

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

14

15

16



29 juillet 2025

EDITO

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport d'activité 2024 de la Fnaut Ile-de-France.
Je souhaite que ce document permette à tous les intéressés (autorité organisatrice, opérateurs, collectivités, élus, grand public), de prendre connaissance concrètement de notre activité au cours de l'année écoulée.

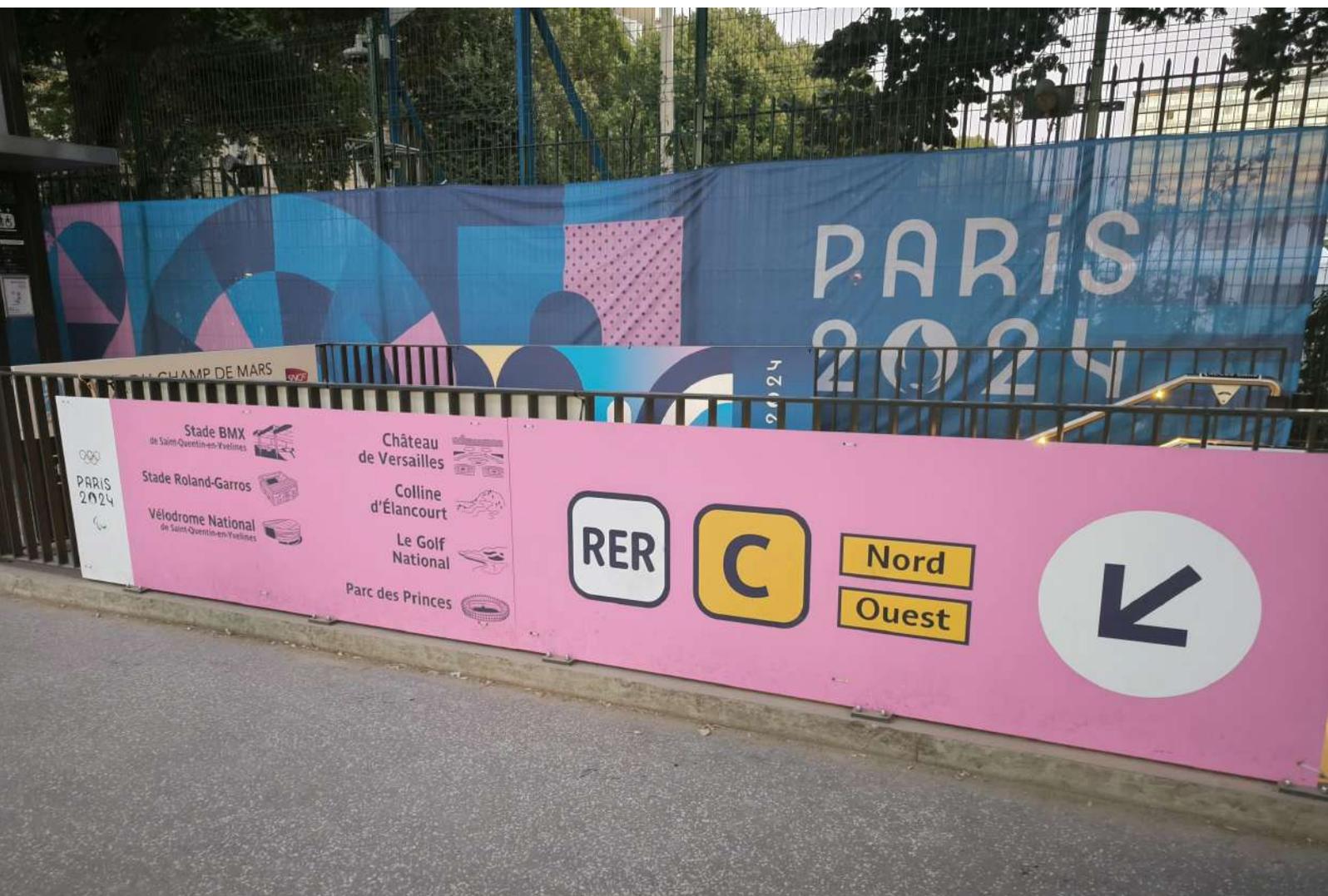
Je vous souhaite une bonne lecture.

Très cordialement.

