'abord il est souillé de déchets (masques usagés) à l'arrière et de coulures sous les sièges et au sol. D'autre part on peut constater que les éclairages sont limités aux spots de secours, qu'un des deux bandeaux défilants est éteint, qu'un valideur (3^{ème} porte) à gauche en sortant, est <u>toujours</u> hors service, que l'« arrêt demandé » au niveau de la 3^{ème} porte présente des faux contacts, s'éteint et se rallume en fonction des défauts de la chaussée, des freinages, etc. Ce témoignage est en partie une redite d'un témoignage précédent sur le même matériel.	En attente d'éléments de réponse.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
91	Quais de Seine	GD	3, 6	27 septembre à 22h38 à Gare de Lyon-Diderot (dir. Gare du Nord). Bus coquille n° 5578. Je tiens à féliciter la machiniste de ce bus pour sa conduite souple, sans à-coups, sans freinages intempestifs, en dehors des nids de poule inévitables ou les ornières causées par les bus eux-mêmes, ce fut un voyage très agréable.	Transmission
92	Montrouge	HB	2	Losserand-Maine (dir. Porte de Champerret), 28 septembre à 13h35. A l'arrêt la BIV affiche : 0 et 9 minutes et le mâ : 0. Mais avenue du Maréchal-Leclerc, pas le moindre bus en vue, jusqu'à l'horizon. Le précédent est déjà loin... En fait il faudra deux bonnes minutes pour que le système se rafraichisse et affiche enfin quelque chose de sensé : 8 minutes.	En attente d'éléments de réponse.
111	Créteil Saint-Maur	LDS	2, 4	30 août à 19h25. Plusieurs remarques sur le bus coquille n° 3120 : - en photo, un porte-plan abîmé, réparé avec du ruban adhésif noir qui se décolle partiellement. Cette situation n'est pas digne de la RATP, et ce porte-plan devrait être repris par la maintenance. - l'annonceur visuel indique sans raison le nom de l'arrêt « AVENUE DE BONNEUIL », qui se glisse curieusement dans la programmation. Ce bug est fréquent sur les Citelis Line à la RATP, que ce soit un nom d'arrêt qui se glisse, ou le décompte des minutes d'attente avant le départ sous forme de « X minutes », par exemple. - le bus était un service partiel « Charenton-Écoles » en provenance de Champigny. Arrivé à cet arrêt (direction Terroirs de France, pour une course complète), l'annonce sonore automatique « Terminus, les voyageurs sont invités à descendre, à bientôt sur les lignes RATP » ne s'est pas déclenchée. Pour pallier cette annonce déficiente, le conducteur s'est adressé aux usagers présents pour leur indiquer que c'était le terminus de cette course. → 	En attente d'éléments de réponse.
124	Bords De Marne	BG	2	Fontenay-sous-Bois RER (Dir. Château de Vincennes), 24 septembre à 14h15. Lors de mon passage la borne d'information voyageur était éteinte. → 	Transmission

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
125	Vitry	LDS	2	Porte d'Orléans, 6 août. Les cadres d'information des deux abris ne sont pas à jour : → Le plan de ligne est daté d'août 2017, alors que la dernière version en ligne sur le site RATP est datée de juin 2021 (ajout de la correspondance avec le T9 aux arrêts Verdun-Marquès et Verdun-Châteaudun, notamment) → Plan de quartier : le terminus massicois de la ligne 197 a changé depuis la date d'édition de ce fond de cadre, ce n'est plus Massy - Opéra-Théâtre mais Massy - Avenue Saint-Marc ; il ne faudra pas oublier de modifier le plan de quartier lors de la prochaine réimpression du fond de cadre. De plus, le pelliculage du cadre est en partie arraché. → 	Nous avons signalé ces deux mises à jour à faire ainsi que le pour le cadre.
131 186 286	Vitry Thiais	LDS	2	Croix du Sud - Centre de Pneumologie (131 & 186 dir. Porte d'Italie, 286 dir. Villejuif - Louis Aragon) 15 juillet et 22 août. → la plaque du nom de commune + nom d'arrêt est vieillotte, opacifiée par le temps et salie, sa visibilité/lisibilité n'est plus optimale entre autres de loin). → la plaque de desserte de l'arrêt se dégrade aussi, ou plutôt elle se délabre, fêlée, déformée, avec des moisissures, des feuilles qui s'incrusteront dans les indices de ligne, eux-mêmes s'écaillent... Il devient urgent de les remplacer en utilisant les dernières prescriptions signalétiques d'IDFM. → 	Les signalements ont été passés.
144	Défense-Ouest	MM	2, 3	Rueil-Malmaison RER, 13 septembre à 19h42. Juste avant de partir en direction de La Défense, après avoir salué les voyageurs en prenant son poste, le machiniste du bus, coquille n° 3340, fait une annonce au micro expliquant comment acheter un ticket par SMS (les machinistes ne vendant plus de tickets), informant sur la dématérialisation progressive des titres de transport, et le fait qu'il est maintenant possible d'acheter des billets sur Navigo Easy directement depuis son téléphone. Bravo !	Nous vous remercions pour ce retour positif.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
162 187	Seine-Rive Gauche Thiais	LDS	2	Arcueil-Cachan RER (162 dir. Meudon - Val Fleury RER ; 187 dir. Porte d'Orléans). Pourquoi, sur la BIV, avoir choisi « Meudon Val Fle. » comme libellé de terminus pour la ligne 162 alors que cette BIV permet d'écrire en toutes lettres « Meudon - Val Fleury RER » ? Même problème pour la ligne 187 avec « Pte d'Orléans » qui devrait être « Porte d'Orléans » selon moi. Par ailleurs, le nom de l'arrêt est « Arcueil-Cachan RER » et non pas « Arcueil RER » comme indiqué sur la BIV. Il y a peut-être le même problème pour l'arrêt dans l'autre sens, à vérifier. → 	Transmission

