

Descriptif du poste :

Responsable opérationnel de l'opération « Témoins de ligne »

I Présentation de l'association

L'Association des Usagers des Transports (AUT) d'Ile-de-France milite pour :

- l'amélioration et le développement des transports collectifs,
- de meilleures conditions de déplacement des piétons, cyclistes et personnes handicapées,
- une politique intermodale des transports, respectueuse du cadre de vie quotidien et de l'environnement.

Elle-même affiliée à la FNAUT (Fédération nationale des associations d'usagers des transports) dont elle constitue la branche francilienne, l'AUT d'Ile-de-France fédère une vingtaine d'associations locales d'usagers ainsi que des adhérents individuels.

L'AUT agit à la fois auprès des exploitants (RATP, SNCF, Transdev, Keolis,...), des autorités organisatrices (Ile-de France Mobilités, communes, territoires et communautés d'agglomération,...), des élus et des services de l'État :

- représentation au Conseil d'administration de la RATP, au Conseil d'administration et au Comité des partenaires de la mobilité d'IdFM, au Conseil économique, social et environnemental de la région Île-de-France (CESER),
- contributions lors de concertations et enquêtes publiques,
- interventions auprès des médias,
- participation à des groupes de travail,
- réunions régulières des adhérents,
- publication d'une lettre d'information numérique.

L'opération Témoins de ligne, initiée en 2000 avec la RATP, est désormais menée avec d'autres opérateurs : Transdev, RATP CAP IDF et à partir de l'automne 2025, Keolis et Lacroix-Savac. Elle se déroule en collaboration avec IdFM, qui finance l'opération.

Il s'agit de proposer aux usagers de transmettre les dysfonctionnements qu'ils constatent au quotidien et des suggestions d'amélioration, pour les transmettre aux opérateurs et à IdFM puis de recueillir les réponses, le tout constituant un rapport mensuel diffusé à tous les témoins.

II Description des missions

La personne recrutée exercera principalement un rôle de collecte, de synthèse des témoignages et d'échange avec les transporteurs et IdFM. Elle pourra ponctuellement être amenée à assurer d'autres missions en lien avec l'activité de l'association.

Témoins de ligne

Élaboration des rapports

- Recueil depuis le formulaire en ligne des signalements effectués par les témoins et des courriels reçus de ces derniers,
- Relecture et mise en forme des témoignages, illustrations comprises, pour établir un rapport mensuel par opérateur, avec un processus de relecture interne à l'AUT,
- Collecte des réponses des opérateurs et d'IdFM,
- Participation au comité de pilotage interne de l'association,
- Diffusion aux témoins des rapports complétés,
- Archivage des rapports,

- Élaboration de statistiques et participation à la rédaction du rapport annuel de l'association, pour la partie Témoins de ligne.

Relations avec les partenaires institutionnels

- Envoi des rapports aux opérateurs et à Île-de-France Mobilités,
- Suivi des réponses apportées par les opérateurs, notamment celles qui manquent,
- Participation aux comités de pilotage avec les opérateurs et IdFM (un par opérateur),
- Participation à l'organisation des réunions plénières « Témoins de ligne ».

Participation au fonctionnement général de l'association

- Participation occasionnelle au traitement des appels téléphoniques, des courriels et des contacts reçus par le site internet de l'AUT,
- Présence à la moitié des réunions de bureau de l'association (35 à 40 par an), en présentiel ou en visioconférence,
- Participation à l'organisation de l'assemblée générale (1 samedi par an) et des réunions d'adhérents (3 par an maximum).

III Compétences souhaitées

- Maîtrise des outils informatiques bureautiques, dont la suite Office, de communication numérique (messagerie électronique, gestion de listes de diffusion...),
- Notions en traitement d'images numériques (recadrage, réduction, floutage...) à l'aide d'un logiciel approprié,
- Rigueur et sens de l'organisation,
- Capacité à travailler en équipe,
- Aptitude à la communication orale et écrite, tant vis à vis des membres de l'association que des partenaires institutionnels.

Un intérêt pour la thématique des transports en Île-de-France et une connaissance du fonctionnement et de l'organisation d'une structure associative seraient appréciés.

IV Titres ou diplômes requis

Diplôme de niveau Bac + 2 conseillé ou expérience équivalente.

V Conditions d'emploi

- Lieu de travail : siège de l'association, 32 rue Raymond Losserand 75014 PARIS ou future localisation dans Paris.
- Type de contrat : à durée indéterminée (CDI).
- Durée hebdomadaire de travail : temps plein (35h/semaine) avec répartition hebdomadaire à discuter.
La présence, au moins 2 fois par mois, en présentiel ou en visioconférence, aux réunions hebdomadaires du bureau est incluse dans la durée de travail. Ces réunions se tiennent généralement les lundis de 18h30 à 20h30.
Une partie du travail, négociable, peut être réalisée en télétravail.
- Rémunération brute annuelle : 24 à 30 k€ à négocier selon expérience.
- Titres-restaurant et assurance complémentaire-santé.

VI Modalités de candidature

Une lettre de motivation et un curriculum vitae seront envoyés au siège de l'association

AUT – FNAUT Ile-de-France

32 rue Raymond Losserand 75014 PARIS

aut@aut-idf.org

Les personnes intéressées peuvent également contacter l'association par courrier électronique afin d'obtenir toutes précisions complémentaires.