Marc Pélissier, Président de la Fnaut Ile-de-France

SOMMAIRE

ÉDITO ET CONTEXTE GÉNÉRAL	2
SOMMAIRE	3
UN CONTEXTE GÉNÉRAL EXCEPTIONNEL MAIS ÉPHÉMÈRE POUR LES TRANSPORTS FRANCILIENS EN 2024	4
RER et Transilien.....	5
Grand Paris Express.....	5
Tramways et tram-trains.....	5
Bus.....	5
Ville de Paris.....	6
Relations avec la Direction de la voirie et des déplacements (DVD).....	6
Tarification et billettique.....	6
REPRÉSENTATIONS INSTITUTIONNELLES	7
IDF Mobilités.....	8
RATP.....	8
CESER Ile-de-France.....	9
Activité internationale.....	9
ACTIONS LOCALES PAR DÉPARTEMENT	10
Paris (75).....	11
Seine-et-Marne (77).....	11
Essonne (91).....	12
Hauts-de-Seine (92).....	13
Val de Marne (94).....	13
VIE INTERNE DE L'ASSOCIATION	15
Adhérents	15
Conseil d'administration et Bureau.....	15
Locaux.....	16
Témoins de ligne.....	16
Communication.....	16
Visites et voyages.....	17
Conclusion.....	17



UN CONTEXTE GÉNÉRAL EXCEPTIONNEL MAIS ÉPHÉMÈRE POUR LES TRANSPORTS FRANCILIENS EN 2024

L'année 2024 a été atypique pour les transports franciliens : d'une part avec 4 mises en service d'infrastructures majeures : extensions des lignes T3b, M11, M14 et RER E. D'autre part avec la tenue des Jeux Olympiques qui ont apporté leur lot de contraintes mais aussi incité les pouvoirs publics et les opérateurs à se mobiliser pour faire des efforts inédits en matière de qualité de service. Cette parenthèse enchantée, facilitée par le fait que de nombreux usagers avaient quitté la région ou étaient en télétravail à 100%, n'a hélas pas duré et le réseau a retrouvé de nombreuses difficultés à l'automne.

RER et Transilien

Malgré certains efforts liés à la période olympique, les usagers ont connu leur lot de difficultés sur plusieurs lignes, que ce soit les RER B, C et D mais aussi la branche Mantes par Poissy de la ligne J, par exemple.

Le retour à la desserte théorique 100% fin 2024 était attendu depuis longtemps. Il a été contrarié sur le RER C par une crise de la maintenance des rames.

Le RER E a, lui, connu une période de rodage sur la partie nouvelle jusqu'à Nanterre mais la situation depuis mi-décembre montre qu'elle n'a hélas pas suffi. En dehors de la période olympique, les impacts des travaux SNCF sont restés considérables et le dialogue engagé sur l'axe Est (RER E et ligne P) ne donnera pas d'évolution significative avant 2027.



Grand Paris Express

2024 a été marquée par la mise en service du double prolongement de la ligne 14 en juin, à Saint-Denis – Pleyel et à l'aéroport d'Orly. Si le financement est assuré à 100% par la SGP, la maîtrise d'ouvrage a été réalisée par la RATP (sauf les 2 gares terminus et celle de Villejuif) qui a montré qu'il est possible de tenir un planning sur un projet de grande ampleur.

Par ailleurs, d'importants travaux se sont poursuivis pour les lignes 15 sud, 16, 17 et 18 mais les lignes 15 est et 15 ouest ont seulement vu la fin des procédures d'attribution des marchés de conception-réalisation. Mais, après avoir démenti tout problème début 2024, la SGP annoncé de nouveaux retards pour la ligne 15 sud dont l'ouverture est désormais espérée pour fin 2026.

Tramways et trams-trains

2024 a été marquée par la dernière extension du tramway T3b jusqu'à porte Dauphine (cf. § Paris) mais aussi par les premiers mois chaotiques du T12 entre Massy et Evry. Nous avons relayé le mécontentement des usagers. Si le manque de conducteurs semble résorbé, les incidents restent bien trop fréquents.



Plusieurs chantiers restent en cours : prolongement du T1 prolongé à Montreuil d'un côté et Colombes de l'autre, celui du T7 vers Juvisy et le T13 vers Poissy et Achères (travaux préparatoires). Ce sont des extensions qui ont pris du retard et ne seront en service ni cette année ni en 2026.

Bus

Même si le manque de personnel se résorbe globalement, l'année 2024 a été peu favorable aux bus, souvent pénalisés par de nombreux travaux de voirie avant les JO par de multiples déviations ou coupures durant la période olympique.

Au niveau social, le réseau de bus de Cergy-Pontoise Confluence (Lacroix-Savac) a subi un conflit de longue durée en fin d'année et début 2025.