Ligne	Centre bus	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
163	Défense-Ouest	SO	3, 6 x 8	Plaisance, 6 septembre à 18h23. Le machiniste receveur (qui a pris son service à Charlebourg à 18h20) du bus de coquille n° 3190 (en direction de porte de Clichy) ne portait pas de masque. Je pensais qu'à MRB les machinistes-receveurs devaient appliquer le protocole sanitaire en vigueur ? Décidément, pour les machinistes-receveurs de la ligne 163, c'est bien difficile de porter le masque. Force est de le constater souvent Charlebourg (dir. Porte Clichy), 9 septembre à 19h03. Le machiniste du bus coquille n° 8678 (relevé à Charlebourg) ne portait pas de masque. Souvenir-Français, 10 septembre à 16h46. Le machiniste receveur du bus coquille n° 3323 ne portait pas de masque. Plaisance, 13 septembre à 18h38. Le machiniste receveur du bus coquille n° 3008 ne portait pas de masque. Plaisance, 14 septembre à 18h26. Le machiniste receveur du bus coquille n° 3185 ne portait pas de masque. Plaisance, 14 septembre à 18h43. Le machiniste receveur du bus coquille n° 3442 ne portait pas de masque. Charlebourg, 15 septembre à 18h30. L'agent accompagnateur du machiniste du bus coquille n° 3330 ne portait pas de masque. Il est descendu à Charlebourg. Europe, 20 septembre à 14h24. De Europe à Pereire, le machiniste du bus coquille n° 3185 ne portait pas de masque. De plus, sa conduite était loin d'être souple et économique (et écologique) avec de nombreux freinages très brusques. Plaisance (dir. Nanterre), 28 septembre à 19h27. Le machiniste du bus coquille n° 3185 ne portait pas de masque. C'est décidément difficile, sur la ligne 163, d'adopter les gestes barrières en vigueur.	En attente d'éléments de réponse.
168	Saint-Denis	CP	2	Gare de Pierrefitte-Stains - Tramway, 27 septembre à 9h. L'arrêt provisoire du bus ne comporte aucune BIV. A minima, il manque le QR code permettant de connaître les temps d'attente sur son smartphone. 	Comme nous l'avons déjà indiqué dans différentes réponses il n'y a pas de QR code ni BIV sur un potelet provisoire car celui-ci est déplaçable. Depuis octobre un potelet en dur vient d'être installé, il sera habillé avec un QR code.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
179	Seine Rive-Gauche	PR	1 x 3	Pont de Sèvres, 7 septembre à 7h59. Ce matin à l'heure de pointe, plus de 20 minutes d'attente dans les deux sens entre Pont de Sèvres et Vélizy. Pourquoi ne pas créer des services partiels dans ces cas de figure ? Ermitage de Villebon, 13 septembre à 7h40. Entre pont de Sèvres et Vélizy dans les deux sens, le temps d'attente est une fois de plus excessif. Cette fois 30 minutes d'attente en heure de pointe. Il est incompréhensible que ce problème structurel à cette heure ne soit toujours pas résolu. Ermitage de Villebon, 17 septembre à 7h50. Semaine noire sur la ligne avec des coupures de 20 minutes entre les bus à l'heure de pointe sur l'axe pont de Sèvres – Vélizy, dans les deux sens entre 7h50 et 8h30. Ce n'est plus possible ! Il faut réguler la ligne avec des dessertes partielles pour amortir ce problème structurel qui ne date pas d'hier.	Depuis la crise sanitaire, l'offre de bus est adaptée à la baisse sur ordre d'IDFM. Le centre de régulation fait de son mieux pour mettre en place la meilleure régulation possible tout tenant compte des aléas de la circulation et des conditions de travail des machinistes receveurs.
179	Seine Rive-Gauche	PR	2	Rond-Point des Bruyères, 27 septembre à 6h. Depuis plusieurs mois, les bornes SIEL sont hors service dans les deux sens. Ce témoignage est le rappel d'un témoignage qui date de plusieurs mois, sans qu'aucune action ne semble avoir été engagée ou envisagée !	Une dépêche a été envoyée à plusieurs reprises concernant ce problème récurrent, en direction de la gare de Robinson. La borne a fonctionné puis est à nouveau hors service.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
184	Vitry	LDS	2, 4, 6	Porte d'Italie (terminus de la ligne), 2 juillet. 1/Le cadre d'information voyageur : On observe des salissures sur le plastique, accompagnées par des déchirures du fond de cadre (au niveau des règles du savoir voyager) mais ce n'est pas tout : le cadre soit est mal fixé, soit il est cassé à son angle supérieur gauche. De plus, le plan de ligne présent à l'arrêt est daté de juin 2018 alors que la dernière version en ligne sur le site ratp.fr est datée de novembre 2019. Le plan de quartier à l'arrêt est trop petit. Il serait nécessaire de le réimprimer au format habituel, en le mettant à jour préalablement car toutes les lignes de bus présentes sur ce plan de quartier sont accessibles (sauf le métro 7). La fiche horaire n'est plus à jour non plus : « Horaires valables du 1er septembre 2020 au 30 juin 2021 ». La prochaine version devrait être modifiée en indiquant simplement « Porte d'Italie » comme sur le plan de ligne au lieu de « Porte d'Italie Métro ». En bas du plan de ligne, il y'a une feuille A4 blanc sur bleu : « 184 Porte d'Italie » : elle n'est pas utile car cette information se trouve déjà sur la fiche horaire, le plan de quartier et le plan de ligne (avec « Vous êtes ICI »). 2/Panneaux et encadrements : Il y a un cadre fixé au toit de l'abri que l'on voit en venant du métro, mais il n'y a aucune information à l'intérieur... L'autre cadre, placé à l'autre extrémité du toit, le premier que l'on voit en se dirigeant vers le métro, présente bien un contenu mais celui-ci, s'il l'on peut remarquer qu'il est à jour, fait particulièrement vieillot et pourrait être modernisé : - Le logo « vente » est représenté avec une <u>pièce en Francs</u> ! - le pictogramme bus a deux versions de retard ! - la texture du panneau commence à s'écailler .../...	<u>Pour ce qui concerne le point 1 :</u> Cet abri n'est pas un abri courant en termes de mobilier et par conséquent la plaque titre ne peut pas être apposée sur ce dernier. C'est pour cette raison que nous avons une affiche sur fond bleu pour que les clients puissent connaître la ligne ainsi que la direction. Nous sommes donc corrects vis-à-vis d'IDFM. A la suite de votre témoignage, nous avons remis un plan de ligne avec la dernière version. Nous avons remis également un plan de quartier plus grand bien que nous étions aux normes. En effet, le plan précédent avait la taille standard des plans apposés dans les abris. Les horaires ont également été remis avec la bonne date. <u>Concernant le 2nd point :</u> Il est normal que le bandeau latéral n'ait pas d'information. Nous avons obligation de mettre de l'information sur le bandeau latéral qui se trouve dans le sens de la marche (contrat IDFM) Pour le cadre contenant des infos, à part le picto mentionnant le franc, le reste des informations restent correctes. La charte graphique change régulièrement et il est coûteux pour la RATP de tout modifier au coup par coup. Ces informations sont donc corrigées et déployées sur le terrain au fur et à mesure des possibilités.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
				- à côté du pictogramme bus, on observe une surépaisseur : elle masque un ancien indice de ligne (celui du 184 à l'époque où son terminus était L'Haÿ-les-Roses - Les Blondeaux). Par déduction, le panneau date donc d'avant le 21 juillet 2007, date à laquelle la ligne a été prolongée à Fresnes-Pasteur (restructuration liée au prolongement du TVM du MIN de Rungis à La Croix de Berny RER). On note aussi, toujours sur cette surépaisseur la présence d'un ancien indice de ligne masqué par de la peinture turquoise. On peut l'identifier comme étant celui de la ligne 185, à l'époque où son terminus était Rungis - Marché International ; soit jusqu'au 17 novembre 2013 (restructuration post mise en service du T7). Cela fait donc depuis près de 8 ans que ce panneau aurait dû être refait... <u>3/ Autres problèmes sur l'abri et alentours :</u> - Une vitre est brisée - Un siège est tagué - Ce qu'on imagine être un appui ischiatique, semble dépossédé d'une planche. Le mobilier est peu confortable. Un tag est situé sur le sol en bas de l'appui. - les vitres sont sales et méritent un bon nettoyage. → 	<u>Pour ce qui concerne le Point 3 :</u> Nous avons fait la demande pour cet arrêt au niveau de la propreté et de la remise en état. Mais comme marqué plus haut cet abri n'est pas un abri commun en terme de mobilier.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
186	Vitry	LDS	2	Allée du Plateau (dir. Porte d'Italie) Quelles sont la/les raison(s) qui ont motivé le déplacement de l'arrêt Allée du Plateau de la ligne 186 en direction de Porte d'Italie ? À l'ancien emplacement, on trouve un potelet fixe masqué par un sac poubelle ; le nouvel emplacement est indiqué par un potelet provisoire dont le remplacement est indiqué à une date qui semble être illusoire. Apparemment cette situation dure depuis un moment : → Le plan de ligne a eu le temps de se décolorer, qui plus est ce n'est plus la dernière version (05/2014 à cet arrêt et 11/2019 sur le site RATP) → les dates de report de l'arrêt semblent avoir été mises arbitrairement, du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2022 (3 ans !), il a dû y avoir une version précédente de cette affiche, avec des dates plus anciennes (corrélation avec le plan de ligne de 2014). Ces dates donnent aux usagers l'impression que la RATP ne sait pas elle-même quand la situation va évoluer ; que les travaux d'installation définitifs du point d'arrêt ne sont pas programmés ou qu'il y aura un retour à la situation antérieure. → 	Ce potelet a été déplacé car il se trouve à la sortie d'un parking de supermarché. Il est donc considéré comme dangereux. (risque d'accident par manque de visibilité ...) Nous nous renseignons auprès de la ville pour connaître le délai pour que le potelet fixe soit déplacé définitivement à l'endroit du potelet provisoire. L'affichage du potelet provisoire a été remis en état.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
187 v2 583	Thiais	LDS	2 x 2 4, 6	Collège Ronsard (187 : dir. Fresnes-Charcot-Zola ; V2 : dir. Fresnes-Pasteur) 31 juillet. L'arrêt est composé d'un potelet fixe et d'un abri. - le potelet fixe présente : → ce qui semble être des bulles d'air au niveau de la plaque de nom d'arrêt → un plan obsolète de la ligne 187, daté de décembre 2017 alors que la version en ligne sur le site ratp.fr date de novembre 2019. J'ai pu observer que ce problème est potentiellement le même sur tous les points d'arrêt de la ligne. → un plastique détérioré au niveau du cadre contenant les plans de lignes, les horaires etc. on y observe des traces de coups réalisés à l'aide d'un outil coupant et de résidus de colle sur lesquels de la poussière s'est agglomérée et donne un mauvais rendu) qu'il faudrait remplacer. Par ailleurs, ne serait-il pas plus pertinent d'utiliser le nom commercial de la ligne v2 plutôt que son indice interne RATP 583 pour les fiches horaires ? → L'ensemble des informations semblent très à l'étroit dans ce cadre et se « marchent sur les pieds ». - Dans l'abri : → Il manque une vitre dans l'abri. → un cadre d'information non-habillé est présent et pourrait avantageusement accueillir les informations du potelet fixe (situation similaire dans la quasi intégralité des points d'arrêt de la ville de L'Haÿ-les-Roses) ; mais il faudra préalablement remplacer le plastique, qui lui aussi a été victime de dégradations. Les Jardins de la Bièvre (direction Fresnes - Charcot-Zola). Le plan de la ligne est obsolète, daté de décembre 2017 alors que la version en ligne sur le site ratp.fr date de novembre 2019. → 	Effectivement les points d'arrêts, et surtout les potelets sont vieillissants et pas forcément adaptés à toutes les informations qu'ils doivent contenir. Pour l'instant, le changement de ces potelets n'est pas à l'ordre du jour, la RATP ayant décidé d'investir dans le renouvellement des Bornes d'information voyageur. En ce qui concerne la pertinence des informations, elles sont correctes même si pour certaines, elles datent de 2017, les changements opérés sont parfois mineurs. Ensuite, les abris bus n'appartiennent pas à la RATP mais à la ville dans laquelle ils sont installés et les cadres d'information voyageur ne sont pas toujours à notre disposition pour l'affichage. Enfin, nous prenons en compte l'ensemble de vos remarques afin d'améliorer le visuel de nos équipements.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
187	Thiais	LDS	2	Barbusse-Larroumès, 26 août à 16h25. La BIV présente dans l'abri indique « INFO INDISPO ». Les temps d'attente s'affichent bien sur l'appli RATP ; le problème vient donc bien de la borne en elle-même qui va devoir être réparée. Qui plus est, cette borne est peu lisible à cause de nombreuses grosses bulles d'air sur la façade de la borne, il faudrait traiter ce problème également lors de la réparation de la borne. 	Certaines BIV manquent de fiabilité en raison de leur emplacement (proximité d'immeubles hauts, zones d'ombres d'ondes) et de la génération du matériel utilisé. Un programme de remplacement par du matériel plus récent et plus performant est en cours.
187	Thiais	LDS	2	26 août. Bus coquilles 4761, 4762, 4767. Ces trois bus présentent des défauts sur leurs girouettes frontales, latérales et arrière avec de nombreux pixels de mauvaises couleurs, gênant la bonne lisibilité de l'indice de ligne. Si le problème est déjà présent sur ces trois bus de la ligne, c'est que le problème est répandu ou tend à se répandre ; il faudrait ainsi vérifier toutes les girouettes du parc de la ligne.	Ce dysfonctionnement apparaît sur les bus les plus anciens de notre parc. L'arrivée des nouveaux bus GNV d'ici la fin de l'année, embarquant une technologie plus aboutie, nous permettra de mettre fin à ce problème. Il y a déjà 4 nouveaux bus qui roulent sur ligne.
190 290	Seine Rive-Gauche	ALG	2	Marquis (dir. Mairie d'Issy), 27 septembre à 7h45. Ce matin l'affichage SIEL ne fonctionne toujours pas à cet arrêt.	Une dépêche a été effectuée le 24/08/2021 pour l'anomalie « Pas de réception » Puis le 01/09/2021 pour « BIV éteinte » L'intervention a pris du retard. Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément.
192	Thiais	LDS	4	Galois (dir. MIN de Rungis), 31 juillet, L'abri est dégradé par la présence de graffitis, à l'encre au dos du cadre d'information, à la pointe sèche sur la vitre à proximité du cadre.	Une demande a été faite au concessionnaire qui a en charge le mobilier urbain depuis quelques semaines, nous attendons une intervention de leur part.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
192	Thiais	LDS	2, 4	25 août à 16h59. Voici un petit condensé de mes remarques durant mon trajet sur la ligne 192 à bord du bus coquille n° 9672, en direction du MIN de Rungis (par Marée). - En ce qui concerne la coquille 9672 (critères 2 : information voyageurs et 4 : Propreté) : → La girouette latérale du bus est défectueuse. Des pixels ne sont pas de la bonne couleur. → Des pixels de l'annonceur visuel sont allumés sans raison. Il s'agit du même problème observé sur la coquille n° 9683 le 6 août. Beaucoup de bus sur la ligne sont concernés par ce problème, il convient alors de vérifier l'ensemble du parc. → La sellerie du bus est dégradée, il faut la remplacer. À titre d'exemple je vous joins une photo du siège où j'étais assis. → un sticker RATP « Dites-nous tout ! » apposé à l'intérieur du bus sur une vitre côté rue est dégradé, de ce fait les informations destinées aux voyageurs sont illisibles. Il est urgent le remplacer. → les vitres sont sales à l'extérieur, mais aussi à l'intérieur ! → au niveau de la porte avant du bus, une affichette de déviation qui concerne la période du 19 au 30 juillet 2021 est encore présente, alors que nous sommes le 25 août ! 	Le renouvellement du parc est en cours, dans le cadre de la transition énergétique des centre bus RATP, nous recevons de nouveau bus qui seront mis en service dans la foulée. Les dysfonctionnements constatés à bord sont traités avec assiduité, il arrive cependant qu'un certain délai soit nécessaire pour réaliser le remplacement de certains équipements (sièges, girouettes...) sur nos bus vieillissants. Des contrôles en sorties et en rentrées de centre sont régulièrement organisés afin d'éviter les problèmes d'affichage et de propreté. Un rappel sera fait aux personnels concernés.
192	Thiais	LDS	3, 5, 6	Mairie de Chevilly-Larue, une dame avec une poussette monte, mais la porte arrière se referme au moment où les roues de la poussette rentrent dans le bus. Cette personne descendra à l'arrêt Bretagne, avec un accostage droit par rapport à l'arrêt, mais pas d'accostage au trottoir, alors qu'il n'y avait aucun obstacle. Ceci était peu pratique pour la dame qui a dû descendre sur la chaussée, avec le danger que cela induit. Je pense que le machiniste était pressé et stressé à cause de son retard de plus de 5 minutes, il a dû baisser la garde en quelque sorte. Ce problème de tableau de marche en période de vacances scolaires sur cette ligne (manque de temps) avait été déjà rapporté dans un autre témoignage en avril 2021 Il faudrait probablement revoir cet horaire car il pose des problèmes à toute la ligne.	Un rappel sera fait à l'ensemble des machinistes concernant l'accostage au trottoir. Les retards constatés depuis plusieurs mois sont dus à plusieurs raisons, notamment à l'application des Tableaux de marches allégés à la demande d'IDFM et aux nombreuses zones de travaux sur la ligne (Réduction de chaussée, RER Bourg la Reine, RD 7 secteur Caserne des Pompiers à Thiais, Condorcet -Mairie à Bourg la reine, « Coronapiste » sur la RD 7, etc.) provoquant de fort ralentissement aux heures de pointe.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
192	Thiais	LDS	2, 4	29 août à 15h24. Bus coquille n° 9761. Le bus dégage une impression globale de propreté. Cela change par rapport à mes trajets habituels sur cette ligne, comme celui à bord de la coquille n° 9672 le mercredi 25 août. En fait, je comprends mieux quand je me rends compte que le bus est tout récent au centre bus de Thiais, il est arrivé le 30 juillet 2021 dans ce centre, affecté à la ligne 192. Auparavant, il était affecté au relais bus de Bussy, depuis sa mise en service le 1er janvier 2013, sur les lignes jumelées 211/321. Source : http://busparisiens.fr/DataBus Il semble mieux entretenu que les autres bus du 192, qui ont passé toute leur existence au centre bus de Thiais. Notamment cette barre noire, une sorte d'appui pour les mains - je ne sais pas vraiment ce que c'est en réalité - semble comme neuve, alors que celle du bus n° 9672 était très détériorée (il serait indispensable de la remplacer). Par contre, gros bémol au niveau de l'habillage du bus : un plan de la ligne 192 est particulièrement dégradé : sale en plus d'être déchiré (photo). → 	Les Bus de la ligne vont bientôt faire l'objet d'un remplacement total avec l'arrivée de Bus au GNV. Une demande a été faite concernant le renouvellement des plans de ligne avec l'arrivée de nouvelle correspondance sur la ligne.
192	Thiais	LDS	2	Tournelles (direction Robinson RER), 1^{er} septembre. Le point d'arrêt est desservi par les lignes 186 (dir. Porte d'Italie), 192 (dir. Robinson RER) et 286 (dir. Villejuif - Louis Aragon). Si les indices des lignes 186 et 286 sont bien présents dans la liste des lignes sur la BIV (ancienne génération), l'indice de la ligne 192 n'y figure pas. Ce serait bien que cet oubli soit corrigé. → 	Une demande a été faite concernant cet oubli. L'arrêt devrait être bientôt être équipé de BIV 3G. Ce changement devrait résoudre le problème.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
196 297 395 286	Montrouge Thiais	LDS	2	Antony RER, 27 août à 20h40. L'ensemble des plans de quartier de tous les points d'arrêts des lignes de bus à Antony RER, ne sont pas à jour. Il faudrait se baser sur le plan de quartier de la gare RER, qui lui est à jour. Par exemple, à l'arrêt du 286, sur le plan de quartier daté de janvier 2015 (photo), la ligne Paladin 13 est indiquée alors qu'elle a été supprimée entre temps ; tout comme la desserte entre Antony RER et Porte d'Orléans sur la ligne 297 qui a été retirée de la ligne, supprimant de facto l'arrêt « 297 Porte d'Orléans en soirée ». → 	Transmission
197	Montrouge	LDS	2	Porte d'Orléans, 6 août. Sur un seul des deux abris : → le plan de ligne est à jour, mais collé au ruban adhésif pour masquer l'ancien plan (avec l'ancien terminus Opéra-Théâtre on aperçoit encore l'ancien indice de la ligne avec ce terminus d'ailleurs), cette situation ne peut qu'être provisoire ! Il faut réimprimer le fond de cadre de cet abri. → concernant le plan de quartier, pour l'arrêt du 197 dans lequel nous nous trouvons, la direction du terminus massicois a été masquée pour ne pas induire en erreur avec la mention de l'ancien terminus Opéra-Théâtre, seul le nom de commune, Massy, subsiste. Là aussi, une réimpression du fond de cadre s'impose en prenant en compte le nouveau terminus. Ce problème sur le plan de quartier aux abris de Porte d'Orléans semble être commun à tous les arrêts du secteur. Il conviendrait alors de renouveler progressivement l'ensemble des fonds de cadre. → on remarque également quelques salissures sur la vitre du cadre d'information voyageur de cet arrêt, il faudrait donc procéder à un nettoyage de la vitre. → 	En attente d'éléments de réponse.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
215	Paris-Est	BG	2, 5	Vincennes RER République, 7 septembre. Le bus 215 est momentanément dévié à son extrémité Est suite à des travaux rue Victor-Basch à Vincennes. Il emprunte provisoirement la rue de Fontenay, l'avenue de la République, passe devant les accès Ouest de la gare du RER A de Vincennes sans s'y arrêter, puis emprunte l'avenue Auber, la rue Victor-Basch et l'avenue Antoine-Quinson avant d'arriver à son terminus à proximité des accès ouest de la gare du RER A. N'aurait-il pas été judicieux de placer un arrêt provisoire à l'angle de l'avenue de la République et de l'avenue Auber pour permettre aux voyageurs de descendre afin de prendre le RER A sans effectuer ce long périple inutile ? 	Il est prévu des contrôles sur l'éclairage des girouettes surtout en cette période où les jours raccourcissent.
215	Paris-Est	YLC	2	Vincennes RER République, 25 septembre vers 12h30 et 14h. Je n'ai malheureusement pas noté les coquilles. Mais aux heures dites j'ai remarqué que les indices de ligne sur la girouette, sur l'écran latéral ou la plaque arrière présentaient des anomalies de pixels (diverses couleurs parasites) rendant le numéro de ligne difficilement lisible, voire dans un cas carrément illisible.	Voir réponse ci-dessus.
216	Montrouge	LA	1	Mairie de Chevilly-Larue, 2 septembre à 12h05. Comment expliquer le prochain passage du 216 pour Paris dans 46 minutes ? Inutile de nous donner comme argument les embouteillages de l'A6, l'exploitation de cette ligne ne cesse de se dégrader au fil du temps. Le service public est demandé à l'accueil !	En attente d'éléments de réponse.
239	Saint-Denis	CP	2	Front-Populaire, 17 septembre à 9h. La BIV de cet arrêt semble avoir été arrachée. Merci de la remplacer dans les meilleurs délais afin de pouvoir disposer des informations sur les temps d'attente.	La BIV qui était implantée servait dans le cadre d'une expérimentation. Pour l'instant à notre connaissance il n'a pas été décidé d'en remettre une. Les horaires restent consultables sur le point d'arrêt et sur ratp.fr en temps réel.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
244	Défense-Ouest	MM	3, 6	5 septembre à 22h30. Le machiniste du départ de 22h29 à Rueil RER (coquille n° 6868) avait une conduite particulièrement brusque : « pied au plancher », freinages brutaux, coups de « clochette » aux intersections pour ne pas ralentir (et ainsi griller une belle priorité à droite à l'intersection avenue de la République / avenue des Châteaux-pieds)... La personne qui voyageait avec moi en a eu la nausée en descendant du bus, après seulement 10 minutes de trajet !	En attente d'éléments de réponse.
263	Défense Ouest	MM	1, 2	Suresnes-De-Gaulle , 18 septembre à 19h. À cet arrêt, direction Place de la Boule après la boucle dans Suresnes, là où le bus effectue son terminus intermédiaire (non-officiel) : - la fiche horaire indique un départ à 19h05 - le machiniste m'indique que son départ est à 19h15 (il partira finalement à 19h13), son SAEIV n'affiche aucun horaire de départ (juste le numéro de service et l'heure actuelle) - les horaires temps réel sur l'application mobile RATP indiquent aux arrêts suivants (ceux que le bus va desservir) "service terminé" en direction de Place de la Boule.	En attente d'éléments de réponse.
286	Thiais	LA	3	Gallieni , 9 septembre à 8h40. Toutes mes félicitations au machiniste du bus n° 3313 qui n'a pas hésité à rappeler à l'ordre un collégien monté par l'arrière, en lui demandant simplement de descendre du bus pour remonter par la porte avant.	Une demande a été faite concernant cet oubli. L'arrêt devrait être bientôt être équipé de BIV 3G. Ce changement devrait résoudre le problème.
286	Thiais	LDS	2, 6	26 août à 21h01. Bus coquille n° 3879. Encore un plan de ligne mal posé, avec le plastique du porte-plan mal positionné, que se passe-t-il au centre bus de Thiais au niveau de l'habillage des bus et de leurs porte-plans ? De plus le plastique de ce porte plan est crasseux. J'ai déjà pu remarquer ce problème sur la ligne 192 (et témoigner) qui comme la ligne 286, est remise au même centre bus. Ce serait bien de porter une attention soutenue concernant l'habillage des bus, il serait bon de vérifier tous les porte-plans des bus du dépôt. Même problème au niveau de l'affichage des informations de tarification, avec également le plastique du porte-plan qui est mal positionné. De plus la trappe qui le supporte n'est pas correctement close. 	Merci pour votre témoignage qui a été transmis au machiniste.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
286	Thiais	LDS	2	Antony RER, 26 août. Il est devenu nécessaire de remplacer ces indices grand format, autocollants « 286 direction Villejuif - Louis Aragon » (avec picto métro, picto tramway dans la charte RATP) car ils sont fortement dégradés. Quitte à renouveler ces deux indices, autant prendre en compte les dernières prescriptions de la charte IDFM, en profiter pour mettre à jour l'ensemble de la gare routière. → 	Le signalement a été transmis au service concerné
286 396	Thiais	LDS	2	Mounié - Division Leclerc (286 : dir. Antony RER, 396 : dir. La Croix de Berny RER), 27 août. J'ai été assez étonné lors de mon trajet en 396 de découvrir qu'une face de cette tête de vache se trouvait dans la poubelle ! La plaque de desserte a dû tomber (manque de vis ?) je suppose, et quelqu'un a dû la jeter pour ne pas qu'elle traîne par terre. Il faut bien évidemment remplacer cette face, puisque d'ici la réception de ce témoignage par la RATP, la poubelle aura été vidée. L'ensemble de la tête de vache devrait être revue dans son ensemble, avec la charte IDFM et un remplacement de la plaque de nom de l'arrêt + nom de commune, l'actuel est dégradé par de nombreuses bulles d'air. → 	En cours de traitement

