

## Opération Témoins de ligne RATP

Témoignages reçus et réponses de la RATP

Complément Mars 2017

*Cette synthèse est basée sur les contributions des Témoins de ligne reçues par l'AUT. Ces contributions, remises au STIF et à la RATP en un rapport mensuel, font référence à 6 critères :*

- 1. Régularité/Ponctualité**
- 2. Information voyageurs**
- 3. Accueil/Assistance**
- 4. Propreté et netteté des espaces**
- 5. Accessibilité**
- 6. Confort/Agrément**

*Un témoignage relate :*

- 1. soit un problème ponctuel : on peut se contenter, dans ce cas, d'une transmission par la RATP au service concerné ...  
**Mais une réponse de la RATP est tout de même appréciée !***
- 2. soit un problème récurrent sur la ligne, ou un problème général auquel il faut rechercher une solution ...  
**Une réponse de la RATP est vivement souhaitée !***

*Lorsque le témoin juge la réponse de la RATP non satisfaisante, il est invité à le signaler par l'envoi d'un message rappelant le témoignage et la réponse de la RATP, et à commenter cette réponse.*

## BUS - TRAMWAY

Ligne	Centre bus	Témoign	Critère	Témoignage	Réponse RATP
62	Quais de Seine	BK	2	<p><b>Convention / Vaugirard</b>, 13 mars. Dans tous les bus d'Île-de-France, sur le bandeau défilant le problème est le même : le terme « arrêt » n'intéresse personne, puisque déjà passé, en général, contrairement au message « Prochain arrêt », qui lui est très pertinent. Pourquoi ne pas supprimer « Arrêt » pour « Prochain Arrêt » ?</p>	<p>Pour nous, le terme « <b>Arrêt</b> » est tout à fait utile : il s'inscrit à l'approche de l'arrêt et reste effectif tant que le bus n'est pas reparti de cet arrêt. Plus précisément, le message « Arrêt » apparaît lorsque le bus est dans un rayon du point d'arrêt de 40 mètres.</p> <p>Ce message est à différencier avec le terme « <b>prochain arrêt</b> », qui est utile dès que nous avons quitté un arrêt pour indiquer le prochain.</p>