Sur les changements d'itinéraire des lignes de bus,

nous sommes associés aux réflexions relatives aux extensions ou créations de lignes de métro ou de tramway. En revanche, nous n'avons aucune information sur les modifications à l'étude dans le cadre des DSP.

Ville de Paris

L'association a participé à de nombreuses concertations ou réunions d'information avec le souci constant de promouvoir l'utilisation des bus et un partage raisonnable de la voirie. Citons notamment les sujets suivants : Gare du Nord (suite), Place de la Concorde, Place Denfert-Rochereau, Porte d'Orléans.

La FNAUT IDF a tenu un stand au Forum des associations du 14ème organisé le 14 septembre 2024.

La FNAUT IDF a noté avec satisfaction la signature d'un protocole pour l'amélioration de l'exploitation du réseau de bus parisien entre la ville de Paris, Ile-de-France-Mobilités et la RATP le 29 mai 2024.

Bien que non associée directement, la FNAUT IDF a poursuivi sa contribution à ce sujet en maintenant des contacts aussi étroits que possible avec les parties prenantes.

Relations avec la Direction de la voirie et des déplacements (DVD)

Dans le cadre de la convention qui nous lie à la DVD, nous avons produit un rapport sur la desserte du bois de Boulogne par les transports collectifs de surface. A l'initiative de la DVD, nous avons collaboré à cette occasion, avec l'Ecole d'Urbanisme de Paris, missionnée pour réaliser une étude du fonctionnement des portes dans le 16ème arrondissement en perspective d'un projet de «bouclage» de la ligne T3b du tramway entre la porte Dauphine et le pont du Garigliano.



<https://www.aut-idf.org/desserte-bois-boulogne-transports-collectifs-surface/>

Tarifcation & billettique

La hausse tarifaire au 1er janvier 2024, bien moindre que l'année précédente a été de 2,6% équivalent au taux d'inflation publié par l'INSEE.

Même si la fin du ticket magnétique était attendue, la décision annoncée en septembre pour les tarifs des trajets hors abonnement à partir du 1er janvier 2025 a été une surprise. Le choix d'un tarif unique métro-RER et un autre bus-tram simplifie certes fortement la grille tarifaire mais représente une augmentation importante pour certains trajets en métro.

La volonté d'inciter fortement à utiliser la formule Liberté+ en post-paiement n'est pas toujours bien comprise. De plus, la mise en œuvre s'avère laborieuse car SNCF et RATP ne sont pas vraiment prêtes pour la fin des tickets magnétiques.





Crédit photo : MAPPY : <https://fr.mappy.com/poi/64ba4616dc21b55f6a33e3f0>

REPRÉSENTATIONS INSTITUTIONNELLES

Les représentants de la Fnaut Ile-de-France ont poursuivi leur forte implication au cours de l'année 2024.



Outre les échanges réguliers avec les services d'IDFM, nous avons 2 canaux officiels de dialogue :

- Marie-Catherine Poirier siège au comité des partenaires de la mobilité (CPM), instance consultative qui se réunit avant chaque conseil d'IDFM. Outre ceux de l'ordre du jour du CA, plusieurs sujets sont présentés spécifiquement en CPM.

- Bernard Gobitz représente les associations d'usagers au conseil d'administration d'IDFM. Plusieurs amendements ou vœux ont été déposés par ses soins, on peut citer :

- en juin, amendement demandant l'étude d'un programme complémentaire d'accessibilité des gares en IDF, amendé et adopté
- en novembre, vœu demandant un plafond mensuel pour Navigo Liberté+, rejeté
- en novembre, vœu demandant une baisse du prix de la carte Navigo Easy, rejeté
- en décembre, vœu demandant un plan d'actions « héritage JO » pour pérenniser certaines bonnes pratiques, adopté



Conseil d'administration

Michel Babut, qui siège au conseil d'administration de la RATP, participe à chaque réunion et à deux commissions préparatoires au cours desquelles il fait connaître le point de vue des usagers. Jean Castex nous écoute et nous aide à être entendus.

Plusieurs participations de sa part sont à noter :

- Comité JO interne RATP, de préparation et de bilan (REX) des JO.
- Enquête interne sur un accident grave de voyageurs sur le RER A avec un directeur RATP.
- Plan d'action RATP suite à un incident grave sur la ligne M4 ayant très longuement bloqué des rames sous tunnel. Plus de 60 actions pour améliorer la gestion de ces situations.



Réunion de présentation d'un premier bilan du Grand Paris des bus intervenu en 2019 (RATP et IdFM) qu'on demandait depuis longtemps.