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
286	Thiais	LDS	2	Croix du Sud - Centre de Pneumologie, 27 août. Il y'a une petite erreur dans la programmation des annonceurs visuels de la ligne 286. Dans les deux directions, à l'approche de l'arrêt Croix du Sud - Centre de Pneumologie, la programmation des annonceurs visuels est « CROIX DU SUD » alors qu'ils devraient reprendre le nom complet : « CROIX DU SUD - CENTRE DE PNEUMOLOGIE ». Il n'y a pas de problème de limite de caractères sur les annonceurs visuels, pour cet arrêt en tout cas, car la programmation des bus de la ligne 186, qui dessert le même arrêt dans les deux sens, affiche bien le nom intégral du point d'arrêt, en défilement. Les annonces sonores quant à elles sont correctes. Cela concerne la programmation des bus, ce qui veut dire que tous les bus du centre vont devoir recevoir la nouvelle programmation (certains bus, d'autres lignes du même centre bus peuvent tourner « en habillage » sur une ligne de bus, en cas d'indisponibilité de bus normalement affectés au parc de la dite ligne). La photo d'illustration a été prise à bord du bus coquille n° 3305, alors en direction d'Antony RER. 	La tête de vache a été percutée par un tiers ce qui explique qu'elle soit tombée. Cette face n'est pas restée longtemps dans la poubelle puisqu'elle a été récupérée et remplacée. Une demande a été faite pour le changement de la plaque nom d'arrêt.
286	Thiais	LDS	6	Rue de Lallier (direction Villejuif - Louis Aragon) 31 août. Il manque une vitre dans l'abri. Il faudra enlever le morceau de rubalise qui pend également après l'installation de la vitre manquante. 	Une demande a été faite auprès du service compétent
286	Thiais	LDS	6	31 août à 17h20. Bus coquille n° 3317. Est-il bien normal que ce bus sorte en service commercial avec une trappe de maintenance ouverte derrière le poste de conduite ? Quels problèmes de sécurité pourraient se produire si une personne malintentionnée coupait des câbles ?	Le morceau de rubalise a été retiré et JC Decaux a retiré les parties métalliques soutenant la vitre.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
286	Thiais	LDS	2, 4, 6 x 2	Place Auguste Delaune (direction Antony RER), 30 août à 20h46. Les vitres de l'abri sont sales, présence d'un tag à l'encre. En plus, une vitre avait été vandalisée quelques jours avant, les bris de verre ont été nettoyés et de la rubalise a été posée, mais la vitre en elle-même n'a pas été remplacée. Je le signale ici car peut-être que la RATP n'est pas au courant et que ce sont les services de propreté de la ville de Villejuif qui sont venus faire le nécessaire. Sur l'abri, il manque également la plaque du nom de commune et du nom de l'arrêt depuis bien longtemps, pour le moment la solution provisoire est d'avoir posé dans le cadre d'information une feuille A4 à fond bleu foncé reprenant les éléments normalement présents sur cette plaque. Ce provisoire dure et l'arrêt mérite sa plaque. Place Auguste Delaune (direction Villejuif - Louis Aragon), 31 août à 17h35. Même problème qu'avec l'arrêt direction Antony (vitres sales et tag). Une poubelle est accolée à l'abri, mais celle-ci est déformée, et donc beaucoup moins efficace. Ce serait bien que la RATP remonte ce point à la mairie de Villejuif pour que cette dernière fasse faire le nécessaire, afin que ce mobilier urbain soit remplacé. Cela encouragera peut-être les gens à utiliser la poubelle pour son usage et non l'abri comme poubelle.	Effectivement, ce n'est pas normal. Un rappel sera fait auprès des machinistes afin de signaler ce dysfonctionnement.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
286	Thiais	LDS	2	Henri Thirard - Léon Jouhaux (dir. Villejuif-Louis Aragon), 1^{er} septembre. Le TAG NFC de l'arrêt indique « En cours d'expérimentation » et ne donne pas les prochains passages. Dans la façade de la BIV de la tête de vache sont apposés deux indices de ligne. Le premier : ligne 186 (dir. Chevilly-Larue Louis Blériot) ; le second : ligne 286, direction Villejuif - Louis Aragon avec picto métro. Concernant le premier, il faudrait le retirer car la ligne 186 ne dessert plus ce point d'arrêt et son terminus sud a changé en 2007 (restructuration prolongement du Tvm jusqu'à La Croix de Berny). Concernant l'indice du 286), il faudrait le remplacer par la version la plus récente qui fait mention du tramway T7 dans le libellé de destination. Enfin, cette face de tête de vache devrait être nettoyée car des moisissures prolifèrent à l'intérieur. 	Un contrôle régulier des arrêts est effectué et les dysfonctionnements sont remontés à l'entreprise JC Decaux pour remplacer les éléments défectueux. La ville de Villejuif est responsable de son mobilier Urbain et de son remplacement. Une poubelle se trouve de l'autre côté de l'abribus
291	Montrouge	BB	2	Dewoitine (arrêt bus avenue Morane-Saulnier côté Nord). Du 26 au 31 juillet dernier, des travaux de réfection de la couche de roulement au rond-point Jean-Luc Lagardère, entre les rues Grange Dame Rose et Marcel Dassault (Vélizy-Villacoublay), ont entraîné une déviation de la ligne dans les deux sens. Le 3 septembre, on trouvait encore à l'arrêt Dassault (direction Pont de Sèvres) une affichette jaune et bleue « arrêt non desservi ». On note en passant que l'arrêt le plus proche n'est pas le bon puisque les arrêts Dewoitine semblaient desservis de façon temporaire. L'affichette a été retirée courant septembre. Le 23 septembre, soit près de 2 mois après la fin des travaux et la reprise de l'itinéraire habituel, on trouve à l'arrêt Dewoitine des lignes N66 (direction Chaville-RD) et Caméléon T6 (direction Viroflay) une affichette mentionnant l'arrêt temporaire de la ligne 291 durant les 6 jours de travaux. Cela laisse supposer qu'aucune liste des lieux d'intervention n'est établie à la mise en place de la déviation, liste qui permettrait d'intervenir à nouveau à tous les endroits, sans en oublier, lors du retour à la normale. 	La mise en place des Tag NFC est en cours, et leur déploiement office est prévu en janvier 2022. Néanmoins, celui-ci devrait être activé dans les prochaines semaines. En ce qui concerne les autres dysfonctionnements, les demandes de modification ont été faites.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
292 486	Thiais	AH	2, 3, 6	Centre Sportif (292 : dir. ZAC Les Gatines), 1^{er} septembre à 12h12. Au 57 Av. Paul Vaillant-Couturier à Paray-Vieille-Poste. Un potelet provisoire est présent depuis mai 2019 et déjà signalé au service client RATP en novembre 2020 sans résultat. Avant il y avait un potelet scellé au sol, depuis deux ans c'est un potelet provisoire sans raison apparente. Il n'y a pas de travaux, la position de l'arrêt était définitive depuis plusieurs années et il n'y a pas de lignes temporairement déviées qui s'arrêteraient à cet arrêt. → 	Les demandes pour la mise en place de potelets fixes sont en cours.
292 486	Thiais	AH	2, 4, 6	Henri Barbusse (292 : dir. ZAC Les Gatines), 1^{er} septembre à 12h12. Au 68 Av. Paul Vaillant Couturier à Paray-Vieille-Poste. Un potelet provisoire est présent depuis mai 2019 et déjà signalé au service client RATP en novembre 2020 sans résultat. Depuis que l'abri a été remplacé il y a deux ans c'est un potelet provisoire qui a été installé sans raison qui est encore en place alors que l'abri possède un cadre d'information qui reste désespérément vide. Il n'y a pas de travaux, la position de l'arrêt est définitive depuis plusieurs années, le mobilier (abri, etc.) est définitif, il n'y a pas de lignes déviées temporairement qui s'arrêteraient à cet arrêt qui pourraient justifier la présence de ce potelet. → 	Les demandes pour la mise en place de potelets fixes sont en cours.
Tvm	Thiais	LA	3	Pompadour (dir. Croix de Berny), 5 septembre à 19h25. Le machiniste du bus n° 5448 a refusé de prendre des voyageurs en direction de la Croix de Berny, avec 21 minutes d'attente pour le bus suivant, de plus pour une mission limitée au MIN.	Un rappel sera fait au machiniste concerné qui va être reçu.

