



avril 2025

Héritage des JEUX OLYMPIQUES :
Quels apports durables pour les
usagers franciliens ?



Héritage JO : nouvelles infrastructures



La ligne 14 à Pleyel et aéroport d'Orly, seul vrai héritage des JO

➤ *Montre que respecter un planning est possible*

➤ *Travaux restants sur les automatismes*





Héritage JO : effectifs de conducteurs suffisants



Les JO ont obligé à accélérer les recrutements mais situation restant fragile pour Transilien

1eres mesures décidées

RATP

Maintien d'un effectif de conducteurs important à partir de 2025 :

- Robustesse de l'exploitation : Ligne 8, Ligne 6.
Coût : en cours d'instruction pour un montant de l'ordre de 1,7 M€ en année pleine.

Transilien

Renforcement des réserves de conducteurs Transilien : 20 conducteurs supplémentaires

Coût : 1 106 k€₂₀₁₉ pour l'année 2025, 2 187 k€₂₀₁₉ pour l'année 2026 et 2 257 k€₂₀₁₉ en année pleine à partir de 2027

Ligne	Résultats du mois de février	
	Nb missions supprimées pour cause tension effectifs de conduite	Nb missions offre de référence
RER A	0	7 728
RER B	0	14 556
RER C	540	16 240
RER D	0	13 968
RER E	65	12 064
Ligne H	0	12 108
Ligne J	0	13 048
Ligne K	0	808
Ligne L	0	14 768
Ligne N	0	6 004
Ligne P	0	8 204
Ligne R	0	3 324
Ligne U	1	2 448



Héritage JO : adaptation de l'offre aux besoins



Durant les JO, l'offre était adaptée autant que possible aux flux

1eres mesures décidées

Renfort métro le WE en après-midi pour lignes 5,9 et 12 (+5%)

- Desserte des sites événementiels de l'Aréna Bercy (Ligne 6), l'Aréna La Chapelle (Ligne 12), du Parc des Princes (Ligne 9), et du Stade de France (Ligne 13).
Coût en cours d'estimation.

Des sujets restent en suspens : trains courts certains soirs après 22h sur les RER A et B



Héritage JO : maintenance préventive et curative renforcée

Durant les JO, peu de pannes et celles qui ont eu lieu ont été résolues rapidement



1eres mesures décidées

RATP

Mise en place d'une équipe de maintenance supplémentaire d'intervention mixte signalisation-voie, basée à Necker, pour prendre en charge les pannes survenant à la reprise d'exploitation de lignes de métro.

Coût : 1,1 M€/an.

SNCF

Augmentation des stocks en Technicentre de Maintenance pour les pièces sensibles. *Coût : 1,2 M€, pris en charge par Transilien.*

Mise en place d'un dispositif de dépannage mobile des climatisations pour l'ensemble des Technicentres. *Coût : 0,25 M€/an, pris en charge par Transilien.*

Pérennisation du centre de supervision Île-de-France pour analyser de manière systématique et opérationnelle les alertes remontées par les capteurs prédictifs de télésurveillance aux heures de pointe.

Mise en place de cycles de permanences dans les sites incidentogènes de Gare du Nord et Saint-Denis PCD (RER B et RER D notamment) qui ont des difficultés d'intervention.



Héritage JO : propreté



Durant les JO, un nettoyage renforcé avec effet bien visible (équipes triplées pour la RATP)

Suites données

Lié à la difficile négociation du contrat IDFM – RATP

- **+ de coups de propre ?**
- **Suivi renforcé ?**





Le passe JO a simplifié l'usage pour les visiteurs mais avec des tarifs élevés

Suites données

Depuis le 1^{er} janvier, la nouvelle grille tarifaire simplifie les trajets en banlieue

Mais les multiples supports (tickets magnétiques subsistants, Navigo Easy, smartphone) et Liberté+, avec leurs spécificités, laissent une certaine confusion

Cohabitation des titres de transports sur Navigo Easy

Je souhaite acheter ce titre

J'ai ce titre sur mon passe Easy	Forfait Navigo Jour	Forfait Paris Visite	Ticket Paris Région <-> Aéroports	Ticket Bus Tram	Ticket Métro Train-RER	Ticket Orlybus Roissybus
Forfait Navigo Jour	!	✓	✓	✓	✓	✓
Forfait Paris Visite	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Ticket Paris Région <-> Aéroports	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Ticket Bus-Tram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ticket Métro Train-RER	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Ticket T+	✓	✓	✗	✓	✗	✓
Ticket Orlybus Roissybus	✓	✓	✓	✓	✓	✓

! Cohabitation autorisée si période de validité différente
✓ Cohabitation autorisée
✗ Cohabitation interdite

iledeFrance mobilités



Héritage JO : résorption des files d'attente



Durant les JO, une présence massive de personnel en gare et station a fortement limité les files d'attente

Suites données

IDFM mise sur la nouvelle billettique pour que les guichets / automates soient moins sollicités...

La RATP a conservé quelques équipes de vente mobile (avec tablettes)

Transilien est revenu à une présence en gare a minima



Héritage JO : gestion des bagages oubliés



Durant les JO, les équipes de cyno-détection ont été multipliées. La présence massive de personnel et de forces de police a permis un traitement rapide des objets délaissés.

Suites données

Certains renforts de chiens conservés

Coordination meilleure avec la préfecture de police

Faire évoluer l'estimation du risque comme à Londres, les périmètres de sécurité, autoriser les détecteurs électroniques, nécessite une évolution côté ministère de l'Intérieur



Héritage JO : gestion des malaises voyageurs



Peu avant les JO, un courrier du SAMU/BSPP a recommandé de traiter sur les quais les personnes faisant un malaise => nouveau protocole RATP

Suites données

Protocole étendu aux lignes SNCF

Certaines réticences syndicales

Nécessite du personnel en gare

Comportement à tenir encore peu connu des usagers



Héritage JO : info voyageurs



Durant les JO, une signalétique spécifique de grande taille a guidé les usagers. Des messages de perturbation en 3 langues ont été délivrés

Suites données

Quelques cas de signalétique grande taille

Messages trilingues conservés

Indicateurs d'affluence se développent (SNCF)





Héritage JO : accessibilité



Durant les JO, service spécifique pour les personnes en fauteuil, constat des autres PMR des nombreux dénivelés non mécanisés

Suites données

Annonce d'un plan « métro pour tous » très ambitieux, mais couteux et lointain

Ajout d'escaliers mécaniques sur le réseau RATP en négociation (1 à 2 par an actuellement) => il faut changer de braquet

Ajout de gares SNCF au SDA à l'étude