Réunions usagers consommateurs

Les traditionnelles réunions des associations de consommateurs avec la RATP se sont poursuivies. Elles ont permis des rencontres avec des directeurs de services, de projets (sûreté, billettique, information voyageurs, accessibilité) et des visites de sites (PCC de lignes, CRIV, ateliers, chantiers...)



CESER ILE-DE-FRANCE

Jean-Loïc Meudic représente la FNAUT IDF pendant la mandature 2024 - 2029. Il est membre du bureau et des commissions aménagement du territoire, budget-finances et transport-mobilités dont il est un des deux vice-présidents.

En matière de transport et de mobilités, l'année 2024 a vu l'adoption de trois documents importants par le Conseil Régional :

- le PDMIF (plan des mobilités en Ile-de-France) adopté le 25 mars 2024, qui fera l'objet d'une enquête publique en 2025,
- le SDRIF E (schéma directeur de la région Ile-de-France environnemental) adopté le 11 septembre par le conseil régional au terme d'un long travail de concertation. Ce schéma définit la politique de développement régional jusqu'en 2040 et comporte un chapitre « mobilités »,
- l'avenant portant volet mobilités 2023-2027 au CPER (contrat de plan Etat-région 2021-2027) signé le 26 septembre.

Préalablement à leur examen, le CESER présente un avis sur chacun de ces documents en séance du conseil régional. Jean-Loïc Meudic a assuré la

présentation de l'avis sur le PDMIF.

Malheureusement, le CPIER (contrat de plan interrégional Etat-région) entre l'Ile-de-France et la Normandie n'a pas pu être signé du fait de l'opposition (que l'on espère provisoire) de la région Ile-de-France à la construction de la LNPN (Ligne Nouvelle Paris-Normandie). Dans une motion adoptée le 11 septembre 2024, le conseil régional s'est en effet déclaré être défavorable à la LNPN, a appelé à son abandon par l'État et a refusé, dans ces conditions, de cartographier la LNPN dans le projet de SDRIF-E.

A contrario, la FNAUT IDF, dans un avis du mois de septembre, s'est déclarée favorable au principe d'une augmentation de capacité de la ligne Paris-Mantes et a fait des propositions concrètes en ce sens avec le souci de préserver l'environnement. Elle poursuit son plaidoyer par des rencontres avec des élus et les représentants de la FNAUT dans les CESER des régions limitrophes.

ACTIVITÉ INTERNATIONALE

A la demande de l'ambassade d'Allemagne à Paris, plusieurs membres de la FNAUT Ile de France sont intervenus (en allemand et en français) le 6 mars 2024 devant des élus de la région Berlin-Brandenburg, en mission d'étude, pour leur présenter l'organisation des transports en Ile-de-France.





ACTIONS LOCALES PAR DÉPARTEMENT

Sont reprises ci-dessous des actions communiquées par des adhérents locaux ou des associations membres.

PARIS (75)



Demain la Chapelle

Poursuite des activités d'accompagnement du projet de rénovation de la Gare du Nord, avec toujours une attention particulière portée sur une potentielle nouvelle ouverture vers le Nord, comme la sécurisation du couloir souterrain vers la station «La Chapelle» (ligne 2) dont les études de réaménagement sont désormais actées.

SEINE-ET-MARNE (77)



Livry Environnement

Nous continuons de rencontrer fréquemment la direction de la SNCF de la ligne R avec trois visioconférences et deux rencontres physiques, une au centre opérationnel Transilien et l'autre en visite des gares de la ligne R, de la rive droite dont Champagne, Vulaines, Héricy. Nous avons également eu des échanges sur l'application SNCF Connect avec les concepteurs.

Les interventions ponctuelles continuent avec les retards des bus de substitution, l'affichage défaillant en gare de Livry-sur-Seine, les insuffisances de capacité des trains à Melun, lors des travaux de fin de semaine, les gênes de circulation entraî-

nant des retards inadmissibles ainsi qu'un arrêt loupé à Livry pour lequel la SNCF s'est justifiée par « des conditions climatiques exceptionnelles » alors que le conducteur avait freiné trop tard !!

Après avoir demandé la rétention des trains de la rive droite à Melun pour attendre le train retardé venant de Paris. Nous avons enfin obtenu un engagement sur les trois derniers trains. J'ai pu vérifier que cela était effectif et féliciter la SNCF. Sur une situation de priorité de trains, SNCF Réseau a reconnu que la décision du régulateur était mauvaise et entraînait plus de retard.