Ligne	Centre bus	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
T3a	Paris Sud-Ouest	LDS	6	Avenue de France (direction Pont du Garigliano) 31 août à 22h18. Sur ce quai, un plastique de cadre d'information (contenant un plan de secteur n°13) est dégradé et rend illisible la partie basse du plan. Celui-ci avait dû être dégradé, et une tentative de nettoyage a dû être faite avec un produit trop abrasif, dégradant par la même la transparence du plastique. J'avais déjà constaté auparavant des problèmes similaires sur des stations du T6. Il faudrait aussi identifier la cause de ces dégradations, et les traiter à la source. Note du rapporteur : il y a quelques années, à Saint-Lazare il avait été constaté de telles dégradations sur plusieurs cadres de plans. Elles étaient causées par un emploi d'un détergent pour les sols, contenant divers solvants et donc non approprié pour être utilisé sur le plastique. → 	Effectivement ces plexiglass sont malmenés, au cours des nettoyages successifs, par les produits utilisés pour effacer les TAGS. Un signalement pour changement a été effectué.

Ligne	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
 4	LDS	2	Porte d'Orléans, 26 août. Il reste des traces de la ligne 297 dans la signalétique de la station. On en trouve sur beaucoup de panneaux ou de signalétique directionnelle, malgré sa limitation au trajet « Antony RER ↔ Longjumeau Place Charles Steber » depuis septembre 2019, à la suite de laquelle il ne dessert plus la Porte d'Orléans. Au total, j'ai pu trouver cinq panneaux et signalétique sur lesquels le 297 était encore mentionné, mais il y en a peut-être d'autres dans la station qui m'ont échappé. Par ailleurs, les indices du 197 ont été modifiés par un cache dans le but d'afficher le nouveau terminus depuis mars 2021, mais cette situation ne peut être que provisoire. Quelques incohérences entre panneaux également : - CR 207 : deux panneaux face à face en plus de modifications sur les lignes sus nommées, il manque les indices de lignes 194 et 388 sur un des deux panneaux, sur l'autre panneau c'est l'indice de la Traverse Bièvre-Montsouris qui fait défaut. - CR 206 (qui est dans la continuité du CR 207) : deux panneaux face à face également : il manque les indices des lignes 194 et 388 sur les deux panneaux + sur un des deux panneaux (photo), il est fait mention des lignes 10.20 et 10.21 (non-RATP) que je ne connais pas, peut-être ont-elles été supprimées, renommées ou modifiées ; il faut donc vérifier que ces lignes passent toujours par la Porte d'Orléans, en tout cas ces deux lignes n'apparaissent que sur un seul des quatre panneaux présents dans les CR 206 et CR 207, ce qui me laisse supposer que ces lignes ne seraient plus d'actualité. AJOUT CDP : 10.20 Angerville – Porte d'Orléans et 10.21 Méréville – Porte d'Orléans étaient des lignes exploitées par CEAT (Transdev). Elles ont été supprimées en septembre 2018 - Panneau juxtaposé au panneau indiquant la sortie 1 « Place du 25 août 1944 » : changements à faire pour les lignes 197 et 297. (Photo) → 	La RATP intervient régulièrement dans les espaces voyageurs du métro pour mettre à jour l'information statique : - Dans le cadre de dégradations des supports (travaux de maintenance) - Dans le cadre de modifications de l'information des voyageurs (projets de transport, d'aménagement des espaces, etc.) - Dans le cadre des mises à jour courantes Concernant les mises à jour courantes de l'information voyageurs liées aux modifications des indices directionnels de bus, la RATP intervient notamment lors des restructurations des réseaux de transports pour des projets CPER. Dans cette optique, les espaces voyageurs à la station Porte d'Orléans feront prochainement l'objet d'une mise à jour de l'Information statique existante.