Vous avez pu constater l'équipement en toilettes automatiques de la gare de Livry. Le parc à vélo sécurisé devrait être installé en 2025.

Nous avons rencontré trois fois Ile-de-France Mobilités dont une réunion consacrée aux futurs distributeurs. Assez régulièrement, nous attirons l'attention sur un affichage erroné aux arrêts des bus de la ligne 3610 et sur internet, qui dure depuis bientôt 18 mois.

L'association continue d'être présente aux conseils de la FNAUT Ile de France. Nous participons toujours à des réunions de travail sur l'accessibilité de la voirie et des transports, organisées par la communauté d'aggloméra-

tion Melun Val de Seine. Sur ce point, on peut se féliciter d'une extension de l'accessibilité au-delà du handicap de mobilité réduite.

L'année 2025 commence avec la nouvelle tarification que nous souhaitons depuis longtemps.



Association des Usagers de La ligne Paris-Meaux- Esbly Crécy

L'action prioritaire de l'association a porté sur les travaux de la ligne P. Au cours des 4 réunions organisées sur ce thème nous avons demandé de la transparence de la part de SNCF Réseau et une organisation prenant en compte des dates à sanctuariser.

Nous avons déjà obtenu une partie de nos souhaits ce qui permettra aux habitants de Seine et Marne se pouvoir se rendre à Paris ou ailleurs certaines soirées.

Les autres demandes seront examinées lors d'une prochaine réunion.

Nous avons également suivi la bascule à la concurrence de la ligne Esbly Crecy qui est devenue T14.

Nous nous préoccupons aussi d'autres thématiques telles que les lignes de bus, etc.

ESSONNE (91)



CIRCULE

<https://portail.circule.org/>

Fonctionnement de l'association :

Le fichier des adhérents compte 68 contacts dont 2 associations. Tous sont membres d'un Google Group qui leur permet de communiquer entre eux en toute confidentialité.

Le CA s'est réuni 6 fois en 2024 les 11/1, 22/2, 26/3, 25/4, 13/6, et 27/11.

En dehors des CA, les échanges au travers du Google Group CIRCULE_CA_plus suffisent à assurer la vie de l'association.

Ce groupe est élargi à d'anciens membres du CA et des membres d'autres associations d'utilisateurs. Il comporte à ce jour 15 membres.

Relations avec les entités du groupe SNCF

L'impulsion donnée aux sociétés nationales en 2023 par le ministre des Transports Clément Beaune s'est ralentie après son départ. En 2024 :
1 rencontre avec le directeur d'exploitation de la ligne C
1 rencontre avec le PDG de SNCF Réseau et la directrice générale Ile-de-France pour

l'ensemble des associations d'Ile-de-France
Pas de visites de gares en 2024 mais des participations aux inaugurations par Gares et Connexions.

Schéma directeur horizon 2030/35

- Adopté en avril 2024, il a suscité des rebondissements tout au long de l'année qui se prolongent en 2025, en partie dus au SA 2024.

- CIRCULE y a pris une part active en coordination avec Plus de Trains et l'AUT IDF

Suivi des perturbations du quotidien

- Le groupe WhatsApp qui relève les incidents et l'information monte en puissance.

- Des indicateurs commencent à permettre de contrer ceux qui lient la SNCF à IDFM

- Outre Marianne Durant, en font désormais partie 2 personnes du COT

Divers

CIRCULE continue son activité de fond ou sa veille sur d'autres aspects :

- Rabattements sur les gares (études de pôles gares)

Mise en accessibilité des gares

- Préparation du CPER (contrat de plan État Région) et suivi de réalisation

- Contributions aux CA d'IDFM via le représentant des associations d'utilisateurs

- Participation à des ateliers et avis sur des dossiers divers : SDRIF-E, Plan des mobilités

d'Ile-de-France, franchissement de Seine entre Athis-Mons et Vigneux, prolongement de la M18 à l'Ouest,

prolongement du T7 à la gare de Juvisy-sur-Orge, création d'une gare routière à la Croix Blanche, accessibilité à La Base (fête de l'Huma), projets de pôles d'échanges multimodaux (Avrainville), suppression du PN 23 à Brétigny, devenir d'Orlyval,

etc..

- Veille sur le fonctionnement du T12, du RER V, sur la restructuration du réseau de bus de Cœur d'Essonne, la future mise en concurrence du réseau de bus RATP (pour le Nord Essonne)

- Veille sur le fonctionnement du T12, du RER V, sur la restructuration du réseau de bus de Cœur d'Essonne, la future mise en concurrence du réseau de bus RATP (pour le Nord Essonne)

- Suivi de la mise en place des nouvelles billetterie et tarification

HAUTS-DE-SEINE (92)



AUT Clamart et communes voisines

<https://assoautclamart.wordpress.com/>

En 2024, l'activité de l'association a continué à être importante sur plusieurs sujets :

- la marche : plusieurs interventions auprès de la mairie de Clamart au sujet de problèmes de voirie,
- les bus : interventions auprès de la mairie de Clamart pour réduire la durée de déviations de bus pour cause de travaux et auprès de la mairie de Châtillon au sujet d'un aménagement en test qui déviait une ligne de bus. Travail avec IdFM et RATP sur la réorganisation des lignes de bus 162 et 191 suite à la fermeture en 2022 de rues du centre-ville de Clamart, avec mise en place du nouveau service fin avril. Demandes d'augmenter le nombre de bus 191,
- les tramways : interventions sur le fonctionnement du T6 et la non réparation d'une station du tramway depuis l'incendie d'une rame de tram en juin 2023 ; participation aux réunions et visites réalisées dans le cadre de la concertation continue sur le prolongement du T10 ; visite du SMR

du T10 et première réunion de bilan du fonctionnement de la ligne en septembre

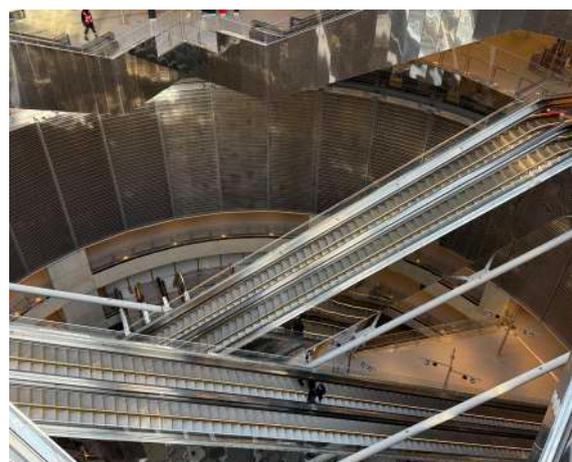


- le Transilien ligne N : participation à 5 réunions avec IdFM et la SNCF au sujet de la ligne N, à l'échelle régionale, et rencontre annuelle avec notre interlocuteur Transilien Lignes N&U,
- la ligne 15 Sud du Grand Paris Express : pour la 1ère fois, rencontre en mars avec le CD92 au sujet de l'aménagement du futur pôle «gare de Clamart»,
- les échanges avec d'autres associations locales ont continué, et la participation pour la 5ème fois au forum des associations de Clamart a conduit à des adhésions.

VAL-DE-MARNE (94)

Rédaction d'un avis favorable pour l'enquête publique du projet Bus Bords de Marne (Val-de-Fontenay <> Chelles) Intervention auprès d'IDFM pour que la desserte du RER C soit plus attractive les week-ends (mettre fin au terminus Austerlitz pour les trains desservant la branche Pont de Rungis)

Interventions pour demander des cheminements piétons corrects et une desserte bus autour de la nouvelle station Villejuif Gustave Roussy Suite au comité de suivi de la DSP 22, échanges avec IdFM sur les résultats de qualité de service du T9 dont la ponctualité est en deçà des attentes.





CARRRO (Collectif associatif des riverains du RER B Robinson)

<https://carrro.fr/blog/>

Le CARRRO (Collectif associatif des riverains du RER B Robinson) a, comme les années précédentes, représenté ses adhérents (personnes privées et associations de quartier) usagers du sud de la ligne de Robinson (de Bourg la Reine à Robinson) aux diverses réunions organisées par IDFM et les opérateurs de cette ligne. Il a alors signalé à diverses reprises les dysfonctionnements (surtout les retards, voire les suppressions de trains) de cette ligne dont le taux de ponctualité est particulièrement bas. Il a également transmis à ses adhérents les informations (en particulier au sujet du plan Ramette pour l'amélioration du RER B à court, moyen et long termes,) reçues d'IDFM, de la FNAUT et de l'AUT -IDF, sur les dates de travaux et de fermetures partielles de lignes, sur la nouvelle billettique, etc. Il a participé au forum des associations de Fontenay-aux-Roses, fait publier des articles sur ces sujets dans le bulletin de l'association de quartier de Chêneaux-Sablons à Sceaux et dans la Gazette de Sceaux (après avoir rencontré son rédacteur en chef), contacté les maires de Chatenay-Malabry et Fontenay-aux-Roses au sujet



d'abribus équipés de tableaux électroniques pour des lignes de bus desservant la ligne de Robinson qui ne fonctionnent pas, etc. Enfin il a tenu son AG le 13 mai 2024.