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	2	Porte d'Orléans, 26 août. Dans le CR 224, on trouve un panneau indiquant la direction à prendre pour arriver au terminus de la ligne 126, ce serait nécessaire d'y ajouter l'indice de ligne 187 (direction Fresnes - Charcot-Zola), car cette sortie débouche directement sur ce quai. Le panneau plus en amont dans le couloir, mis à jour selon la charte IDFM, ne prend pas non plus en compte la ligne 187. → 	Les services techniques compétents de la RATP ont été sollicités pour réaliser les mises à jour courantes de l'Information Voyageurs statiques sur l'ensemble de la station Porte d'Orléans (en cours de traitement).
	LDS	2	Porte d'Orléans (dir. Porte de Clignancourt), 26 août. À côté du panneau indiquant la sortie 1 « Place du 25 août 1944 » (cf. photo jointe) on trouve un panneau global des correspondances bus accessibles à la gare routière et alentours. Celui-ci présente de nombreuses erreurs et oublis : Depuis le grand Paris des bus : → le 28 ne va plus à la Porte d'Orléans, c'est le 92 qui l'a remplacé. Le terminus nord de la ligne 92 est Porte de Champerret. → la ligne 38 a été prolongée au nord, par conséquent, son terminus nord n'est plus Gare du Nord mais Porte de la Chapelle. Autres changements divers : → le terminus sud de la ligne 197 n'est plus Massy Opéra-Théâtre depuis mars 2021, mais Massy - Avenue Saint-Marc. → la ligne 297 ne va plus à la Porte d'Orléans depuis septembre 2019, elle doit donc disparaître de la liste des lignes. → le terminus sud du N14 n'est plus Bourg-la-Reine RER, mais La Croix de Berny RER. → le terminus sud du N21 n'est plus Chilly-Mazarin - Libération, mais Hôpital de Longjumeau. → le terminus sud du N66 n'est plus Vélizy - Robert Wagner, mais Gare de Chaville Rive Droite. → Si on trouve bien l'indice DM151, il manque celui de la ligne DM154 exploitée par Keolis-Meyer (http://www.keolis-meyer.com/medias/pdf/plan_DM154.jpg) → s'il y a bien des lignes 108 et 109 en correspondance à la Porte d'Orléans, le panneau indique ces lignes avec les couleurs des indices de ligne RATP, car ces lignes existent également à la RATP, mais en l'occurrence ici ce sont les lignes 108 et 109 de chez Transdev. Un panneau directionnel, à l'angle du CR 223 (vers terminus Montrouge) possède les bons indices de lignes 108 et 109 de Transdev. → 	Voir réponse ci-dessus

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
(M) 4	LDS	2	Porte d'Orléans (dir. Porte de Clignancourt), 26 août. Dans le CR 214, une plaque de desserte pour la direction Porte de Clignancourt n'a pas été mise à jour depuis novembre 2018 au moins, car il manque l'indication de la correspondance avec le T3b à la Porte de Clignancourt. → 	Voir réponse ci-dessus
(M) 6	HCS	6	6 septembre à 12h51. Voiture M6513. On constate dans cette voiture deux néons violacés, plusieurs tags sur les parois et des strapontins affaissés, qui ne reviennent plus en place.	Transmission
(M) 6	NJ	2, 6	20 septembre à 13h30. Retour des publicités drapeaux dans les rames, pour la bonne cause : éviter les bagages oubliés. Mais trop contents, des petits malins ont bien compris comment jouer avec, comme leurs aînés : la pub pendouille et nous chatouille les cheveux...	Transmission
(M) 7	LDS	2	Le Kremlin-Bicêtre , juillet. La ligne de bus Valouette v1 a été supprimée en septembre 2019 et refondue le même jour sous l'indice de ligne 193 et conservant le même itinéraire sur les communes d'Arcueil, Cachan et L'Haÿ-les-Roses. Pourtant, les usagers continuent au quotidien à voir de la signalétique qui mentionne encore cette ancienne ligne v1, c'est notamment le cas au Kremlin-Bicêtre.	En attente d'éléments de réponse.

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	2, 5	Le Kremlin-Bicêtre, 29 juillet à 17h57. À ce moment-là, la ligne était perturbée par un incident d'exploitation sur la branche Ivry avec un arrêt total d'exploitation sur celle-ci, reprise estimée à 19h. Toutes les rames étaient dirigées vers la branche Villejuif. Il y avait alors deux types de métros sur cette branche : - les métros prévus pour Villejuif, qui sont allés sur la branche Villejuif, dont la destination sur le placage était bleue : « Villejuif - Louis Aragon ». - les métros prévus pour Ivry, qui sont allés sur la branche Villejuif à cause de l'interruption de circulation, dont la destination sur le placage était jaune « Mairie d'Ivry ». Ce 2e type de métro correspond à ce que j'ai pu observer sur le MF77 096, identification du service 780. Mes questions sont donc les suivantes : j'ai pu observer que dans ce 2e type de métro, les métros ne sont pas re-plaqués « Villejuif ». Est-il possible de re-plaquer un métro lorsque ce type de perturbation longue se produit ? Que se passe-t-il au niveau du système SIEL. La borne SIEL ne connaît pas de métro arrivant à quai (prochain passage 4 minutes) alors qu'il y en a un qui arrive ? Comment la RATP pourrait-elle améliorer l'information visuelle sur ses métros et panneaux SIEL à l'avenir pendant ce type de perturbation ? → 	En attente d'éléments de réponse.
	LDS	2	Tolbiac (Quai Ivry-Villejuif), juillet. Le panneau directionnel présent sur le quai, vers la sortie 2 et les bus, est obsolète et très incomplet, il manque les lignes 64 et 513 (Traverse Bièvre-Montsouris). Le sigle Noctilien est présent mais pas le détail des lignes que l'on peut rejoindre à cette sortie, ce qui serait bienvenu (en l'occurrence les lignes N15 et N22). On peut dater ce panneau d'avant le 10 décembre 2005, jour de mise en service de la Traverse Bièvre-Montsouris. La ligne 64 a été créée en 2007. Cela veut dire qu'en plus de 10 ans, rien n'a été modifié sur ce panneau ! Un second panneau, dans le couloir CR 211, quelques mètres plus loin, indique bien toutes les lignes. Cependant, le sigle Noctilien n'est pas dans la nouvelle charte IDFM, alors que celui des bus l'est. Pourquoi ces mise à jour partielles ? Pour la qualité de l'information voyageur, merci de bien vouloir veiller à l'uniformité et la cohérence entre les deux panneaux. → 	En attente d'éléments de réponse.

Ligne	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	2	Villejuif-Louis Aragon, 30 août. Les panneaux informant comment se rendre au MAC-VAL ne sont plus à jour, car la ligne 180 ne le dessert plus depuis le 5 novembre 2018 ! Il semble impérieux de les mettre à jour, que ce soit en décollant simplement l'indice 180 sur certains ; d'autres devront être réédités vu qu'il s'agit d'une impression dans la masse. → 	En attente d'éléments de réponse.
	LDS	2	École Vétérinaire de Maisons-Alfort. 30 août à 19h. La ligne 103 a été limitée au terminus de Thiais - Georges Halgout (ancien terminus partiel de la ligne, lorsque celle-ci allait encore au MIN de Rungis) depuis avril 2021, lors de la restructuration liée à la mise en service de la ligne T9. Pourtant, dans la station École Vétérinaire, la signalétique fixe n'est pas à jour en ce qui concerne ce terminus, elle indique toujours le MIN de Rungis ; tout comme le l'écran IMAGE (information dynamique) qui indique encore cet ancien terminus. → 	Transmission
	MB	2	Jourdain, 20 septembre à 12h. Alors que le terminus du bus 26, à Saint-Lazare, affiche des plans de réseau de 2012, le couloir de la station Jourdain est désormais doté d'une signalétique listant toutes les stations du prolongement de la ligne jusqu'à Rosny-Bois-Perrier, qui seront ouvertes en 2023. Ne serait-il pas possible de trouver un juste milieu, c'est-à-dire une signalétique à jour ? Toutefois l'entête du panneau dirige vers le bon terminus : « Mairie des Lilas » Note CdP : Voir affichées la ligne 15 et 6 stations jusqu'au futur terminus Rosny-Bois-Perrier est un vrai sujet de confusion pour les touristes et les voyageurs occasionnels. Mais, comme cela a été le cas ailleurs (ex. : M14), un cache couvrant les parties « anticipées » et remettant le terminus actuel serait le bienvenu jusqu'en...2023 ! → 	Pour la nomenclature des stations indiquant les futures stations du prolongement, nous faisons face à des actes de vandalisme répétés, des personnes arrachent systématiquement le film posé pour cacher la future partie prolongée jusqu'à Rosny-Bois-Perrier. Nous l'avons signalé et nous attendons l'intervention de la maintenance mais nous n'avons pas le délai d'intervention. Pour les plans de réseau, nous vérifions les versions en place.
	PJ	6 x 3	1^{er} septembre à 13h03. Rame n° 179, voiture M30158. Après plusieurs mois sans faute dans l'information dynamique et dans l'éclairage des voitures, on peut remarquer à nouveau une dégradation depuis cet été. Là, il s'agit de plusieurs néons hors service. 7 septembre à 12h49 (à Montparnasse). Rame 151G, voiture M30302. Deux néons sont hors services dans cette voiture et le niveau des haut-parleurs est très faible, au point que le message du conducteur n'a pu être compris. 9 septembre à 13h31. Rame n° 152G, voiture M30303, plusieurs néons sont hors service. → 	Transmission

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
   	BG	2	Saint-Lazare , 12 septembre à 15h. Le plan des bus parisiens affiché à la sortie 2 (place du Havre) date de 2018 et n'est donc pas à jour car antérieur au Grand Paris des Bus d'avril 2019. 	Transmission
	NJ	4	Montparnasse-Bienvenüe , 22 septembre. Cela fait plusieurs jours que l'on peut voir des déchets sur les voies : sacs plastiques, morceaux d'affiches, etc... jetés par-dessus les portes palières.	Transmission
	PJ	5, 6	22 septembre vers 18h10. Rame 008, voiture M30016. Le revêtement de sol de cette voiture à l'extrémité arrière, strapontins de droite, se gondole et fait de grosses boursouflures molles qui peuvent être la cause de chutes. 	Transmission
	GD JL	2	Gare de Lyon et le reste de la ligne (dans les deux directions), 2 septembre. Depuis fin août ou début septembre une nouvelle information visuelle et très parlante est apparue sur les écrans SIEL : un profil de rame avec à chaque rame courte des blocs rouges aux extrémités visualisent les parties non desservies du quai. On peut noter que depuis 2020 la signalétique dynamique de la ligne 14 s'est grandement améliorée. 	Transmission
	BG	2	Saint-Ouen , 12 septembre à 15h30. Accès 1 et 2 : la direction Olympiades n'est pas signalée. 	Transmission

Ligne	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	2	Noisy-le-Grand - Mont d'Est. Eté 2021. Proche de la sortie de la gare routière, un plan de quartier (plus récent que celui situé dans la gare routière) n'est cependant pas à jour concernant le nouveau terminus de la ligne 206. Sur le quai des directions Ouest, un plan de quartier secteur Marne-la-Vallée est obsolète, daté de juin 2014 ! La situation est probablement identique sur le quai direction Marne la Vallée - Chessy.	L'anomalie a été transmise aux équipes techniques qui procéderont au remplacement de ce plan.
	BG	2	Vincennes , 7 septembre à 15h30. De nouveaux panneaux d'annonce des dessertes ont été récemment installés à Vincennes. Malheureusement, ceux situés à proximité des accès Ouest récemment agrandis sont décalés par rapport à ces accès, rendant leur lecture impossible pour un voyageur arrivant sur le quai. Il serait souhaitable de les déplacer et de les disposer face à ces accès.  	L'installation des SYSPADs est soumise à des contraintes techniques strictes qui ne permettent pas de les positionner aux endroits les plus adéquats. Les équipes techniques font au mieux pour installer ces panneaux d'information dynamiques aux meilleurs endroits, mais doivent tenir compte de la structure de la gare pour y insérer ces nouveaux équipements.
	VD	1	Saint-Germain-en-Laye , 14 septembre à 9h54. La mission QIWI au départ de Saint-Germain prévue à 9h56 est partie avec 1mn30 d'avance. Du coup nous sommes nombreux à avoir raté la correspondante bus-> RER.	Ce retour ne correspond pas aux informations en notre possession. Le 14 septembre à Saint-Germain en laye, le train QIWI42 est parti à 9 :47 :03 au lieu de 9 :45 :52 et le train QIWI44 est parti à 9 :55 :53 au lieu de 9 :55 :47. Aucun des 2 trains n'est parti en avance
	JW	6	Charles-de-Gaulle – Etoile , 15 septembre à 22h30. Depuis cette rentrée, les trains de la ligne sont des trains courts en soirée (en tout cas à partir de 22h). Or la densité d'usagers est redevenue importante à ces heures de sorties de cinémas, restaurants, théâtres, etc. Le délai entre deux trains est lui plutôt long. Résultat : des rames bondées comme aux heures de pointe, en soirée ! A l'heure où la pandémie n'est toujours pas anodine, cela paraît aberrant. Pourquoi ne pas maintenir des rames longues, comme auparavant (avant mars 2020), jusqu'à minuit, ce qui permet une meilleure répartition dans les voitures ?	L'offre appliquée depuis le 30 août est l'offre plein trafic, contractualisée avec Île-de-France Mobilités. Cette offre est prévue en trains courts en soirée. Le passage à une offre renforcée en soirée le week-end (maintien des trains longs) est prévu par un calendrier contractualisé avec Île-de-France Mobilités. Le maintien des trains longs peut également être décidé pour des événements exceptionnels engendrant un flux de voyageurs plus élevé que la normale (cas de quelques événements ARENA, par exemple).

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	VB	1, 2	Vincennes RER (direction Ouest), 22 septembre à 13h42. Trois photos qui montrent les hésitations du système de régulation entre 13h42 et 13h43. Deux trains prévus à 1 minute tandis qu'un autre est « à l'approche », le suivant toujours le même train à l'approche et le suivant à zéro (c'est à dire « à quai », où je me trompe ?). Ensuite le train recule puisque de zéro il devient « à l'approche »... Pouvez-vous m'expliquer ce qu'il faut comprendre ? 	Il arrive ponctuellement que le système information voyageur rencontre des lenteurs ou des incohérences. Ces équipements sont vérifiés trois fois par jour par nos agents et lorsqu'un dysfonctionnement est constaté, une demande d'intervention de la maintenance est faite systématiquement. L'anomalie a été résolue.
	LDS	2	Arcueil-Cachan, Laplace, juillet. La ligne de bus Valouette v1 a été supprimée en septembre 2019, et refondue le même jour, sous l'indice de ligne 193, plus fréquent aux heures de pointe, et conservant le même itinéraire sur les communes d'Arcueil, Cachan et L'Haÿ-les-Roses. Pourtant, les usagers continuent au quotidien à voir de la signalétique qui mentionne encore cette ligne v1 aujourd'hui disparue. C'est notamment le cas à Arcueil-Cachan RER, Laplace RER.	Le signallement a été passé le 26/10/21. Pour mémoire il n'y avait qu'un affichage qui portait encore la mention Valouette en gare d'Arcueil-Cachan. Les signalements ont été passés pour la gare de LAPLACE.
	LDS	2	26 août à 20h28. Rame 8308, élément ZRAB 28308. Sur le plan dynamique au droit de la gare de Gentilly un autocollant T11 a été apposé, alors que la correspondance se fait en gare du Bourget. Toutefois, il s'agit d'un « petit jeu » que de s'amuser avec des éléments de plans de ligne rajoutés à l'aide d'autocollants, en attendant un plan réimprimé et à jour. Ce type d'amusement « idiot » est susceptible d'induire le voyageur occasionnel en erreur. Des faits similaires peuvent être constatés avec d'autres plans où des mises à jour provisoires ont été ajoutées.	Après enquête, lorsqu'un train passe en révision, il y a une vérification totale sur l'ensemble du train. Les plans aux dessus des portes sont vérifiés (déchirures, graffitis, etc...) mais malheureusement les subtilités, comme celle citée, ne sont pas toujours détectées. Le mieux est d'avoir un « plan de trappe » d'un seul tenant c'est-à-dire sans l'ajout de modifications par l'apposition d'adhésifs. Nous avons donc demandé le remplacement du plan de trappe par un plan où tout serait complet y compris l'information relative au T11.

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	LDS	2	Robinson RER, 29 août à 15h13. Façade du bâtiment voyageurs, juste à côté de l'accès 1 « Avenue de la gare ». On trouve à cet endroit, deux cadres d'information voyageur, les deux comportent le même plan « métro Paris avec rues » daté de janvier 2020 et donc obsolète, vu que ce plan a été réédité en janvier 2021. Dans le cadre avec le cartouche, il serait judicieux d'afficher le plan de secteur métro Paris avec rues (janvier 2021) et dans l'autre, par exemple, le plan de secteur 13 (Secteur Sud de Paris d'avril 2021) pour éviter de faire doublon. Il faudra au préalable retirer les fiches horaires (par ailleurs apposées d'une étrange manière), qui pourraient être transférées vers un autre cadre. Je connais peu cette gare, donc peut-être que la pose d'un cadre supplémentaire pourrait s'avérer nécessaire. → 	Des modifications ont été faites sur tous ces points. Voici les photos de la situation au 04/11/21 : 
	MK	5, 6	Châtelet-Les-Halles, 12 septembre à 12h. J'ai remarqué qu'à la Gare du Nord, il y a quelques années les sens de certains escaliers mécaniques ont été changés, si je ne me trompe pas, sur les quais des voies 41/43. Direction Nord ils ont en queue de quai des escaliers en montées. J'ai pu voir à Châtelet-Les-Halles en sortant du RER B (direction CDG) que les voyageurs se bousculaient, à cause de conflits de flux entre descente et montée. Pour fluidifier le déplacement des usagers entre la salle d'échange et les quais ne serait-il pas possible de faire en queue de quai deux escaliers mécaniques en montée et en tête des escalators en descente, afin d'éviter les conflits et repartir les voyageurs sur le quai.	Nous avons transmis au service concerné pour étude.

Ligne	Témoïn	Critère	Témoignage	Réponse RATP
	VB	6	Port Royal (dir. Massy-Palaiseau), 29 septembre à 13h19. Mission KALI30, train composé des rames 8106 et 8159. Voiture ZBD 8106. L'éclairage de cette seule voiture est limité, plusieurs néons ne fonctionnent pas.	Le train 28106 est passé en entretien le 29/10/2021 et tous les néons voyageurs sont vérifiés et changés quand ils ne fonctionnent pas.

*Gilles DURAND, Rapporteur
et Simone Bigorgne, Bernard Baur, Michel Babut, Alain Fabre
membres du comité de pilotage de l'opération Témoins de Ligne.*

Les 29 témoins de ce mois :

Initiales	NOMS	Initiales	NOMS
AH	Aziz Hammadi	NJ	Natali Janovic
AMD	Anne-Marie Denis	PJ	Pierre Jacomy
AT	Abdramane Traore	PL	Philippe Lambert
BB	Bernard Baur	PR	Pierre Robert
BG	Bernard Gobitz	SO	Sylvain Orero
CP	Christophe Piercy	SS	Sophie Sanchez
CP' *	Corinne Plainfossé	VB	Véronique Bernabé
FC	Florent Chauvin	VD	Vincent David
GD	Gilles Durand	YLC	Yohann Le Corre
HB	Hugues Bernhard		
HCS	Herminia Cordobà D. Sul		
JL	Joëlle Lambert		
JLM	Jean-Loïc Meudic		
JW *	Joëlle Weill		
LA	Lazar Aleksic		
LDS	Louis de Séguins		
MCD	Marie-Claire Denis		
MCP	Marie-Catherine Poirier		
MK *	Mylène Khiler		
MM	Mathieu Marquer		

* : Nouveaux témoins.