COURB (Comité des Usagers du RER B en Vallée de Chevreuse)

<https://assorerb.jimdofree.com/>

Les actions du Comité des Usagers du RER B en Vallée de Chevreuse (COURB), menées en commun en 2024, avec l'AUT :

- Participations aux réunions

d'information organisées par les acteurs de la ligne B

- Participation aux réunions de suivi organisées par la Direction des mobilités de l'agglomération Paris Saclay
- Visite du centre opérationnel bus de RATP CAP à Marcoussis
- Envoi d'une lettre cosignée COURB / AUT, à IDFM, SNCF Gares & Connexions et la Mairie de Massy, demandant d'améliorer l'aménagement de la nouvelle gare routière Massy Atlantis.

VIE INTERNE DE L'ASSOCIATION

Adhérents

L'AUT rassemble 24 associations et groupes locaux, ainsi que des adhérents individuels. La réunion des adhérents du 24 octobre 2024 a été l'occasion de recevoir Patrice LOVISA directeur du réseau de surface à la RATP (bus et tram) sur le thème quelles évolutions du réseau de bus RATP ces 10 dernières années ? Quelles perspectives ?

Conseil d'administration et Bureau :

Le conseil d'administration comprend 27 membres élus, auxquels s'ajoutent des membres associés sans droit de vote. En 2024, il s'est réuni à 5 reprises. En dehors des questions d'actualité, les principaux débats ont porté sur les jeux olympiques, le SDRIF-E 2040, l'accessibilité du métro, la mise en concurrence, l'évolution du bulletin, et le projet de ligne nouvelle Paris-Normandie. Véritable tour de contrôle de l'association, le bureau comporte une dizaine de membres et s'est réuni à 37 reprises en 2024, généralement les lundis soir.

Les vice-présidents



Michel Babut



Bernard Gobitz



Jean-Loïc Meudic

La secrétaire générale

Marie-Catherine Poirier



LE PRÉSIDENT

Marc Pélissier



Le trésorier et le trésorier adjoint



Patrice Morel



Roland Heilbronner

Locaux

L'avenir des locaux historiques du 32 rue Raymond Losserand reste incertain. Celui situé au 1er étage reste en attente d'une décision de la ville de Paris. Le grand local du RdC qui était loué par la FNAUT nationale, a été vendu début 2025 et il y a de fortes probabilités pour que nous devions le libérer dans les prochains mois.

Témoins de ligne :



[\(https://www.aut-idf.org/devenir-temoin/\)](https://www.aut-idf.org/devenir-temoin/)

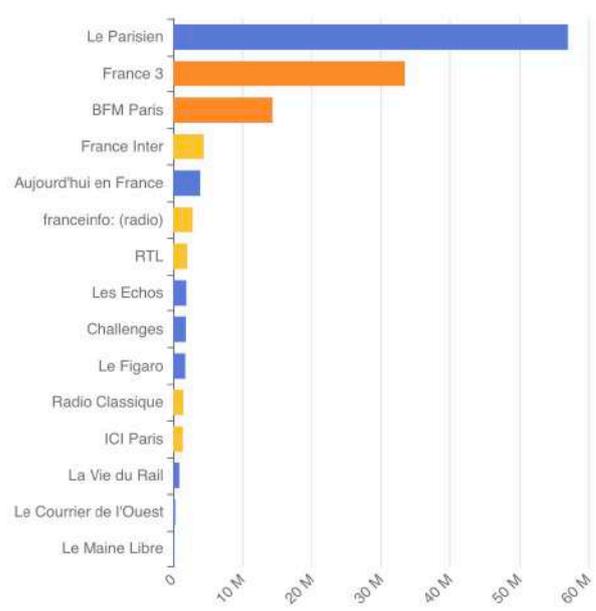
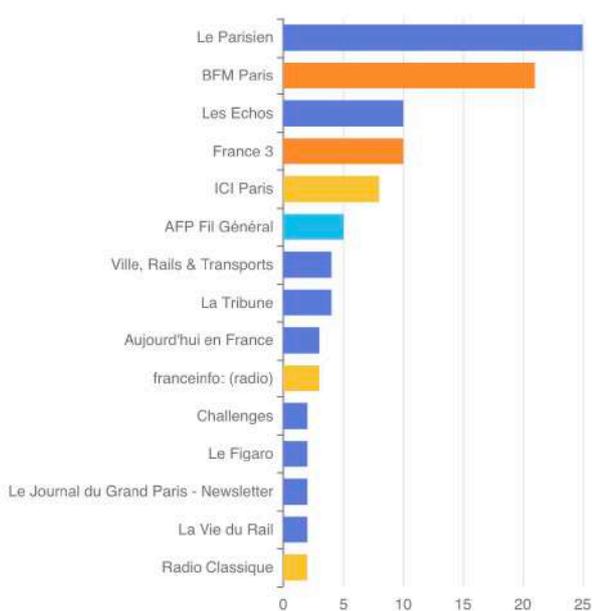
Avec la mise en concurrence, depuis 2022 l'opération « Témoins de ligne » est en pleine mutation, sortant du pré carré de la RATP par le jeu de la mise en concurrence. Nous avons accueilli en 2022, 3 DSP (délégation de service public) RATP CAP-IDF et 3 DSP Transdev, 2024 a vu l'arrivée de 12 nouvelles DSP Transdev supplémentaires, 7 en avril et 5 en septembre. Désormais ces 15 DSP fournissent de nombreux témoignages faisant de cette entreprise le deuxième pourvoyeur de témoignages après la RATP historique (dite « EPIC »). Toutefois, la mise en concurrence du réseau RATP découpé en de multiples DSP risque de nous échapper si celles-ci sont attribuées à des transporteurs