STATISTIQUES MENSUELLES							
Critère	1	2	3	4	5	6	TOTAL
Mode							
Bus/tram	8	56	18	15	5	26	128
Métro	0	14	0	1	2	6	23
RER	2	6	0	0	1	3	12
TOTAL	10	76	18	16	8	35	163



186

  **Arrêt non accessible
aux UFR.**

 ~~arrêt de descente en commun~~ sur la ligne 297, dont le plan de ligne indique l'accessibilité du point d'arrêt.

est accessible selon le plan
des lignes 131 et 136

Villejuif–Louis Aragon ▼

arrêt accessible en direction de Villiquif
(arrêt noté accessible sans de plan du 186 du direct
de St. d'Antony (arrêt en commun)).

est accessible selon
le plan de ligne du 187

La population de représentation graphique, 4 plan des 186

286 - RATP / CML / AGENCE CARTO - PLB 11.2016 - ER - PROPRIETE DE LA RATP - REPRODUCTION INTERDITE

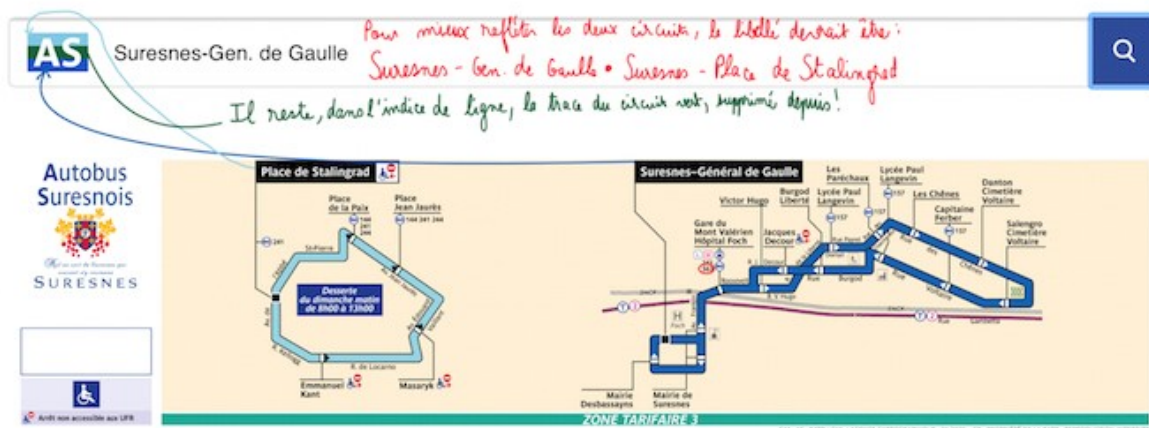
Arrêt non accessible aux UFR

Fresnes – Rond-Point Roosevelt

Porte d'Italie

→ autre proposition graphique:  donc le nom correct du stade est "St' Haïkel"

186 / RATP / CML / AGENCE CARTOGRAPHIQUE - PLB - 11.2019 - AL - PROPRIÉTÉ DE LA RATP - REPRODUCTION INTERDITE



Cliquez sur le plan pour l'agrandir

[Télécharger le plan \(PDF 307.92 ko\)](#)





BUS Bus - Tramway

24 → 



24 → 



24 → 





72 N 11 N 24 →



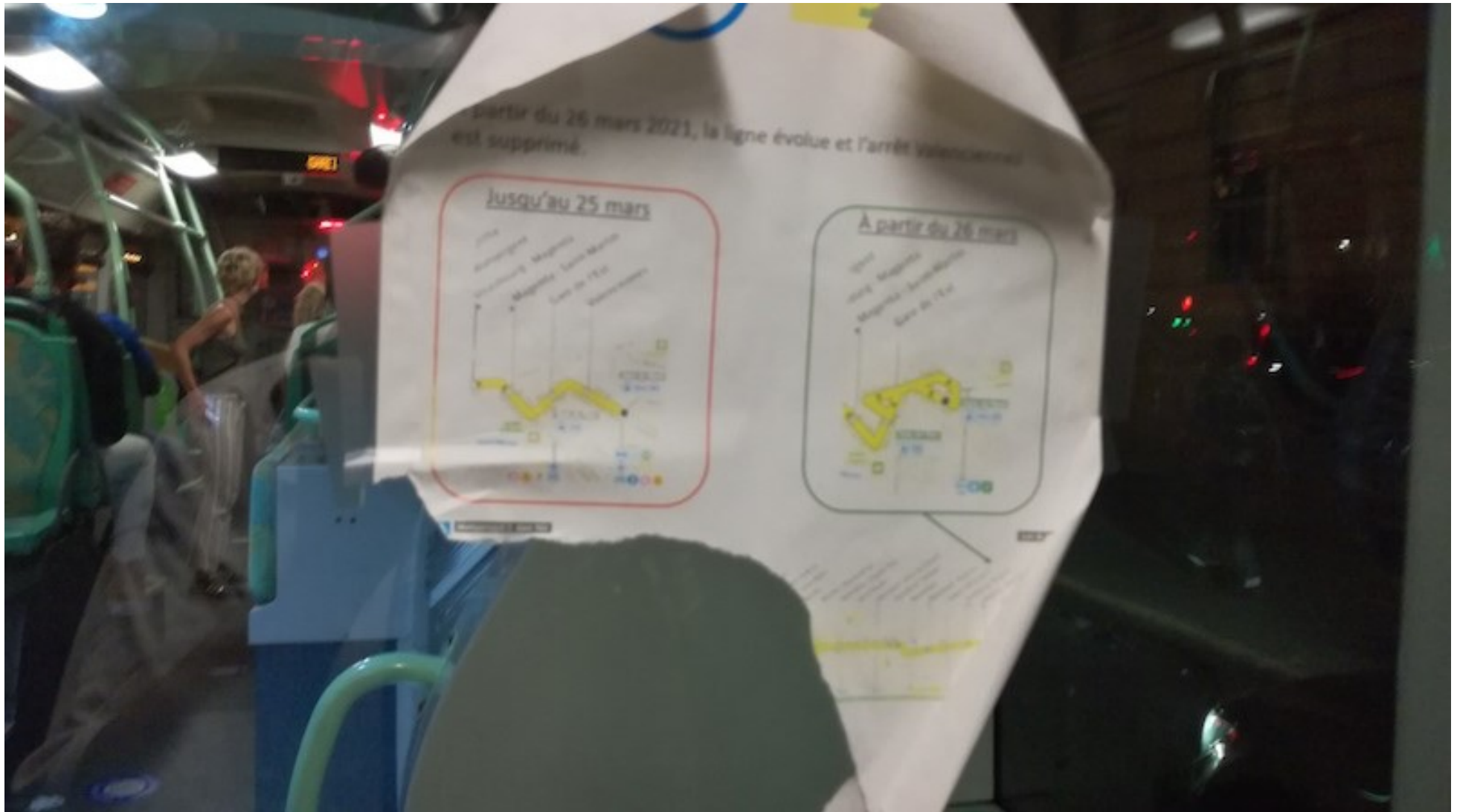
91 → 



91 → 



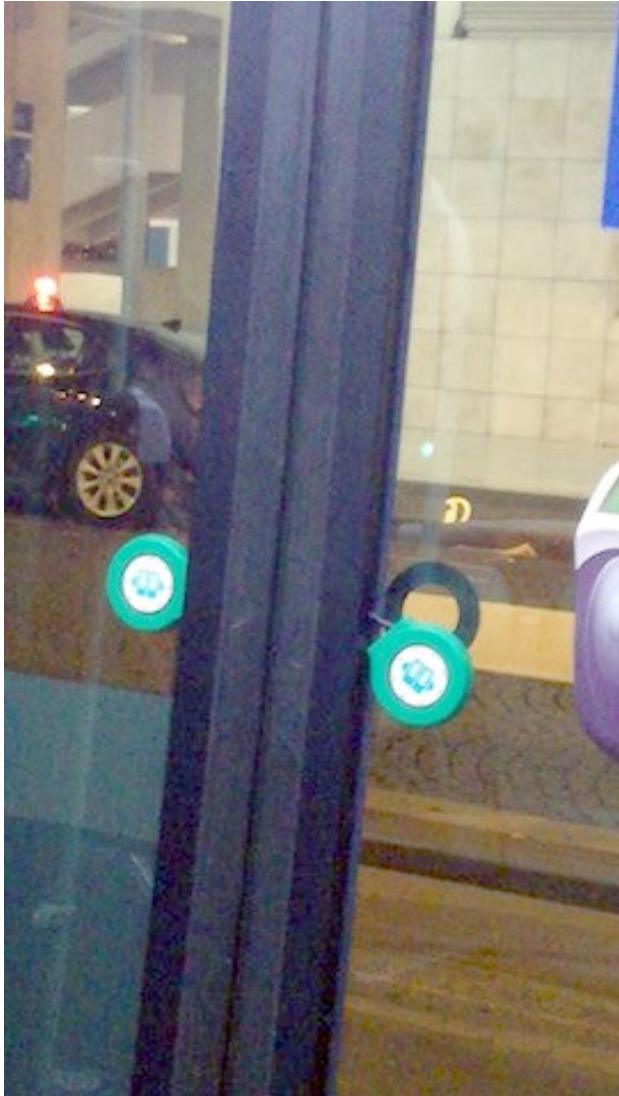
91



91 → 



91 → 





124 → 





131 186 286 →



162 187 → 









187 v2 → 



187 → 





192



192



196

297

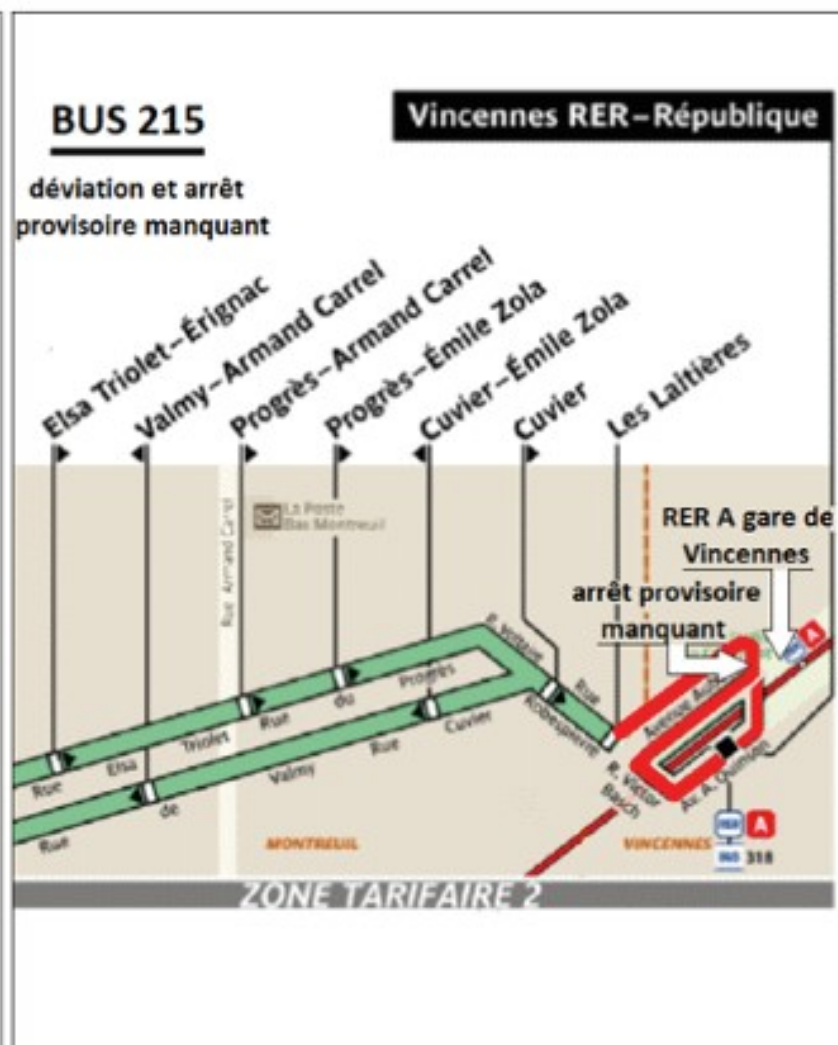
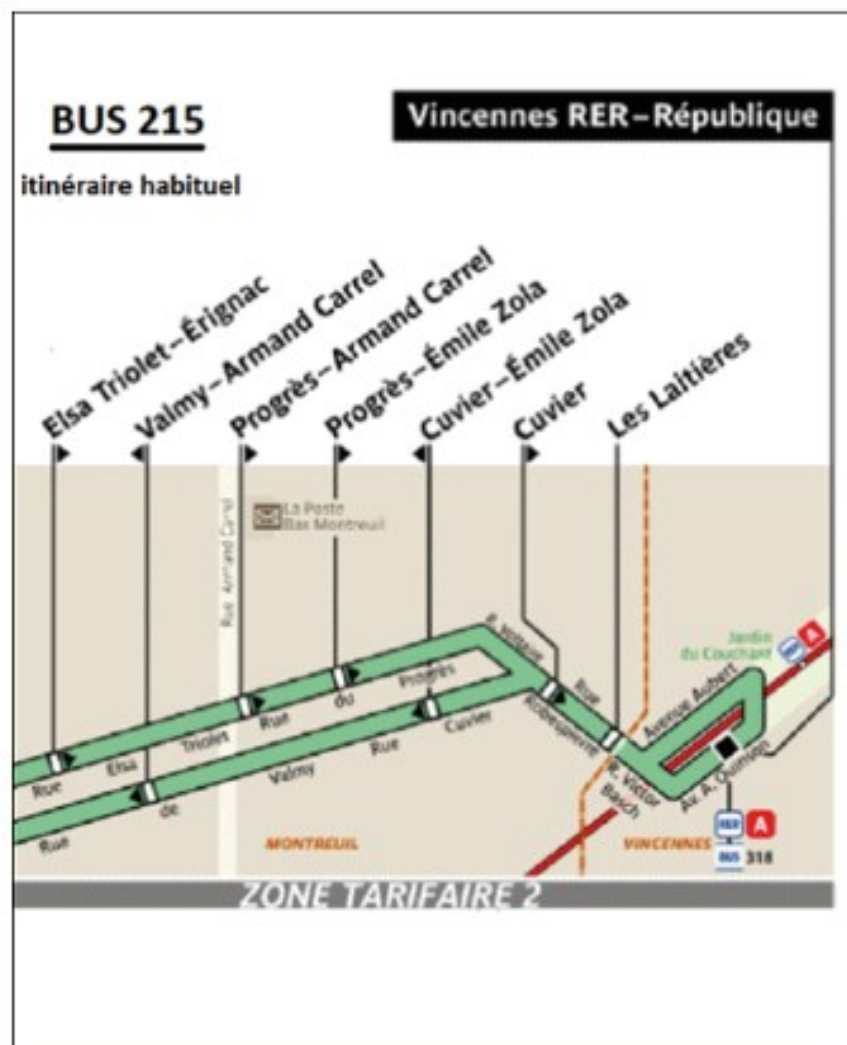
395

286





215



286 → 



286 → 



286 396 → 



286 → 



286 → 



286 → 



En cours d'expérimentation





Arrêt Dewoitine av. Morane-Saulnier trottoir nord
(dir. La Cheminée sur itinéraire dévié)
23 septembre



Arrêt Dassault (dir. Pont de Sèvres)
3 septembre, l'affichette a été retirée durant le mois de septembre

292 486 → 



292 486 →





M Métro



CR206











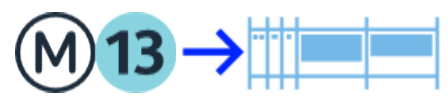




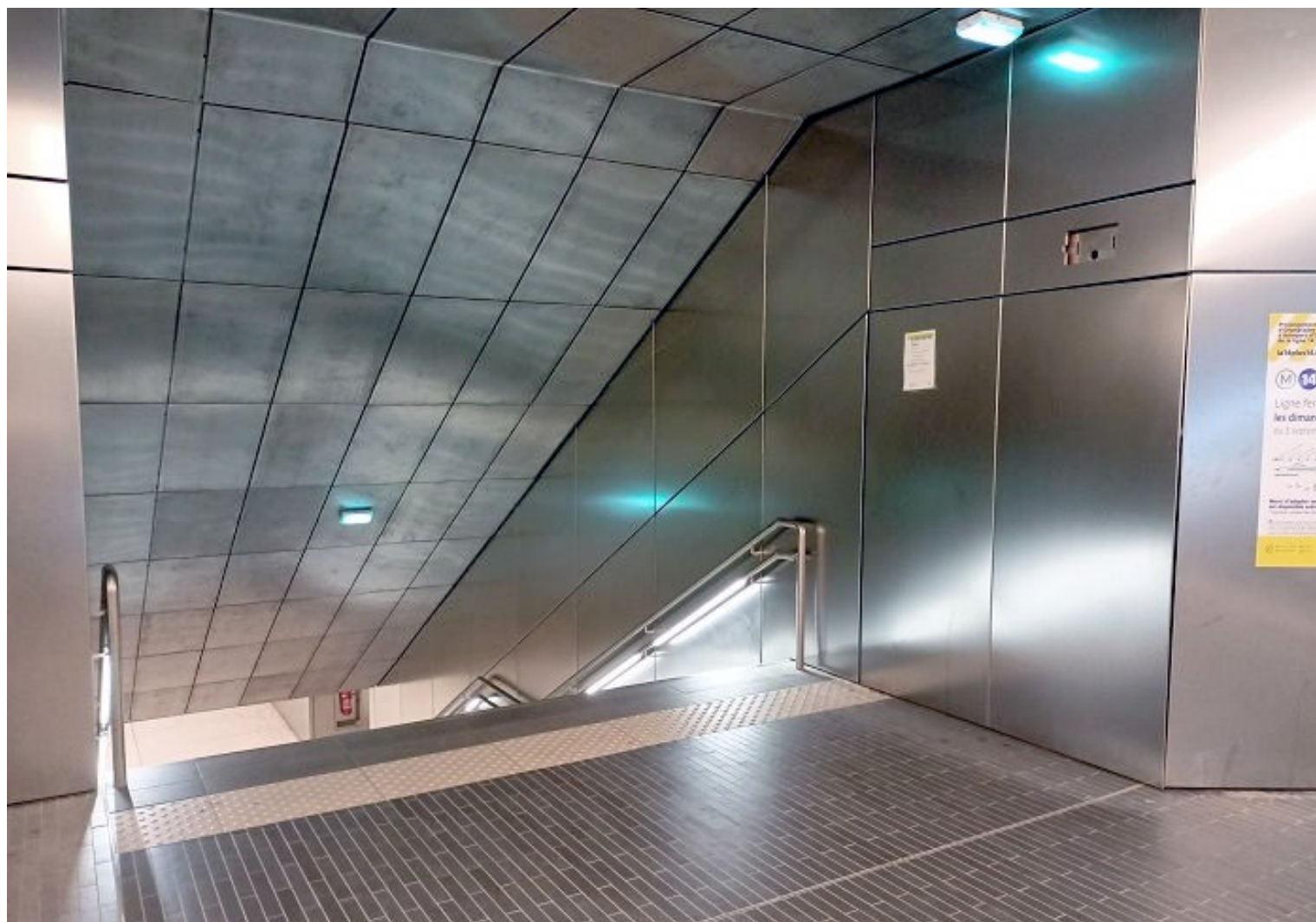


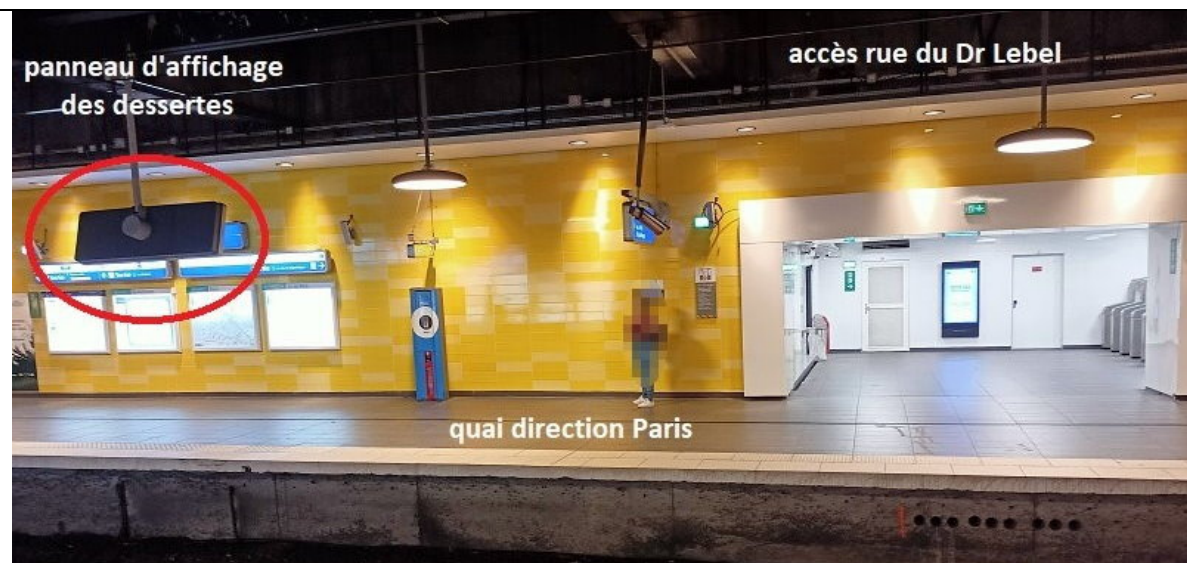














RER A Paris • St-Germain-en-Laye Poissy • Cergy		13:42
BNZZ La Défense	à l'approche	
ZUPE Saint-Germain-en-Laye	1	
BOZZ La Défense	1	
BNZZ La Défense	8	
ZUPE Saint-Germain-en-Laye	10	
! Trafic interrompu entre Cergy/Poissy et Nanterre P, en raison d'un défaut d'alimentation électrique à Saitrouville. Trafic perturbé sur le reste de la ligne. Reprise estimée vers 13:50.		

RER A Paris • St-Germain-en-Laye Poissy • Cergy		13:43
BNZZ La Défense	à l'approche	
ZUPE Saint-Germain-en-Laye	0	
BOZZ La Défense	4	
BNZZ La Défense	8	
ZUPE Saint-Germain-en-Laye	11	
! Info : Rejoindre St Lazare, pour Poissy prendre la ligne J5, et pour Cergy prendre la ligne J6 jusqu'à Conflans-Fin d'Oise puis navette train. + d'infos sites IDFM/RATP/Transilien.		

RER A Paris • St-Germain-en-Laye Poissy • Cergy		13:43
BNZZ La Défense	à quai	
ZUPE Saint-Germain-en-Laye	à l'approche	
BOZZ La Défense	3	
BNZZ La Défense	8	
ZUPE Saint-Germain-en-Laye	11	
! Info : Rejoindre St Lazare, pour Poissy prendre la ligne J5, et pour Cergy prendre la ligne J6 jusqu'à Conflans-Fin d'Oise puis navette train. + d'infos sites IDFM/RATP/Transilien.		