ne faisant pas partie de l'opération Témoins de ligne (Keolis, Lacroix-Savac, ATM). Les témoins situés dans les périmètres de ces DSP vont se retrouver « sans voix », c'est bien dommage. IDFM devrait délibérer afin que l'opération Témoins de ligne soit intégrée aux contrats avec les opérateurs.

Communication

La communication de l'AUT a évolué en 2024 avec le passage d'un bulletin sur 2 pages destiné aux abonnés à une lettre d'information numérique, dont la diffusion est étendue aux médias, à divers élus et responsables des transports. Elle s'appuie également sur

- le site Internet, qui sera amélioré en 2025,
- le compte Twitter / X complété par un compte Bluesky
- Nous sommes toujours régulièrement sollicités par certains médias, notamment Le Parisien, France 3 Paris IDF (émission Parigo), BFM Paris, ICI Île-de-France (ex France Bleue) et Ville, Rail & Transports :



Retombées : le nombre d'articles, interviews, etc. qui citent directement un des représentants de l'association

Impact : retombées au prorata de l'importance des médias. Exemple : un article du Monde a davantage d'impact qu'un article de La République du Centre.

Visites et voyages

En 2024, nous n'avons pas organisé de visites ni de voyages faute de temps et de responsable attribué. Nous le regrettons car il y a de nombreux chantiers intéressants à visiter en Ile-de-France.

Conclusion :

L'année 2024 a montré que le réseau de transport francilien peut bien fonctionner et que certains investissements majeurs se concrétisent. Pour autant, on voit bien qu'après les JOP, il a retrouvé la plupart des difficultés qui préexistaient, notamment sur les RER et sur les bus. Notre rôle d'aiguillon reste toujours nécessaire pour faire évoluer la situation des transports franciliens. Cependant, malgré quelques renforts, nous constatons peu de nouvelles recrues pour aider à pérenniser voire renforcer nos activités.

Marc PELISSIER, Président et le Bureau



Des transports plus efficaces
Des déplacements plus agréables
Des voyageurs mieux écoutés

Association des Usagers des Transports - FNAUT - Ile-de-France

32, rue Raymond Losserand 75014 Paris

Tel 01 43 35 22 23

Nous écrire : aut@aut-idf.org- Consulter notre site : www.aut-idf.org

Nous suivre sur [X \(anciennement Twitter\)](#)

L'Association des Usagers des Transports AUT Fnaut Ile-de-France constitue la branche francilienne de la Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (Fnaut).

La Fnaut regroupe plus de 150 associations locales qui militent pour la défense des usagers des transports, le développement des transports publics, la réduction de la place de la voiture individuelle en ville et le transfert modal (voyageurs et marchandises) vers les systèmes les plus respectueux de l'environnement.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Marc Pélissier

MAQUETTE : Nina Soto

Crédits photo : Marc Debrincat, Erick Marchandise, Jean-Loïc Meudic, Marc Pélissier, AUT Clamart

Juillet 2025 © Fnaut